

# ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ





**Καλώς ήλθατε στην Υδρόγειο Ασφαλιστική και σας ευχαριστούμε που μας εμπιστευθήκατε για την ασφάλιση του οχήματός σας!**

Το έντυπο που κρατάτε στα χέρια σας συνοδεύει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο του οχήματός σας και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του καθώς περιέχει τους όρους των καλύψεων που περιέχονται σε αυτό, **ανάλογα με το ασφαλιστικό πρόγραμμα που έχετε επιλέξει**. Γι' αυτό και σας παρακαλούμε να το διαβάσετε προσεκτικά. Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

**Τηλεφωνικό Κέντρο Εξυπηρέτησης: 210 9477200.**

## Η Υδρόγειος Ασφαλιστική

Είμαστε μια από τις μεγαλύτερες εταιρίες γενικών ασφαλειών, με πέντε δεκαετίες συνεχούς παρουσίας στην ελληνική ασφαλιστική αγορά.

Αποστολή μας είναι να δημιουργούμε και να σας παρέχουμε υψηλής ποιότητας ασφαλιστικά προϊόντα και υπηρεσίες – λύσεις που συμβάλλουν ουσιαστικά στην ποιότητα της ζωής σας, προσφέροντας σιγουριά και προστασία, όπου υπάρχει αβεβαιότητα.

Διαθέτουμε υψηλή φερεγγυότητα και ισχυρά οικονομικά μεγέθη που διασφαλίζουν τη συνέπεια των δεσμεύσεών μας απέναντι στους ασφαλισμένους, συνεργάτες και εργαζομένους μας.

Η άμεση και δίκαιη αποζημίωση, οι ποιοτικές και σύγχρονες υπηρεσίες, η συνέπεια και διαφάνεια στον τρόπο λειτουργίας αποτελούν στοιχεία που διαχρονικά έχουν χτίσει τη θέση και τη φήμη μας στην αγορά.

Πιστεύουμε ότι η ασφάλιση είναι ένα αγαθό που προσφέρεται από άνθρωπο σε άνθρωπο: Τα προϊόντα μας διατίθενται αποκλειστικά μέσω δικτύου ανεξάρτητων ασφαλιστικών διαμεσολαβητών ενώ διαθέτουμε ένα ευρύ δίκτυο από υποκαταστήματα και γραφεία στις μεγαλύτερες πόλεις της Ελλάδας.

Στην Υδρόγειο Ασφαλιστική προτεραιότητα μας είναι να σας προσφέρουμε ουσιαστική και ολοκληρωμένη κάλυψη, στο σωστό κόστος, με υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση, πάντα με ανθρώπινο πρόσωπο!

Μάθετε περισσότερα για εμάς και ακολουθήστε μας:

[www.ydrogiος.gr](http://www.ydrogiος.gr)



6	ΟΡΙΣΜΟΙ
7	ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
13	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΚΛΑΔΟΥ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
34	ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΟΔΗΓΟΥ
39	ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ
43	ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ
51	ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ - ΜΟΝΟ ΕΛΛΑΔΑ
55	ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
62	ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ
64	ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
69	ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (ΑΡΘΡΟ 150, ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ 4364/2016)
71	ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Α'
73	ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ Β'
75	ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΛΟΙΠΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

## ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι ορισμοί που ακολουθούν εξειδικεύουν συγκεκριμένους όρους της μεταξύ μας ασφαλιστικής σύμβασης και οπουδήποτε εντός αυτής απαντώνται έχουν το νόημα που τους αποδίδεται παρακάτω.

### Εταιρεία

Η ασφαλιστική Εταιρεία με την επωνυμία «Υδρόγειος Ανώνυμη Ασφαλιστική και Αντασφαλιστική Εταιρεία».

### Ασφαλισμένος

Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, το οποίο απειλείται από την επέλευση του ασφαλισμένου κινδύνου και για χάρη του οποίου συνάπτεται η ασφαλιστική σύμβαση.

### Λήπτης της Ασφάλισης (Συμβαλλόμενος)

Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, το οποίο συνάπτει την ασφαλιστική σύμβαση με την Εταιρεία. Εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά στη σύμβαση, ο Λήπτης της Ασφάλισης θεωρείται και Ασφαλισμένος. Κατά τη διάρκεια της ασφάλισης όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την Ασφαλιστική Σύμβαση αναφέρονται στον Λήπτη της Ασφάλισης, εκτός από εκείνα που από τη φύση τους πρέπει να εκπληρωθούν από τον Ασφαλισμένο.

### Ασφαλιστική Σύμβαση

Σύμβαση με την οποία η Εταιρεία αναλαμβάνει, έναντι ασφαλιστρού, την υποχρέωση να καταβάλλει αποζημίωση σε περίπτωση επέλευσης ασφαλιστικού κινδύνου. Περιλαμβάνει το σύνολο των επίσημων ασφαλιστικών εγγράφων που εκδίδει η Εταιρεία, συγκεκριμένα, το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τους γενικούς και ειδικούς όρους, καθώς και τυχόν πρόσθετες πράξεις που έχουν εκδοθεί με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις της σύμβασης.

### Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο

Το επίσημο έγγραφο της Ασφαλιστικής Σύμβασης όπου αναγράφονται τα εξαιρουμένα στοιχεία αυτής, π.χ. τα στοιχεία του ασφαλισμένου / λήπτη της ασφάλισης, τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, οι παρεχόμενες καλύψεις, τα ασφαλιστικά ποσά, η διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης κ.α.

### Ασφάλιστρο

Το ποσό που καταβάλλει ο Λήπτης της Ασφάλισης στην Εταιρεία, για την παροχή της ασφαλιστικής κάλυψης, ώστε να είναι σε ισχύ η ασφαλιστική σύμβαση.

### Αυτοκίνητο

Κάθε όχημα που κινείται στο έδαφος και όχι επί τροχιάων, με τη βοήθεια μηχανικής δύναμης ή ηλεκτρικής ενέργειας, ανεξαρτήτως αριθμού τροχών. Επίσης, κάθε ρυμολκούμενο τροχοφόρο, προσδεμένο ή όχι, με το κυρίως όχημα.

### Ασφαλισμένο Όχημα

Το όχημα του οποίου τα στοιχεία αναγράφονται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και το οποίο καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση.

### Ασφαλιστικό ποσό – Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης, το οποίο καταβάλλει η Εταιρεία σε περίπτωση επέλευσης καλυπτόμενου ασφαλιστικού κινδύνου και το οποίο αναγράφεται, ανά κάλυψη, στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

### Απαλλαγή

Το χρηματικό ποσό μίας ζημιάς που επιβαρύνει τον ασφαλισμένο και ως εκ τούτου αφαιρείται από το τελικό ποσό της αποζημίωσης. Προβλέπεται για συγκεκριμένες καλύψεις της ασφαλιστικής σύμβασης και, για κάθε μία από αυτές, αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### Αποζημίωση

Το χρηματικό ποσό που υποχρεούται να καταβάλει η Εταιρεία στον ασφαλισμένο ή σε τρίτους δικαιούχους σε περίπτωση ζημιάς από καλυπτόμενο κίνδυνο, σύμφωνα με τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης.

### Ασφαλιστική Αξία

Η τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος, όπως αυτή υπολογίζεται με βάση τον τύπο και την παλαιότητά του.

### Ασφαλιστικός Κίνδυνος

Το ενδεχόμενο να συμβεί, κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης, ζημιόγONO γεγονός που καλύπτεται από αυτή.

### Ατύχημα / Ζημία

Είναι κάθε τυχαίο, βίαιο και απρόβλεπτο γεγονός ανεξάρτητο από τη θέληση του λήπτη της ασφάλισης ή και του ασφαλισμένου που προκαλεί ζημιά στο ασφαλισμένο όχημα ή σε τρίτους.

### Δικαιούχος Αποζημίωσης

Το πρόσωπο ή τα πρόσωπα που δικαιούνται να εισπράξουν την αποζημίωση, σε περίπτωση ατυχήματος ή ζημιάς.

### Διάρκεια Ασφάλισης

Η συνεχής και αδιαλείπτη δωδεκάμηνη περίοδος ασφάλισης κατά την οποία η Εταιρεία παρέχει ασφαλιστική κάλυψη στο ασφαλισμένο όχημα, ανεξάρτητα αν εκδόθηκαν ένα ή περισσότερα ασφαλιστήρια στην περίοδο αυτή.

### Πρόσθετη Πράξη

Το ασφαλιστικό έγγραφο που εκδίδεται από την Εταιρεία και τροποποιεί ή ακυρώνει μία ασφαλιστική σύμβαση που είναι ήδη σε ισχύ.

### Αναγωγή

Το δικαίωμα της Εταιρείας να απαιτήσει από τον Λήπτη της ασφάλισης, τον Ασφαλισμένο ή και τον οδηγό, την πληρωμή της αποζημίωσης που κατέβαλλε σε τρίτους.

# ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις του Νόμου 4364/2016, του Νόμου 489/1976, που κωδικοποιήθηκε από το Π.Δ. 237/1986, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, του Νόμου 2496/1997, όπου δεν τροποποιείται από τους άνω ειδικούς νόμους, καθώς και από τους παρακάτω όρους και προϋποθέσεις οι οποίοι είναι όλοι ουσιώδεις και των οποίων έλαβε πλήρη γνώση ο λήπτης της ασφάλισης, ο ασφαλισμένος και ο κύριος του ασφαλισμένου οχήματος, στους οποίους προσχωρεί ανεπιφύλακτα, αποδεχόμενος πλήρως αυτούς ως αναπόσπαστο τμήμα του ασφαλιστηρίου, η κατοχή ή επίκληση του οποίου αποτελεί πλήρη απόδειξη αποδοχής τους.

## 1. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα σύμβαση καταρτίστηκε και ισχύει με βάση την Πρόταση Ασφάλισης που έχει υποβάλει στην Εταιρεία ο Λήπτης της ασφάλισης, συμπληρωμένη πλήρως και με ακρίβεια. Επίσης, με βάση τις έγγραφες απαντήσεις, σε όποια συμπληρωματική πληροφορία έχει ζητηθεί. Ανάλογα υπολογίζονται και τα ασφάλιστρα.

Η ασφάλιση καλύπτει την Αστική Ευθύνη του κυρίου, του κατόχου, κάθε οδηγού ή προστηθείς για την οδήγηση, του υπεύθυνου του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, που κατέχει την κατά νόμο και κατά κατηγορία έγκυρη και ισχύουσα άδεια οδήγησης του ασφαλισμένου αυτοκινήτου. Για τις προαιρετικές καλύψεις, εφόσον έχουν συμφωνηθεί, ισχύουν οι επιμέρους κατά κίνδυνο αναφερόμενοι κατωτέρω Ειδικοί Όροι.

## 2. ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας, του λήπτη της ασφάλισης και του ασφαλισμένου καθορίζονται από:

- α) την Πρόταση Ασφάλισης,
- β) το Ασφαλιστήριο,
- γ) τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους και
- δ) τις Πρόσθετες Πράξεις που εκδίδονται με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις της ασφαλιστικής σύμβασης.

Όρος που δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα προαναφερθέντα τμήματα της Ασφαλιστικής Σύμβασης, δεν ισχύει. Οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν των Γενικών. Παράβαση των ανωτέρω αποκλείει την ασφαλιστική κάλυψη.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την ενεργοποίηση του ασφαλιστηρίου και την ισχύ των ασφαλιστικών καλύψεων είναι η πληρωμή των ασφαλιστρών, η οποία αποδεικνύεται μόνο με ενυπόγραφη απόδειξη από τους αρμοδίους υπαλλήλους της Εταιρείας, ή νόμιμα εξουσιοδοτημένων προσώπων του Δικτύου Είσπραξης Ασφαλιστρών.

## 3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

3.1. Η ασφάλιση Αστικής Ευθύνης περιλαμβάνει την ικανοποίηση νόμιμων απαιτήσεων τρίτων κατά του ασφαλισμένου, από ζημιές προξενούμενες από την κυκλοφορία του αυτοκινήτου, που περιγράφεται στο ασφαλιστήριο, για τις παρακάτω περιπτώσεις:

- α) θανατηφόρου τραυματισμού προσώπων,
- β) τραυματισμού προσώπων,
- γ) υλικών ζημιών σε πρόσωπα που δεν ανήκουν στην οικογένεια του ασφαλισμένου,

του οδηγού ή του λήπτη της ασφάλισης,

δ) υλικών ζημιών σε πράγματα που δεν μεταφέρονται με το ασφαλισμένο όχημα, Εξαιρούνται της υποχρεωτικής ασφάλισης η αστική ευθύνη των προσώπων που προκάλεσαν το ατύχημα εκ προθέσεως (άρθρο 6 παρ. 1 Ν. 489/1976) και η αστική ευθύνη των προσώπων που μετέχουν σε αγώνισμα που επάγονται ειδικούς κινδύνους, όπως αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας, ακριβείας ή δεξιότητας, επίσημους ή ανεπίσημους.

3.2. Δεν θεωρούνται τρίτο:

- α) ο οδηγός του αυτοκινήτου που προξένησε τη ζημία,
- β) κάθε πρόσωπο η ευθύνη του οποίου καλύπτεται με τη σύμβαση ασφάλισης,
- γ) εκείνος ο οποίος έχει καταρτίσει με την Εταιρεία την ασφαλιστική σύμβαση,
- δ) οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένοι ή Εταιρείας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα, ως και οι εταίροι των προσωπικών εταιρειών.

3.3. Ασφαλιζόμενα πρόσωπα είναι ο κύριος, ο κάτοχος, ο οδηγός ή ο προστηθείς στην οδήγηση, καθώς και ο υπεύθυνος του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, οι οποίοι κατέχουν νόμιμη άδεια οδήγησης για την κατηγορία του οχήματος που οδηγούν, εκτός εκείνων που έχουν επιληφθεί του αυτοκινήτου δια κλοπής ή βίας (άρθρο 6 παρ. 1 του Ν. 489/1976).

## 4. ΤΟΠΙΚΑ ΟΡΙΑ ΙΣΧΥΟΣ

Η ασφάλιση αστικής ευθύνης ισχύει για τα όρια της Ελληνικής Επικράτειας, για τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου καθώς και των λοιπών κρατών, των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν το τμήμα ΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας.

Αυτοκίνητο όχημα που έχει τον τόπο της συνήθους στάθμευσής του στην Ελληνική Επικράτεια και εξέρχεται από τα όρια αυτής, πρέπει να εφοδιάζεται με πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης (πράσινη κάρτα) που ισχύει τουλάχιστον στο έδαφος των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, των κρατών του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου καθώς και των λοιπών κρατών, των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν το τμήμα ΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας.

Αυτοκίνητο όχημα που αναφέρεται στην προηγούμενη παράγραφο, αν πρόκειται να κυκλοφορήσει στο έδαφος τρίτων χωρών που δεν ανήκουν στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, πρέπει να είναι εφοδιασμένο με πιστοποιητικό διεθνούς ασφάλισης (πράσινη κάρτα), που ισχύει στις χώρες αυτές σύμφωνα με το τμήμα ΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας. Αν δεν τηρηθεί η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου, ο κύριος, ο κάτοχος και ο οδηγός του αυτοκινήτου οχήματος ευθύνονται σε ολόκληρο έναντι της Εταιρείας και του Γραφείου Διεθνούς Ασφάλισης.

Οι τυχόν προαιρετικά καλυπτόμενοι κίνδυνοι ισχύουν μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.

## 5. ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας ανά ατύχημα ή ανά θύμα δεν είναι δυνατόν

να υπερβαίνει το αναφερόμενο στο ασφαλιστήριο ποσό για κάθε είδος κινδύνου που καλύπτεται, ανεξάρτητα από το επικαζόμενο ποσό και τον αριθμό των ζημιωθέντων. Όταν υπάρχουν περισσότεροι του ενός ζημιωθέντες και το σύνολο της αποζημίωσης υπερβαίνει το ασφαλιστικό ποσό, το δικαίωμα αυτών περιορίζεται σύμμετρα κατά την διάταξη του Νόμου μέχρις συμπληρώσεως του ασφαλιστικού ποσού. Περισσότερες ζημιές από την ίδια αιτία λογίζονται ως ενιαίο ατύχημα. Αν η Εταιρεία υποχρεωθεί να πληρώσει δικαστικώς ή εξωδίκως πέραν του ασφαλισμού, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του λήπτη της ασφάλισης, του ασφαλισμένου, του κατόχου ή του οδηγού του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, ως και κατά παντός τρίτου, κατά την απόλυτη κρίση της, των εξ' αναγωγής υποχρεωσεων ευθυνόμενων αλληλεγγύως και σε ολόκληρο έναντι της Εταιρείας, τούτων παραιτούμενων προβολής των ενστάσεων της διζήσεως ή διαίρεσews.

## 6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο και αρχίζει μόνο με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρού για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου στον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης. Ανανέωση της ασφαλιστικής σύμβασης επιτρέπεται μόνο με την εμπρόθεσμη καταβολή του ασφαλιστρού της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο έως τη λήξη της ισχύουσας ασφαλιστικής σύμβασης. Η ασφαλιστική σύμβαση μπορεί να λυθεί με έγγραφη συμφωνία των συμβαλλομένων μερών οποτεδήποτε. Στις περιπτώσεις αυτές η Εταιρεία μπορεί να επικαλεσθεί τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης έναντι του ζημιωθέντος τρίτου, μετά την πάροδο δεκαεξί (16) ημερών από την εκ μέρους της γνωστοποίησης της στο Κέντρο Πληροφοριών. Η ασφάλιση των προαιρετικών κινδύνων λήγει οριστικά την ημερομηνία λήξης που αναφέρεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου και δεν ανανεώνεται ούτε παρατείνεται αυτοδικαίως, παρά μόνο με την έκδοση νέου ασφαλιστηρίου.

## 7. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ

**7.1.** Τα ασφαλιστρα προσδιορίζονται συνδυαστικά με βάση ιδίως τα παρακάτω στοιχεία, τα οποία συνιστούν παράγοντες καθορισμού τους και έχουν ως εξής: τη χρήση, τον κυβισμό του κινητήρα, τους φορολογησίμους ίππους ή την πραγματική ιπποδύναμη του οχήματος, την περιοχή κίνησης, τις θέσεις, τον τύπο, την ηλικία του οχήματος, το χρόνο απόκτησης της άδειας ικανότητας οδήγησης, την ηλικία, το φύλο, την εμπειρία οδήγησης, το επάγγελμα του ασφαλισμένου ή/και του οδηγού, το πλήθος των ζημιών.

**7.2.** Κατά τον προσδιορισμό των ασφαλιστρων για υλικές ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, λαμβάνεται υπόψη η τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος, η οποία υπολογίζεται με βάση τον τύπο και την παλαιότητα του.

Η Εταιρεία έχει δικαίωμα να αναπροσαρμόζει την αξία του οχήματος κατά την ετήσια ανανέωση του ασφαλιστηρίου. Η αναπροσαρμογή αυτή είναι πάντοτε η ελάχιστη και γίνεται με σκοπό η ασφαλισμένη αξία να ακολουθεί κατά το δυνατόν την τρέχουσα εμπορική αξία

του οχήματος και σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί συμβατική αποτίμηση της αξίας του, η οποία θα υπολογίζεται αποκλειστικά με βάση την τρέχουσα εμπορική αξία του κατά τον χρόνο του ατυχήματος.

**7.3.1.** Σε περίπτωση ατυχήματος εφόσον το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από οδηγό ηλικίας μικρότερης των 23 ετών (της ηλικίας υπολογιζόμενης από 1ης Ιανουαρίου του έτους γέννησης), χωρίς να έχει δηλωθεί αυτή η ηλικία και καταβληθεί κατά τη σύναψη της ασφάλισης το υπό του τιμολογίου ασφαλιστρων της Εταιρείας προβλεπόμενο σχετικό πρόσθετο ασφάλιστρο, η Εταιρεία ουδεμία ευθύνη αποζημίωσης φέρει, εκτός εάν ο ασφαλισμένος καταβάλει αμέσως με πρόσθετη πράξη επασφάλιστρο 30%, εφόσον ο οδηγός έχει ερασιτεχνική άδεια ή 60% εφόσον ο οδηγός έχει επαγγελματική άδεια, υπολογιζόμενο το επασφάλιστρο στα προβλεπόμενα κάθε φορά από το ισχύον τιμολόγιο της Εταιρείας ετήσια ασφαλιστρα.

**7.3.2.** Σε περίπτωση ατυχήματος εφόσον το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από οδηγό, που έλαβε για πρώτη φορά άδεια ικανότητας οδήγησης, η οποία εκδόθηκε εντός του τελευταίου προ της ημερομηνίας επέλευσης του ατυχήματος δωδεκαμήνου, χωρίς να έχει καταβληθεί κατά τη σύναψη της ασφάλισης το υπό του τιμολογίου ασφαλιστρων της Εταιρείας προβλεπόμενο σχετικό πρόσθετο ασφάλιστρο, η ασφαλιστική Εταιρεία ουδεμία ευθύνη αποζημίωσης φέρει, εκτός εάν ο Ασφαλισμένος καταβάλει με Πρόσθετη Πράξη, αμέσως μόλις δηλώσει το ατύχημα επασφάλιστρο 30%, ανεξάρτητα του εάν ο οδηγός έχει ερασιτεχνική ή επαγγελματική άδεια, υπολογιζόμενο επί των προβλεπόμενων κάθε φορά από το ισχύον τιμολόγιο ετησίων ασφαλιστρων της Εταιρείας.

**7.4.** Σε περίπτωση τροποποίησης των κατωτέρων υποχρεωτικών ορίων ασφάλισης, τα ασφαλιστρα αναπροσαρμόζονται, από την ημερομηνία ισχύος των νέων ορίων. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ασφαλιστρο και να τροποποιεί τις προϋποθέσεις και τα κριτήρια υπολογισμού του κατά την ανανέωση του ασφαλιστηρίου.

**7.5.** Η καταβολή χρημάτων χωρίς τη χορήγηση εγγράφων δεν γεννά υποχρέωση για την έκδοση ασφαλιστηρίου, ούτε άλλη υποχρέωση, εκτός από την άτοκη επιστροφή τυχόν καταβληθέντων χρημάτων στον αυτόν που τα κατέβαλε. Ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλισμένος οφείλουν να γνωστοποιούν στην Εταιρεία αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός, το πολύ τριών (3) ημερών κάθε μεταβολή του οχήματος ή των στοιχείων του οχήματος, ιδίως όταν τα στοιχεία αυτά επιδρούν στον καθορισμό των ασφαλιστρων, αλλά και ανεξαρτήτως αυτού.

## 8. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

**8.1.** Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχει δικαίωμα να παραλάβει το ασφαλιστήριο, καθώς και κάθε έγγραφο σχετικό με την ασφάλιση.

**8.2.** Απόδειξη εξόφλησης ασφαλιστρών δεν ισχύει, αν δεν φέρει τη χειρόγραφη ή μηχανική υπογραφή αυτών που εκπροσωπούν νόμιμα την Εταιρεία, σύμφωνα με το καταστατικό της ή με αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου της ή των προσώπων του Δικτύου Είσπραξης Ασφαλιστρών.

**8.3.** Σε περίπτωση μη πληρωμής των εφάπαξ οφειλόμενων ασφαλιστρών ή της πρώτης δόσης αυτών, εφόσον έχει συμφωνηθεί η πληρωμή τους σε δόσεις, αν η Εταιρεία σε εφαρμογή των διατάξεων του Ν.489/76 ή μετά από δικαστική απόφαση υποχρεωθεί να πληρώσει σε τρίτους αποζημίωση, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του οδηγού, του ασφαλισμένου ή/και του λήπτη της ασφάλισης.

## 9. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΒΑΡΗ

**9.1.** Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης έχουν υποχρέωση να γνωστοποιούν στην Εταιρεία, όλα τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και κάθε στοιχείο ή περιστατικό το οποίο έχει επίδραση στην εκτίμηση του κινδύνου, στην αποδοχή ή μη της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλιστρών.

**9.2.** Αν για οποιονδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρείας ή του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου, δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρείας τα ανωτέρω στοιχεία, η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός, από του έλαβε γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστατικών.

**9.3.** Η πρόταση της Εταιρείας για τροποποίηση της σύμβασης θεωρείται ως καταγγελία, αν μέσα σ' ένα (1) μήνα από τη λήψη της δεν γίνει δεκτή από τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο και αυτό αναφέρεται στο έγγραφο της πρότασης για τροποποίηση της σύμβασης.

**9.4.** Σε περίπτωση παράβασης από αμέλεια της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παρ.1 του άρθρου αυτού, η Εταιρεία έχει τα δικαιώματα της παρ.2 του άρθρου αυτού και επιπλέον, αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει πριν τροποποιηθεί σύμφωνα με την παρ.2 του άρθρου αυτού η ασφαλιστική σύμβαση ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα, το ασφαλισμα μειώνεται κατά το λόγο του ασφαλιστρου που έχει καθορισθεί προς το ασφαλιστρου που θα είχε καθορισθεί, αν δεν υπήρχε η παράβαση, με δικαίωμα αναγωγής της Εταιρείας για τη διαφορά του ποσού της αποζημίωσης.

**9.5.** Σε περίπτωση παράβασης, από δόλο, της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παρ.1 του άρθρου αυτού, η Εταιρεία έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός, από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης. Αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει εντός της παραπάνω προθεσμίας, η Εταιρεία απαλλάσσεται της υποχρέωσής της προς καταβολή του ασφαλισματος. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούνται σε αποκατάσταση κάθε ζημιάς της Εταιρείας.

**9.6.** Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης εκ μέρους της Εταιρείας στις περιπτώσεις των παρ. 2 και 4 του άρθρου αυτού επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών, από τότε που θα περιέλθει στο λήπτη της ασφάλισης ή μετά πάροδο ενός (1) μηνός από τη λήψη της πρότασης τροποποίησης που προβλέπεται στην παρ.3 του άρθρου αυτού. Στην περίπτωση της παρ. 5 του άρθρου αυτού, η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα, και γίνεται με συστημένη επιστολή στην αναγραφόμενη στο ασφαλιστήριο διεύθυνση κατοικίας ή διαμονής του λήπτη της ασφάλισης ή του ασφαλισμένου. Ως κατοικία διαμονή θεωρείται και η τελευταία διεύθυνση που ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος δήλωσε εγγράφως στην Εταιρεία.

**9.7.** Κατά τη διάρκεια της σύμβασης, ο Λήπτης της ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος υποχρεούνται να δηλώσουν στην Εταιρεία, μέσα σε 14 ημέρες από τότε που περιήλθαν σε γνώση τους κάθε μεταβολή των στοιχείων του ασφαλισμένου οχήματος καθώς και κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που αν η Εταιρεία το γνώριζε δεν θα είχε συνάψει τη σύμβαση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Σε μια τέτοια περίπτωση η Εταιρεία, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της. Σε περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης, εφαρμόζονται οι ανωτέρω παράγραφοι 2, 3, 4, 5 και 6 του παρόντος άρθρου.

Επίσης, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούνται να γνωστοποιούν αμέσως και εγγράφως στην Εταιρεία κάθε μεταβολή της διεύθυνσης κατοικίας τους ή της έδρας της επιχείρησής τους, άλλως οποιαδήποτε κοινοποίηση οποιαδήποτε εγγράφως στην αναγραφόμενη στο ασφαλιστήριο διεύθυνση ή σε εκείνη που με αποδεδειγμένο τρόπο γνωστοποιήθηκε στην Εταιρεία παράγει ένομες συνέπειες και είναι έγκυρη, ισχυρή και απρόσβλητη.

## 10. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Ή ΚΑΙ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ

Σε περίπτωση ζημιάς ή ατυχήματος, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος υποχρεούνται:

**10.1.** Να ειδοποιήσουν την Εταιρεία εγγράφως, άμεσα χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και το αργότερο εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από τότε που περιήλθε σε γνώση τους το ζημιογόνο γεγονός.

**10.2.** Ανεξάρτητα από τις ενέργειες των Αρχών, τις οποίες οφείλουν να ειδοποιήσουν αμέσως μόλις μάθουν το ζημιογόνο γεγονός, να κάνουν κάθε ενέργεια που θα έκαναν για το συμφέρον τους, με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς και κάθε πράξη, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου, σαν να μην ήταν ασφαλισμένοι.

**10.3.** Να διευκολύνουν και να δίνουν κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματοποιήσιμους της Εταιρείας, για τη διαπίστωση και τα αίτια του ατυχήματος, την εκτίμηση των ζημιών, καθώς και οποιοδήποτε άλλο θέματος το οποίο άμεσα ή έμμεσα αφορά στο ατύχημα.

**10.4.** Να προωθούν, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες, στην Εταιρεία, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, που αφορά την επέλευση του κινδύνου, απ' όπου και αν προέρχεται αυτό.

**10.5.** Να μην προβαίνουν σε ομολογίες ευθύνης προς τρίτους, αλλά να δηλώνουν μόνο τα πραγματικά περιστατικά.

**10.6.** Να μην προβαίνουν σε οποιαδήποτε μορφή ενέργεια, που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρείας. Η Εταιρεία δικαιούται να αναλάβει και να χειριστεί κατά την απόλυτη και ανέλεγκτη κρίση της, στο όνομα της και στο όνομα του Ασφαλιζόμενου, ή και του λήπτη της ασφάλισης ή και των προσώπων για τα οποία αυτή ευθύνεται ασφαλιστικά την απόκρουση ή το διακανονισμό απαίτησης ή να επιδιώξει στο όνομα του αλλά για δικό της όφελος, την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης μέχρι το όριο ευθύνης της. Έχει δε την πλήρη διακριτική και ανέλεγκτη ευχέρεια, όσον αφορά στη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή τον διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης.

Ο Ασφαλισμένος ή και ο λήπτης της ασφάλισης οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία ή βοήθεια, που η Εταιρεία θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει απ' αυτόν. Παρέχει δε την ειδική πληρεξουσιότητα να τον αντιπροσωπεύει, αν τούτο το επιθυμεί η ασφαλιστική Εταιρεία, ενώπιον πάσης αρχής ή δικαστηρίων, εγκρίνει δε από τώρα ανεπιφυλάκτως και αναγνωρίζει πλήρως, όλες ανεξαιρέτως τις πράξεις και ενέργειες, αναφορικά με τον επελθόντα ασφαλιστικό κίνδυνο, την διεξαγωγή των δικαστικών αγώνων ή τον συμβιβασμό ή διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης.

Η για οποιαδήποτε λόγο παράβαση από το λήπτη της ασφάλισης ή και του Ασφαλισμένου των άνω υποχρεώσεών τους, παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα να ζητήσει από αυτούς και κάθε εμπλεκόμενο τρίτο την αποκατάσταση κάθε ζημιάς ή δαπάνης στην ομολογία προέβη προς κάθε τρίτο, με το νόμιμο τόκο από την ημερομηνία καταβολής.

Επιπλέον η υπαίτια παράβαση από το λήπτη της ασφάλισης ή και τον ασφαλισμένο των ως

άνω υποχρεώσεών τους, παρέχει στην Εταιρεία το δικαίωμα να ζητήσει αποζημίωση μέχρι του ποσού των 2.000€ κατά τη διάταξη του άρθρου 9 παρ. 3 του Ν.489/76.

## **11. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Δεν καλύπτονται και αποκλείονται της ασφάλισης ζημιές που προκαλούνται :

**11.1.** Από οδηγό ο οποίος στερείται της άδειας οδήγησης που προβλέπεται από το Νόμο (για την κατηγορία του αυτοκινήτου οχήματος που οδηγεί (άρθρο 6β παρ.1 περ. α' του Ν. 489/1976).

**11.2.** Από οδηγό ο οποίος κατά τον χρόνο του ατυχήματος τελούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών, κατά παράβαση του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (ν. 2696/1999, ΦΕΚ 57Α) , όπως κάθε φορά ισχύει, εφόσον η εν λόγω παράβαση τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος (άρθρο 6β παρ.1 περ. β' του Ν. 489/1976).

**11.3.** Από αυτοκίνητο όχημα του οποίου γίνεται διαφορετική χρήση από αυτή που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο και την άδεια κυκλοφορίας, εφόσον η χρήση αυτή τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος (άρθρο 6β παρ.1 περ. γ' του Ν. 489/1976).

## **12. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ**

**12.1.** Αν υπάρχουν διαδοχικές ασφαλίσσεις, ισχύει μόνο η τελευταία και αποκλειστικά υπόχρεος για την καταβολή της αποζημίωσης στον ζημιωθέντα τρίτο είναι ο τελευταίος ασφαλιστής. Οι προγενέστερες ασφαλίσσεις είναι αυτοδικαίως άκυρες, χωρίς να απαιτείται γνωστοποίηση ή καταγγελία.

**12.2.** Αν προκληθεί ατύχημα από ρυμουλκό όχημα που συνδέεται με ρυμουλκούμενο, οι ασφαλιστές του ρυμουλκού και του ρυμουλκούμενου οχήματος αντίστοιχα, ευθύνονται εις ολόκληρο έναντι των ζημιωθέντων τρίτων. Η ευθύνη των ασφαλιστών αυτών περιορίζεται μέχρι του ασφαλιστικού ποσού των σχετικών συμβάσεων, επιφυλασσόμενου σε αυτούς του δικαιώματος της εκατέρωθεν αναγωγής για την κατανομή της ζημιάς.ποσού των 2.000€ κατά τη διάταξη του άρθρου 9 παρ. 3 του Ν.489/76.

## **13. ΔΙΑΔΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ**

**13.1.** Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα του αυτοκινήτου οχήματος αιτία θανάτου, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του κληρονομούμενου από την ασφάλιση, μεταβιβάζονται αυτοδικαίως στον κληρονόμο, εκτός αν αυτός ειδοποιήσει εγγράφως την Εταιρεία για τη μη αποδοχή τους εντός τριάντα (30) ημερών από τη γνώση της επαγωγής της κληρονομιάς και του λόγου της.

**13.2.** Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή κατοχή του αυτοκινήτου οχήματος με οποιονδήποτε νόμιμο τρόπο, η ασφαλιστική σύμβαση λύνεται αυτοδικαίως μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της μεταβίβασης, ή δε Εταιρεία υποχρεούται σε επιστροφή των τυχόν μη δεδουλευμένων ασφαλιστρών. Η λύση της σύμβασης ισχύει έναντι πάντων, χωρίς να απαιτείται εκ μέρους της Εταιρείας οποιαδήποτε ενέργεια.

**13.3.** Αν μετά τη μεταβίβαση του αυτοκινήτου οχήματος κατά την προηγούμενη παράγραφο, συναφθεί νέα ασφαλιστική σύμβαση για το ίδιο αυτοκίνητο όχημα, η υφιστάμενη ασφαλιστική σχέση παύει να ισχύει και μόνος υπεύθυνος έναντι των ζημιωθέντων τρίτων είναι ο τελευταίος ασφαλιστής.

## 14. ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

**14.1 α)** Τα μέρη που συμβάλλονται στην ασφαλιστική σύμβαση μπορούν να λύσουν αυτήν, οποτεδήποτε, με έγγραφη συμφωνία.

β) Ο Λήπτης της ασφάλισης ή ο Ασφαλισμένος μπορούν να καταγγέλλουν την ασφαλιστική σύμβαση, οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλεται είτε με μορφή τηλεομοιοτυπίας είτε ηλεκτρονικά στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα κάθε είδους έντυπα της. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία περιέλευσης αυτής στην Εταιρεία.

γ) Η Εταιρεία μπορεί, με επιστολή, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου αυτής από τον Λήπτη της ασφάλισης ή τον Ασφαλισμένο, βαρυνόμενη με την απόδειξη της παράβασης. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία απευθύνεται στον Λήπτη της ασφάλισης και τον Ασφαλισμένο, γνωστοποιείται ότι, η μη συμμόρφωσή τους με τον παραβιασθέντα ουσιώδη όρο εντός τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της καταγγελίας, επιφέρει τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης.

δ) Η επιστολή της προηγούμενης παραγράφου αποστέλλεται στη διεύθυνση της κατοικίας ή διαμονής του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο. Ως κατοικία ή διαμονή θεωρείται και η τελευταία διεύθυνση που ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος δήλωσαν εγγράφως στην Εταιρεία.

Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνηση του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου να παραλάβουν αυτήν ή τη μη ανεύρεσή τους στις διευθύνσεις κατοικίας ή διαμονής του προηγούμενου εδαφίου ή τη μη προσέλευσή τους στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

ε) Σε κάθε περίπτωση πρόωρης λήξης της ισχύος της σύμβασης ασφάλισης σύμφωνα με τα ανωτέρω, η Εταιρεία ενημερώνει σχετικά το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου. Ειδικά στην περίπτωση καταγγελίας της ασφαλιστικής σύμβασης από την Εταιρεία, η ενημέρωση αυτή δεν μπορεί να γίνει νωρίτερα από την 30η ημέρα από την αποστολή της σχετικής επιστολής.

**14.2.** Η Εταιρεία μπορεί να επικαλεσθεί τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης έναντι του ζημιωθέντος τρίτου, μετά την πάροδο δεκαεξί (16) ημερών από τη γνωστοποίησή της στο Κέντρο Πληροφοριών, κατά τα οριζόμενα στο εδάφιο δ' της προηγούμενης παραγράφου.

**14.3.** Ασφαλιστήρια για τα οποία έχει εκδοθεί πράσινη κάρτα η οποία είναι σε ισχύ, ακυρώνονται μετά την πάροδο ισχύος της εκδοθείσας πράσινης κάρτας. Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναλογικής είσπραξης ασφαλιστρών.

## 15. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Μετά από έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας και με έναρξη ισχύος τουλάχιστον από την επόμενη της παραλαβής της αιτήσεως του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, είναι δυνατόν να τροποποιηθεί η ισχύουσα ασφαλιστική σύμβαση.

## 16. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ

Όλες οι ανακινώσεις και δηλώσεις του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας.

## 17. ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ

Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κάνει έρευνα για τα αίτια της ζημίας και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή, όπως και για την αξία του ασφαλισμένου κινδύνου, κατά το χρόνο του ατυχήματος και να προβαίνει κατά την απόλυτη και ανέλεγκτη κρίση της σε δικαστικό ή εξώδικο διακανονισμό της ζημίας. Η Εταιρεία δικαιούται να προβαίνει επίσης κατά την απόλυτη και ανέλεγκτη κρίση της σε δικαστικό ή εξώδικο συμβιβαστικό διακανονισμό απαιτήσεως τρίτων κατ' αυτής ή των ασφαλισμένων ή των προσώπων για τα οποία υπέχει ευθύνη. Ο διακανονισμός αυτός δεν δεσμεύει καθ' οιανδήποτε τρόπο τους ασφαλισμένους ή τα πρόσωπα για τα οποία ευθύνεται ασφαλιστικά, αν δεν τον αποδέχονται. Το δικαίωμα αναγωγής της Εταιρείας κατά των ασφαλισμένων παραμένει.

## 18. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

Κάθε αξίωση του Λήπτη της ασφάλισης ή / και του Ασφαλισμένου που πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση, παραγράφεται μετά τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους στο οποίο γεννήθηκε η αξίωση. Στην κάλυψη της αστικής ευθύνης αυτοκινήτου, η αξίωση του προσώπου που ζημιώθηκε παραγράφεται μετά την πάροδο πέντε (5) ετών από την ημέρα του ατυχήματος, με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας για την αναστολή και τη διακοπή της παραγραφής.

## 19. ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη λήξη της συμφωνηθείσας ασφαλιστικής περιόδου να αναπροσαρμόσει τα ασφαλιστρα και να τροποποιήσει τους όρους. Αν ο Λήπτης της ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος δεν αποδέχονται τη μεταβολή που επέρχεται με τον τρόπο αυτό, η Εταιρεία δικαιούται να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση, σύμφωνα με το άρθρο 11α Ν. 489/1976. Η καταβολή, όμως, των ασφαλιστρών μετά την ανωτέρω αναπροσαρμογή από μέρους του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου, δηλώνει ρητή αποδοχή του νέου ασφαλιστρου και των όρων.

## 20. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Με την καταβολή της αποζημίωσης, η Εταιρεία αποκτά όλα τα δικαιώματα που έχει ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος, έναντι κάθε προσώπου το οποίο ευθύνεται για την

αποκατάσταση της ζημίας που αποζημιώθηκε.

Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος εκκωρεί στην Εταιρεία όλα τα δικαιώματά του που σχετίζονται με την αποζημίωση και της παρέχει την πληρεξουσιότητα να προβεί σε κάθε ενέργεια προκειμένου να επανεισπράξει την αποζημίωση που κατέβαλε.

## 21. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Συμφωνείται ρητά ότι αρμόδια για την επίλυση των διαφορών που θα ανακύψουν από την ασφαλιστική σύμβαση μεταξύ της Εταιρείας και των ασφαλισμένων προσώπων, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, είναι τα δικαστήρια της έδρας της Εταιρείας, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 42 επ. του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

## 22. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ

Σε περίπτωση που κάποια από τα στοιχεία του ασφαλιστηρίου είναι διαφορετικά και η ασφαλιστική κάλυψη παρεκκλίνει από αυτά που δηλώθηκαν και ζητήθηκαν με την πρόταση ασφάλισης, ο λήπτης της ασφάλισης έχει δικαίωμα εναντίωσης. Στην περίπτωση αυτή συμπληρώνει και αποστέλλει στην Εταιρεία, εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, συστημένη επιστολή, σύμφωνα με το «Έντυπο Εναντίωσης άρθρου 2 παράγραφος 5 του Ν. 2496/1997» που βρίσκεται στο τέλος των όρων ασφάλισης.

Σε περίπτωση που κατά την υποβολή της πρότασης ασφάλισης δεν παραδόθηκαν στον λήπτη της ασφάλισης οι πληροφορίες που αναφέρονται στο άρθρο 150 παρ. 1 του Ν. 4364/2016 και οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι Ασφάλισης, ο λήπτης της ασφάλισης έχει δικαίωμα εναντίωσης. Στην περίπτωση αυτή συμπληρώνει και αποστέλλει στην Εταιρεία, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, συστημένη επιστολή, σύμφωνα με το «Έντυπο Εναντίωσης άρθρου 2 παράγραφος 6 του Ν. 2496/1997» που βρίσκεται στο τέλος των όρων ασφάλισης.

1. Οι προαιρετικές καλύψεις (ΕΙΔΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ) που αναφέρονται παρακάτω, παρέχονται με το ίδιο ασφαλιστήριο που καλύπτει την Αστική Ευθύνη του οχήματος.

2. Κίνδυνοι που αναφέρονται στους παρακάτω όρους δεν καλύπτονται από το ασφαλιστήριο εφόσον δεν αναγράφονται στον πίνακα καλύψεων της πρώτης σελίδας του ασφαλιστηρίου και παραπλεύρως αυτών δεν αναγράφονται ασφαλιστικά ποσά καθώς και τα αντιστοιχούντα προς αυτά ασφάλιστρα.

3. Επί των προαιρετικών καλύψεων ισχύουν, εφόσον δεν ακυρώνονται ή δεν τροποποιούνται με το παρόν, οι διατάξεις των Γενικών Όρων υποχρεωτικής ασφάλισης Αστικής Ευθύνης από ατυχήματα αυτοκινήτων.

4. Καλύπτονται ζημιές που συμβαίνουν μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας, εκτός εάν υπάρχει ειδική περί του αντιθέτου, έγγραφη συμφωνία, προηγούμενη της επελεύσεως του ασφαλιστικού κινδύνου.

5. Η ασφάλιση δεν καλύπτει φυσιολογική φθορά, φθορές προερχόμενες από την χρήση του οχήματος, γενικώς, μείωση απόδοσης, μείωση αγοραστικής (τεχνικής ή εμπορικής) αξίας, καθώς και αποθετικές ζημιές από στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.

6. Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί, κατά την ημέρα της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, με την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν. 2496/97 περί υπασφάλισης - υπερασφάλισης.

7. Σε περίπτωση ζημίας εφόσον τα ανταλλακτικά του οχήματος αντικατασταθούν με καινούρια, αφαιρείται παλαιότητα ως εξής: Με την συμπλήρωση του δεύτερου έτους κυκλοφορίας 5% και επιπλέον 5% για κάθε έτος έως το δέκατο, με ανώτατο όριο το 45%.

8. Η ευθύνη της Εταιρείας στις περιπτώσεις των προαιρετικών ασφαλίσεων εξαντλείται μέχρι του αναφερόμενου ασφαλιστικού ποσού για την αντίστοιχη προαιρετική ασφάλιση, σε ετήσια διάρκεια, έστω και αν από το ίδιο ατύχημα επήλθαν περισσότεροι ασφαλισμένοι κίνδυνοι. Κάθε καταβολή αποζημίωσης από την Εταιρεία μειώνει αντίστοιχα το ποσό αυτό. Ο λήπτης της ασφάλισης έχει τη δυνατότητα να επαναφέρει το ανώτατο ποσό, μετά από αίτησή του στην Εταιρεία και καταβάλλοντας τα ασφάλιστρα που αναλογούν.

9. Από το ποσό κάθε αποζημίωσης αφαιρείται η προβλεπόμενη απαλλαγή και όλες οι νόμιμες επιβαρύνσεις, οι οποίες βαρύνουν τον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης, εκτός εάν υπάρχει αντίθετη προηγούμενη συμφωνία.

## ΤΜΗΜΑ Ι : ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

### 1. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

1.1. Καλύπτεται η ολική κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος. Η έννοια της κλοπής ορίζεται από τον Ποινικό Νόμο. Δεν καλύπτεται η περίπτωση της υπεξαίρεσης και της υφαίρεσης. Ως ολική απώλεια θεωρείται και η εντός της διήμερου προθεσμίας ανεύρεση του οχήματος με υλικές ζημιές των οποίων η δαπάνη αποκατάστασης υπερβαίνει την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος κατά τον χρόνο επέλευσης του κινδύνου.

1.2. Η ασφάλιση κλοπής καλύπτει την πραγματική αξία του οχήματος κατά την ημέρα της απώλειάς του, με την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν.2496/97 περί υπασφάλισης - υπερασφάλισης.

1.3. Η υποχρέωση της Εταιρείας υφίσταται με την συνδρομή σωρευτικά των εξής προϋποθέσεων : α) ότι ο λήπτης της ασφάλισης, ασφαλισμένος, κύριος , κάτοχος ή οδηγός του οχήματος δεν άφησε τα κλειδιά επί του αυτοκινήτου, και β) η απώλεια θα δηλωθεί αμέσως στην Αστυνομική Αρχή και στην Εταιρεία εγγράφως εντός προθεσμίας οκτώ (8) ημερών από τη διαπίστωση της κλοπής, και γεννάται μετά παρέλευση εξήντα (60) ημερών αφότου υποβληθεί σχετική μήνυση και εφόσον προκομισθεί βεβαίωση ότι η μήνυση εκκρεμεί και δεν προκύπτει από αλλού ότι το όχημα βρέθηκε στην προθεσμία αυτή. Η Εταιρεία ευθύνεται για την καταβολή της αποζημίωσης έστω και εάν το όχημα βρεθεί μετά την προθεσμία αυτή. Ο μηνυτής δεν δικαιούται να αποσύρει την μήνυση ούτε μετά την καταβολή της αποζημίωσης, αλλιώς υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία που θα προξενηθεί στην Εταιρεία από την αιτία αυτή.

1.4. Η Εταιρεία δεν υποχρεούται σε καταβολή αποζημίωσης εφόσον το αυτοκίνητο βρεθεί προ της παρέλεύσεως της προθεσμίας των εξήντα (60) ημερών. Εφόσον το αυτοκίνητο έχει βρεθεί μέχρι την ημέρα πληρωμής της αποζημίωσης η Εταιρεία μπορεί να αρνηθεί την πληρωμή αν δεν έχει προηγηθεί νόμιμη μεταβίβαση της κυριότητας του αυτοκινήτου σε αυτή ή σε οποιοδήποτε τρίτο που τυχόν έχει υποδείξει. Επίσης δεν υποχρεούται σε αποζημίωση και στην περίπτωση που το ευρεθέν εντός της άνω προθεσμίας αυτοκίνητο φέρει ζημιές μικρότερες της τρέχουσας εμπορικής αξίας του κατά τον χρόνο επέλευσης του κινδύνου.

1.5. Δεν καλύπτεται οποιαδήποτε αφαίρεση ή ζημία εξ αφαιρέσεως ή ζημία τμημάτων ή εξαρτημάτων από την κυκλοφορία του οχήματος, που προξενήθηκαν κατά τη διάρκεια της κλοπής του, εφόσον το όχημα βρεθεί πριν την παρέλευση της προθεσμίας των εξήντα (60) ημερών, εκτός αν έχει συναφθεί ασφάλιση μερικής κλοπής και καλύπτονται σύμφωνα με τους όρους αυτής.

1.6. Για την καταβολή της αποζημίωσης, ή και πριν από αυτή, η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει: α) την παροχή από τον κύριο του οχήματος εγγράφου εντολής και ανέκκλητης πληρεξουσιότητας με την οποία θα δίδεται στην Εταιρεία το δικαίωμα πώλησης του οχήματος,

εάν τυχόν βρεθεί, και να κρατήσει το τμήμα,

β) την υπογραφή συμβολαιογραφικού προσυμφώνου που θα παρέχει την ευχέρεια στην Εταιρεία να ζητήσει την υπογραφή οριστικού συμβολαίου για τη μεταβίβαση του οχήματος, είτε σ' αυτήν την ίδια (αυτοσύμβαση) είτε σε τρίτο πρόσωπο, που θα υποδειχθεί από αυτήν,

γ) αντίγραφο δήλωσης της κλοπής στη ΔΟΥ του ασφαλισμένου και στη Διεύθυνση Μεταφορών που έχει εκδώσει την άδεια του οχήματος ότι δηλώθηκε η κλοπή,

δ) βεβαίωση της αρμόδιας Δ.Ο.Υ. περί καταβολής των τελών κυκλοφορίας και βεβαίωση ότι το κλαπέν όχημα είχε δηλωθεί στις δηλώσεις εισοδήματος του ασφαλισμένου των προηγούμενων ετών,

ε) τα εργοστασιακά (αυθεντικά) κλειδιά του οχήματος,

στ) οποιοδήποτε άλλο στοιχείο ή δήλωση απαιτήσει η Εταιρεία κατά την κρίση της ως αναγκαίο.

1.7. Αν το όχημα βρεθεί μετά την καταβολή του ασφαλισματος, ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος κύριος του οχήματος, έχουν υποχρέωση, μόλις λάβουν γνώση, να ειδοποιήσουν την Εταιρεία. Η Εταιρεία όταν λάβει γνώση της ανεύρεσης του οχήματος, υποχρεούται να καλέσει τον ασφαλισμένο εγγράφως, προκειμένου να δηλώσει αν επιθυμεί να κρατήσει το ευρεθέν όχημα και να επιστρέψει το ασφάλισμα. Η δήλωση αυτή του ασφαλισμένου μπορεί να γίνει αποδεδειγμένα μόνο εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την αποστολή της επιστολής. Σε περίπτωση μη απάντησης ο ασφαλισμένος εκπίπτει από το δικαίωμα αυτό. Εάν παραβεί ο ασφαλισμένος τις ανωτέρω υποχρεώσεις του περί ειδοποιήσεως της Εταιρείας για την εύρεση του οχήματος του κ.λπ., υποχρεούται κι ευθύνεται για αποκατάσταση κάθε από τον λόγο αυτό θετικής και αποθετικής ζημιάς ή βλάβης των συμφερόντων της.

**ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :** 1. Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος III.

2. Η ασφάλιση δεν ισχύει όταν το όχημα δεν φέρει τις νόμιμες πινακίδες κυκλοφορίας λόγω κατάθεσης αυτών και δηλώσεως σε ακινησία.

## 2. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕΡΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ

Η ασφάλιση Μερικής Κλοπής παρέχεται και ισχύει μόνο εφόσον έχει συναφθεί και ασφάλιση ολικής κλοπής, και καλύπτει μόνο την αξία των κλαπέντων τεμαχίων ή εξαρτημάτων του οχήματος που είναι στερεά προσδεδμεμένα σε αυτό και είναι απαραίτητα για την κίνηση και τη λειτουργία του, όπως περιγράφονται στον εργοστασιακό εξοπλισμό του.

Κλοπή τμημάτων ή εξαρτημάτων από το εσωτερικό του ασφαλισμένου οχήματος καλύπτεται μόνο μετά από διάρρηξη του και υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης.

Η ασφάλιση μερικής κλοπής δεν παρέχεται μεμονωμένη αλλά μόνο σε συνδυασμό με την ασφάλιση ολικής κλοπής.

Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας, καθώς και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.

Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν κλαπεί, κατά την ημέρα της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν.2496/97 περί υπασφάλισης-υπερασφάλισης.

Ο ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να δηλώσει αμέσως την κλοπή στην Αστυνομική Αρχή και να προσκομίσει στην Εταιρεία αντίγραφο της μήνυσης, άλλως η Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση προς αποζημίωση.

**ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :**

i. Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος III.

ii. Επίσης εξαιρούνται, επί ασφαλίσεως οχημάτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων, ζημιές επί των ψυκτικών ή θερμομαντικών μηχανημάτων και εγκαταστάσεων γενικά, σε οποιαδήποτε αιτία και εάν οφείλονται.

## 3. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΛΟΠΗΣ ΗΧΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Η ασφάλιση καλύπτει την κλοπή του ηχοσυστήματος του οχήματος (ράδιο cd, ραδιόφωνο, κασετόφωνο), και μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου, το οποίο αποτελεί και το ανώτατο ποσό ευθύνης της Εταιρείας για την ετήσια διάρκεια του ασφαλιστηρίου, μόνο μετά από διάρρηξη του οχήματος και υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχουν εμφανή σημάδια παραβίασης.

Ο ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να δηλώσει αμέσως την κλοπή στην Αστυνομική Αρχή και να προσκομίσει στην Εταιρεία αντίγραφο της μήνυσης, άλλως η Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση προς αποζημίωση.

**ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :**

Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος III.

## 4. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΑΠΟΠΕΙΡΑ ΚΛΟΠΗΣ

Η ασφάλιση καλύπτει τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα κατά το χρόνο αφαιρέσεως τμημάτων ή εξαρτημάτων του ή και της απόπειρας αφαίρεσής τους και μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου, το οποίο αποτελεί και το ανώτατο ποσό ευθύνης της Εταιρείας για την ετήσια διάρκεια του ασφαλιστηρίου.

Ο ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να δηλώσει αμέσως την απόπειρα κλοπής στην Αστυνομική Αρχή και να προσκομίσει στην Εταιρεία αντίγραφο της μήνυσης, άλλως η Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση προς αποζημίωση.

**ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :**

Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος III.

### 5. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΙΔΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ

Η ασφάλιση Ιδίων Ζημιών καλύπτει τις ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου που προκαλούνται αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και κατακρήμνιση αυτού.

Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί, κατά την ημέρα της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν.2496/97 περί υπασφάλισης-υπερασφάλισης.

Η ασφάλιση Ιδίων Ζημιών δεν καλύπτει ζημιές σε μη συνήθη εξαρτήματα και εξοπλισμό του αυτοκινήτου (air condition, ραδιόφωνα, κασετόφωνα, τηλεοράσεις, κινητά τηλέφωνα και λοιπές εγκαταστάσεις και ειδικά εξαρτήματα) όπως και αυτά τα οποία τυχόν μετέφερε το ασφαλισμένο όχημα ή βρισκονταν μέσα σε αυτό ή το εν γένει φορτίο του. Για την κάλυψη τους απαιτείται ειδική συμφωνία με λεπτομερή περιγραφή τους και της αξίας τους στην αίτηση ασφάλισης, και καταβολή επιπλέον ασφαλιστρού.

Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας, όπως και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.

Σε περίπτωση ζημίας εφόσον τα ανταλλακτικά του οχήματος αντικατασταθούν με καινούρια, αφαιρείται παλαιότητα ως εξής: Με την συμπλήρωση του δεύτερου έτους κυκλοφορίας 5% και επιπλέον 5% για κάθε έτος έως το δέκατο, με ανώτατο όριο το 45%.

Αν η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή της Εταιρείας για ορισμένο ποσό για κάθε ατύχημα, η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για την τυχόν πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά.

Σε περίπτωση ατυχήματος, το οποίο θα επιφέρει Ίδιες Ζημιές στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο και θα συμβεί κατά τη στιγμή που το αναφερόμενο στο ασφαλιστήριο αυτοκίνητο οδηγείται από οδηγό ηλικίας μικρότερης των 23 ετών, της ηλικίας υπολογιζόμενης από 1ης Ιανουαρίου του έτους γέννησης, ή από οδηγό του οποίου η άδεια οδηγήσεως είναι μικρότερη του έτους, χωρίς να έχει καταβληθεί κατά την σύναψη της ασφάλισης το υπό του Τιμολογίου Ασφαλιστρών της Εταιρείας προβλεπόμενο σχετικό πρόσθετο ασφαλιστρού, η Εταιρεία θα καταβάλει μόνο το μισό (50%) της ζημίας του αυτοκινήτου από σύγκρουση ή πρόσκρουση ή εκτροπή ή ανατροπή ή κατακρήμνιση του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, του ασφαλισμένου μη δικαιούμενου να απαιτήσει το σύνολο της ζημίας του, έστω και με προσφορά επασφάλιστρού.

#### ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

- i.Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος III.
- ii.Επιπλέον εξαιρούνται της ασφάλισης Ζημιές:
  - a) που προξενήθηκαν στο ασφαλισμένο όχημα από κακή συντήρησή του ή από ελάττωμα του κατασκευαστή,
  - β) στα ελαστικά του οχήματος και μόνο, εφόσον αυτές δεν συντρέχουν με άλλες ζημιές που καλύπτονται από την παρούσα ασφάλιση,
  - γ) επί ασφαλισόμενα οχήματα ψυγείων ή θερμοθαλάμων, ζημιές επί των ψυκτικών ή

θερμαντικών μηχανημάτων και εγκαταστάσεων γενικά, σε οποιαδήποτε αιτία και εάν οφείλονται.

δ) Ζημιές σε πρόσθετα εξαρτήματα πέραν του συνήθους εργοστασιακού εξοπλισμού του αυτοκινήτου.

ε) Ζημιές που προκλήθηκαν κατά την διάρκεια της αυτογνώμονου αφαίρεσης του αυτοκινήτου, είτε μετά από κλοπής είτε μέσω άλλης αξιόποινης πράξης, από την κατοχή του κυρίου, κάτοχου, λήπτη της ασφάλισης και ασφαλισμένου, εκτός και αν το όχημα ασφαρίζεται για τον κίνδυνο της Ολικής και Μερικής Κλοπής.

### 6. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Η Εταιρεία αναλαμβάνει με την παρούσα κάλυψη την αποζημίωση για την ολική καταστροφή του ασφαλισμένου οχήματος που προκαλείται αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και κατακρήμνιση αυτού.

Ως ολική καταστροφή του οχήματος τεκμαίρεται και η πρόκληση υλικών ζημιών, αποκλειστικά από τις ανωτέρω αιτίες, το κόστος αποκατάστασης των οποίων υπερβαίνει το 70% της τρέχουσας εμπορικής του αξίας κατά την ημέρα επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης.

Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου κατά την ημέρα της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν.2496/97 περί υπασφάλισης-υπερασφάλισης.

Εφόσον η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή της Εταιρείας για ορισμένο ποσό για κάθε ατύχημα, η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για την τυχόν πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά. Ομοίως αφαιρείται από το ποσό της αποζημίωσης η υπολειμματική αξία (σώστρα).

Απαραίτητη προϋπόθεση για την καταβολή της αποζημίωσης είναι το περιστατικό να αποδεικνύεται από Αντίγραφο Δελτίο Συμβάντων της επιληφθείσας Αστυνομικής ή άλλης Αρχής, η οποία θα πρέπει να είναι παρούσα στον τόπο του ατυχήματος, ή από οποιοδήποτε άλλο Δημόσιο Έγγραφο.

Σε περίπτωση ατυχήματος, το οποίο θα επιφέρει ολική καταστροφή στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο από τις ανωτέρω αιτίες και θα συμβεί κατά τη στιγμή που το αναφερόμενο στο ασφαλιστήριο αυτοκίνητο οδηγείται από οδηγό ηλικίας μικρότερης των 23 ετών, της ηλικίας υπολογιζόμενης από 1ης Ιανουαρίου του έτους γέννησης, ή από οδηγό του οποίου η άδεια οδηγήσεως είναι μικρότερη του έτους, χωρίς να έχει καταβληθεί κατά την σύναψη της ασφάλισης το υπό του Τιμολογίου Ασφαλιστρών της Εταιρείας προβλεπόμενο σχετικό πρόσθετο ασφαλιστρού, η Εταιρεία θα καταβάλει μόνο το μισό (50%) της τρέχουσας εμπορικής αξίας του αυτοκινήτου από σύγκρουση ή πρόσκρουση ή εκτροπή ή ανατροπή ή πτώση του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, του ασφαλισμένου μη δικαιούμενου να απαιτήσει το σύνολο της ζημίας του, έστω και με προσφορά επασφάλιστρού.

#### ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

- i.Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος III.
- ii.Ολική καταστροφή που προκλήθηκε κατά την διάρκεια της αυτογνώμονου

αφαίρεσης του αυτοκινήτου, είτε μετά από κλοπή είτε μέσω άλλης αξιόποινης πράξης, από την κατοχή του κυρίου, κατόχου, λήπτη της ασφάλισης και ασφαλισμένου, εκτός και αν το όχημα ασφαλιζεται για τον κίνδυνο της Ολικής και Μερικής Κλοπής.

## 7. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΥΡΟΣ

7.1. Η ασφάλιση περιλαμβάνει τις ζημιές του οχήματος από πυρκαγιά προερχόμενη από αυτανάφλεξη, πτώση κεραυνού και έκρηξη αυτού. Επίσης περιλαμβάνει τις ζημιές που θα προκληθούν από πυρκαγιά που μεταδίδεται σε αυτό από άλλο αντικείμενο.

Δεν καλύπτονται ζημιές από πυρκαγιά προερχόμενη συνεπεία εμπρησμού του οχήματος, οι οποίες ρητά εξαιρούνται από την παρούσα κάλυψη.

Δεν καλύπτονται ζημιές από άλλα παρεμφερή συμβάντα.

Η κάλυψη αυτή σε καμία περίπτωση δεν περιλαμβάνει τις ζημιές που προκλήθηκαν σε τρίτους για τους παραπάνω λόγους.

Ως πυρκαγιά θεωρείται η φωτιά που συνοδεύεται από φλόγα και επεκτείνεται με δική της δύναμη.

Ως κεραυνός θεωρείται η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική ατμοσφαιρική εκκένωση που πλήττει (άμεσα και απευθείας) τα ασφαλισμένα περιουσιακά στοιχεία.

Ως έκρηξη θεωρείται η αιφνίδια έκλυση (διαφυγή) ενέργειας που οφείλεται σε βίαιη εκτόνωση αερίων και ατμών.

7.2. Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωσης απόδοσης, μείωσης εμπορικής αξίας, όπως και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.

7.3. Επίσης δεν καλύπτονται ζημιές του οχήματος που θα προξενηθούν άμεσα ή έμμεσα από τρομοκρατικές ή κακόβουλες ενέργειες τρίτων, μεμονωμένες ή όχι, εκτός αν συμφωνήθηκε διαφορετικά στο ασφαλιστήριο.

Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί, κατά την ημέρα της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, με την επιφύλαξη του άρθρου 17 Ν. 2496/97 περί υπασφάλισης - υπερασφάλισης.

Σε περίπτωση πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής και πτώσης του ασφαλισμένου οχήματος και στη συνέχεια εκδήλωσης φωτιάς σε αυτό, το ποσό της αποζημίωσης λόγω της κάλυψης πυρός, περιορίζεται στην αξία που είχε το όχημα μετά το συμβάν και πριν την εκδήλωση της φωτιάς.

### ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

i. Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος III.

ii. Επίσης εξαιρούνται, επί ασφαλίσσεως οχημάτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων, ζημιές επί των ψυκτικών ή θερμαντικών μηχανημάτων και εγκαταστάσεων γενικά, σε οποιαδήποτε αιτία και εάν οφείλονται.

iii. Δεν καλύπτονται και εξαιρούνται παντελώς ζημιές από πυρκαγιά η οποία προκλήθηκε κατά τη διάρκεια αυτογνώμονου αφαιρέσεως του αυτοκινήτου, είτε μετά από κλοπή, είτε μέσω άλλης αξιόποινης πράξης, από την κατοχή του

κυρίου, κατόχου, λήπτη της ασφάλισης και ασφαλισμένου.

iv. Εξαιρούνται παντελώς ζημιές από πυρκαγιά συνεπεία εμπρησμού του ασφαλισμένου οχήματος.

## 8. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΗΜΙΩΝ ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΑΠΟ ΠΥΡΚΑΓΙΑ Ή ΚΑΙ ΕΚΡΗΞΗ ΑΠΟ ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΕΣ Ή ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ

Η ασφάλιση περιλαμβάνει ζημιές του οχήματος, από πυρκαγιά ή και έκρηξη προερχόμενες άμεσα ή έμμεσα από τρομοκρατικές ή κακόβουλες ενέργειες τρίτων, μεμονωμένες ή όχι.

### ΤΡΟΜΟΚΡΑΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ:

Θεωρείται οποιαδήποτε πράξη που συνίσταται, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, σε χρήση δύναμης ή βίας ή και απειλής κάθε ατόμου ή ομάδας ατόμων που είτε δρουν μόνοι τους είτε για λογαριασμό ή σε συνεργασία με άλλη οργάνωση ή κυβέρνηση και η οποία πράξη διαπράττεται για κυβερνητικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή εθνικούς σκοπούς ή λόγους ή για τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή de facto Αρχής ή κυβέρνησης, ανεξάρτητα από το αν η πράξη αυτή έλαβε ή όχι χώρα κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών, στάσεων οχλαγωγών, διαδηλώσεων, απεργιών, ανταπεργιών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της Δημόσιας Τάξης.

### ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ:

Είναι οι ενέργειες που γίνονται από κάποιο τρίτο πρόσωπο με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά και έχουν ως αποτέλεσμα τη ζημιά των ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων Ο ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να δηλώσει τη μείωση του συμβάν στην Αστυνομική Αρχή και να προσκομίσει στην Εταιρεία αντίγραφο της μήνυσης, άλλως η Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση προς αποζημίωση.

### ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

i. Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος III. Η αναφερόμενη στο σημείο 3 εξαίρεση εξακολουθεί να ισχύει στην έκταση που δεν προβλέπεται διαφορετικά στον παρόντα ειδικό όρο.

ii. Επίσης εξαιρούνται της ασφάλισης ζημιές:

α) στα ελαστικά του οχήματος και μόνο, εφόσον αυτές δεν συντρέχουν με άλλες ζημιές που καλύπτονται από την παρούσα ασφάλιση, και

β) επί ασφαλίσσεως οχημάτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων, ζημιές επί των ψυκτικών ή θερμαντικών μηχανημάτων και εγκαταστάσεων γενικά, σε οποιαδήποτε αιτία και εάν οφείλονται.

γ) Ζημιές από πυρκαγιά η οποία προκλήθηκε κατά τη διάρκεια αυτογνώμονου αφαιρέσεως του αυτοκινήτου δια κλοπής ή άλλης αξιόποινης πράξεως, από την κατοχή του κυρίου, κατόχου, λήπτη της ασφάλισης και ασφαλισμένου αυτού.

## 9. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΗΜΙΩΝ ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ (ΟΧΙ ΑΠΟ ΠΥΡΚΑΓΙΑ Ή ΕΚΡΗΞΗ) ΑΠΟ ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΤΡΙΤΩΝ

Η κάλυψη περιλαμβάνει τις ζημιές (όχι από πυρκαγιά ή έκρηξη) που θα προκληθούν στο ίδιο το όχημα από κακόβουλες ενέργειες τρίτων.

Κακόβουλες ενέργειες τρίτων είναι οι πράξεις που γίνονται από κάποιο τρίτο πρόσωπο με σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά και έχουν ως αποτέλεσμα τη ζημία των ασφαλισμένων περιουσιακών στοιχείων .

Ο ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να δηλώσει αμέσως το συμβάν στην Αστυνομική Αρχή και να προσκομίσει στην Εταιρεία αντίγραφο της μήνυσης, άλλως η Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση προς αποζημίωση.

Εάν η ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή για ορισμένο ποσό κατ' ατύχημα, η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για την αποκατάσταση της ζημίας πέραν του ποσού της απαλλαγής.

### ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

- i.Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος III. Η αναφερόμενη στο σημείο 3 εξαίρεση εξακολουθεί να ισχύει στην έκταση που δεν προβλέπεται διαφορετικά στον παραρτήματα ειδικό όρο.
- ii.Επίσης εξαιρούνται της ασφάλισης ζημιές:

- a) στα ελαστικά του οχήματος και μόνο, εφόσον αυτές δεν συντρέχουν με άλλες ζημίες που καλύπτονται από την παρούσα ασφάλιση, και
- β) επί ασφαλίσεως οχημάτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων, ζημιές επί των ψυκτικών ή θερμοκλιματικών μηχανημάτων και εγκαταστάσεων γενικά, σε οποιαδήποτε αιτία και εάν οφείλονται.
- γ) ζημιές που οφείλονται σε τρομοκρατικές ενέργειες.

## 10. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΗΜΙΩΝ ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΑΠΟ ΠΥΡΚΑΓΙΑ Ή ΚΑΙ ΕΚΡΗΞΗ ΑΠΟ ΟΧΛΑΓΩΓΙΕΣ – ΔΙΑΔΗΛΩΣΕΙΣ – ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΑΡΑΧΕΣ – ΣΤΑΣΕΙΣ – ΑΠΕΡΓΙΕΣ

Η ασφάλιση περιλαμβάνει την κάλυψη υλικών ζημιών του οχήματος, από πυρκαγιά ή και έκρηξη συνεπεία στάσεων και απεργιών, οχλαγωγιών, διαδηλώσεων και πολιτικών ταραχών, εφόσον η ζημία προήλθε περιοριστικά και μόνο από:

- a) Πράξη κάθε προσώπου που έλαβε μέρος σε διαταραχή της δημόσιας τάξης, είτε σε σχέση με απεργία ή ανταπεργία, είτε χωρίς τέτοια σχέση, εφόσον η πράξη αυτή δεν περιλαμβάνεται στις εξαιρέσεις.
- β) Πράξη νόμιμα κατεστημένης Αρχής με σκοπό την καταστολή τέτοιας διαταραχής ή μείωση των συνεπειών της.
- γ) Ηθελμένη πράξη απεργού ή εργάτη ανταπεργήσαντα εργοδότη, που έγινε για υποστήριξη απεργίας ή για αντίσταση εναντίον ανταπεργήσαντα εργοδότη.
- δ) Πράξη νόμιμα κατεστημένης Αρχής με σκοπό την πρόληψη τέτοιας πράξης ή μείωση των συνεπειών της.

Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας

και αποθετικές ζημιές από την στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.

Εάν η ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή για ορισμένο ποσό, η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για την αποκατάσταση της ζημίας πέραν του ποσού της απαλλαγής. Ο ασφαλισμένος έχει υποχρέωση να δηλώσει αμέσως το συμβάν στην Αστυνομική Αρχή και να προσκομίσει στην Εταιρεία αντίγραφο της καταγραφής, άλλως η Εταιρεία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση προς αποζημίωση

### ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

- i.Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος III.
- ii.Η παρούσα ασφάλιση δεν καλύπτει ζημιές που προξενήθηκαν άμεσα ή έμμεσα από ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω συμβάντα, ή που αποτελούν άμεση ή έμμεση συνέπεια ενός ή περισσότερων από αυτά, ήτοι:
  - a) Πολέμου, εισβολής, πράξης αλλοδαπού εχθρού, εκθροπραξιών ή πράξεων που μοιάζουν με πολεμικές επιχειρήσεις (ανεξάρτητα αν κηρύχθηκε πόλεμος ή όχι), εμφυλίου πολέμου.
  - β) Ανταρσίας ενόπλων κρατικών δυνάμεων, πολιτικών ταραχών που φθάνουν σε μέγεθος λαϊκής εξέγερσης ή που ισοδυναμούν με λαϊκή εξέγερση, στρατιωτικού κινήματος, εξέγερσης, ανταρσίας, επανάστασης, κινημάτων στρατιωτικών ή σφετεριστών εξουσίας.
  - γ) Τρομοκρατικών ενεργειών που έγιναν από πρόσωπο ή πρόσωπα που ενεργούσαν για λογαριασμό ή σε συσχέτιση με οποιαδήποτε οργάνωση.
  - δ) Οποιαδήποτε ζημιά που καλύπτεται με τον παρόντα όρο, εξομοιώνεται στις συνεπείες της με ζημιά από πυρκαγιά.
- iii.Επίσης εξαιρούνται της ασφάλισης ζημιές:
  - a) στα ελαστικά του οχήματος και μόνο, εφόσον αυτές δεν συντρέχουν με άλλες ζημιές που καλύπτονται από την παρούσα ασφάλιση, και
  - β) επί ασφαλίσεως οχημάτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων, ζημιές επί των ψυκτικών ή θερμοκλιματικών μηχανημάτων και εγκαταστάσεων γενικά, σε οποιαδήποτε αιτία και εάν οφείλονται.

## 11. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΘΡΑΥΣΗΣ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Η ασφάλιση καλύπτει κάθε θραύση κρυστάλλου του ασφαλισμένου οχήματος και συγκεκριμένα στα δύο παρμπρίζ και τα περιμετρικά κρύσταλλα των παραθύρων, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων και υλικών τοποθέτησης, από οποιαδήποτε εξωτερική αιτία, συμπεριλαμβανομένης και της θραύσης κατά την απόπειρα κλοπής.

Καλύπτονται οι ανοιγόμενες εργαστασιακές κρυστάλλινες ηλιοροφές.

Στις πανοραμικές ηλιοροφές καλύπτεται μόνο το ανοιγόμενο μέρος και εφόσον δεν υπερβαίνει το 50% της συνολικής επιφάνειας της οροφής. Πανοραμική θεωρείται η οροφή του αυτοκινήτου το γυάλινο μέρος της οποίας υπερβαίνει το 50% της επιφάνειας της οροφής.

Η κάλυψη προϋποθέτει αποκατάσταση μόνο σε περίπτωση μερικών ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος, και αποκλείεται σε περίπτωση ολοσχερούς καταστροφής του οχήματος ή απόσυρσης αυτού.

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για :

- α) την οποιαδήποτε επακόλουθη ζημία στο όχημα μέχρι την αποκατάσταση των ζημιών από τη θραύση των κρυστάλλων,
- β) ζημιές ή έξοδα μετατόπισης ή επανεγκατάστασης πλαισίων,
- γ) θραύση που οφείλεται σε τροχαίο ατύχημα, εκτός αν αποκλειστικός υπαίτιος αυτού είναι ο οδηγός του ασφαλιζόμενου οχήματος,
- δ) θραύση προερχόμενη άμεσα ή έμμεσα από οποιαδήποτε αιτία για την οποία οφείλεται ήδη αποζημίωση από άλλη κάλυψη του ασφαλιστηρίου.

Η υποχρέωση της Εταιρείας περιορίζεται μόνο στην αξία αντικατάστασης του ασφαλιζόμενου κρυστάλλου, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων και υλικών τοποθέτησης, εναπόκειται δε στην απόλυτη κρίση της να καταβάλει την αποζημίωση σε χρήμα ή να αντικαταστήσει το ή τα θραυσμένα κρύσταλλα με άλλα ίδιας ποιότητας.

Σε περίπτωση που είναι εφικτή η επισκευή του ασφαλιζόμενου κρυστάλλου η υποχρέωση της Εταιρείας περιορίζεται μέχρι το κόστος επισκευής.

Σε περίπτωση θραύσεως ενός ή περισσότερων κρυστάλλων και αντικατάστασής τους από την Εταιρεία ή καταβολής του αντιτίμου της αξίας τους, η ασφάλιση λήγει πλέον για τα αποζημιωθέντα κρύσταλλα, εκτός αν ο ασφαλιζόμενος καταβάλει συμπληρωματικά ασφάλιστρα για την επανασφάλιση των αντικατασταθέντων κρυστάλλων.

Αν η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή για ορισμένο ποσό για κάθε ατύχημα, η Εταιρεία ευθύνεται μόνο για την τυχόν πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά.

#### **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :**

- i. Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος III.
- ii. Οι εμπρόσθιοι και οι οπίσθιοι φανοί, οι καθρέπτες και οι δείκτες αλλαγής πορείας.
- iii. Οι σταθερές πανοραμικές κρυστάλλινες ηλιοροφές.
- iv. Τα πλαίσια τοποθέτησης, εσωτερικά και εξωτερικά, τα πλαίσια κίνησης, οι μηχανισμοί αυτών και η βαθμονόμηση/παραμετροποίηση των τυχόν επί αυτών ασηθητήρων.
- v. Οι πάσης φύσεως υφασμάτινες ή και συνθετικές μορφής ηλιοροφές, καθώς και τα κρύσταλλα που αποτελούν τμήμα τους.
- vi. Ζημιές που προξενήθηκαν στο ασφαλισμένο κρύσταλλο από κακή συντήρησή του ή από ελάττωμα του κατασκευαστή.
- vii. Ζημιές ή θραύσεις κατά την διάρκεια επισκευαστικών εργασιών στο όχημα, ή κατά την εξαγωγή και επανατοποθέτησή τους.

#### **12. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΦΥΣΙΚΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ**

Καλύπτονται περιοριστικά οι ζημιές που προκαλούνται άμεσα και αποδεδειγμένα μόνο από καταιγίδα ή και θύελλα, από πλημμύρα, χαλάζι, καθώς επίσης από τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό, όπως τα φαινόμενα αυτά προσδιορίζονται από τις αρμόδιες κρατικές αρχές.

Ειδικά ορίζεται ότι δεν καλύπτονται μηχανικές ή ηλεκτρολογικές βλάβες του ασφαλισμένου αυτοκινήτου που έχουν σαν αιτία τον παγετό.

Η ασφάλιση δεν καλύπτει φθορές λόγω χρήσης, μείωση απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας, όπως και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του αυτοκινήτου.

Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να προσκομίσει στην Εταιρεία βεβαίωση της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας ή άλλης αρμόδιας Αρχής, από την οποία να προκύπτει ότι πράγματι συνέβησαν τα παραπάνω καιρικά φαινόμενα.

#### **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :**

- i. Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος III. Η αναφερόμενη στο σημείο 5 εξαιρέση εξακολουθεί να ισχύει στην έκταση που δεν προβλέπεται διαφορετικά στον παρόντα ειδικό όρο.
- ii. Επίσης εξαιρούνται, επί ασφαλίσεως οχημάτων ψυγείων ή θερμοθαλάμων, ζημιές επί των ψυκτικών ή θερμοαντικών μηχανημάτων και εγκαταστάσεών γενικά, σε οποιαδήποτε αιτία και εάν οφείλονται.

#### **13. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΕΡΟΣΑΚΩΝ ( ΣΕ Α' ΚΙΝΔΥΝΟ )**

Με την παρούσα κάλυψη η Εταιρεία καλύπτει την δαπάνη αποκατάστασης του συστήματος αερόσακων σε πρώτο κίνδυνο, με την έννοια της εκ μέρους της Εταιρείας ανάλιψης του κόστους αντικατάστασης του συστήματος αερόσακων του καλυπτόμενου οχήματος και μόνο μέχρι του ανώτατου ποσού κάλυψης, το οποίο αναγράφεται στον πίνακα ασφάλισης, εφόσον η ζημία προήλθε από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή και κατακρήμνιση του ασφαλισμένου οχήματος.

Στην έννοια του συστήματος αερόσακων περιλαμβάνονται περιοριστικά: το σύνολο των αερόσακων (οδηγού -συνοδηγού-οροφής και πλευρικοί), και η κεντρική και δευτερεύουσες ηλεκτρολογικές μονάδες ελέγχου των αερόσακων.

#### **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :**

Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος III, και επιπλέον εξαιρούνται και δεν καλύπτονται:

- α) η συμπωματική λειτουργία του συστήματος από οποιοδήποτε λόγο και αιτία.
  - β) η αντικατάσταση της ηλεκτρονικής μονάδας ελέγχου ή οποιοδήποτε άλλου τμήματος του συστήματος αερόσακων μετά τη λήξη της ασφαλούς περιόδου λειτουργίας που προβλέπεται από τον κατασκευαστή του οχήματος.
  - γ) οι περιπτώσεις που έχει γίνει επέμβαση στο σύστημα των αερόσακων από οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή πρόσωπο.
  - δ) οι δαπάνες συντήρησης του συστήματος των αερόσακων, όπως προβλέπονται από τον κατασκευαστή του οχήματος, καθώς και του συστήματος ελέγχου και αυτοδιάγνωσης βλαβών.
  - ε) η καταβολή του ασφαλισματος της κάλυψης αυτής, σε περίπτωση ολικής ή τεκμηριωμένης καταστροφής του ασφαλισμένου οχήματος.
- Σε περίπτωση καταβολής ολοκλήρου του ασφαλισματος που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων εντός έτους από την έναρξη της ασφάλισης, η συγκεκριμένη κάλυψη λήγει.

**14. ΥΛΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ ΟΧΗΜΑ**

Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο αυτοκίνητο, από σύγκρουσή του με άλλο ανασφάλιστο όχημα και εφόσον αυτό είναι γνωστό.

Βασικές προϋποθέσεις αποζημίωσης του ασφαλιζόμενου αποτελούν :

α) η διαπίστωση της αποκλειστικής ευθύνης του οδηγού του ανασφάλιστου αυτοκινήτου, η οποία θα πρέπει να προκύπτει από ικανά αποδεικτικά μέσα και υποχρεωτικά από Δημόσια έγγραφα (Αντίγραφο Δελτίου Συμβάντος επιληφθείσης Αστυνομικής Αρχής η οποία θα πρέπει να είναι παρούσα στον τόπο του ατυχήματος, Ποινική Δικογραφία),

β) ο χαρακτηρισμός του ζημιογόνου οχήματος ως ανασφάλιστου να προκύπτει από το δελτίο συμβάντων της αστυνομικής αρχής που έχει επιληφθεί του ατυχήματος ή τη σχηματισθείσα δικογραφία, ή άλλο δημόσιο έγγραφο ή βεβαίωση του Κέντρου Πληροφοριών ή βεβαίωση της Υ.Σ.Α.Ε., και

γ) η διαφύλαξη των δικαιωμάτων της Εταιρείας εναντίον του υπεύθυνου τρίτου για την αποκατάσταση και επανεισπραξη της ζημιάς.

**Όρια Αποζημίωσης:**

Καλύπτεται η πραγματική τρέχουσα αξία του αυτοκινήτου ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί και μέχρι του ποσού που ορίζεται στο ασφαλιστήριο για την κάλυψη από ανασφάλιστο, αναιρούμενης της τυχόν απαλλαγής.

**Ειδικές σημειώσεις:**

**14.1.** Η Εταιρεία ευθύνεται αποκλειστικά και μόνο για τις υλικές ζημιές του ασφαλισμένου αυτοκινήτου. Η ευθύνη της δεν μπορεί να υπερβεί το ασφαλιστικό ποσό που αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων για όλη την ετήσια περίοδο ασφαλίσεως. Δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άλλη θετική ή αποθετική ζημιά, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, για μείωση της αγοραστικής του αξίας, ή για στέρση της χρήσης του ή για μείωση απόδοσης ή για εμπορική ζημιά του ασφαλιζόμενου ή για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά.

**14.2.** Η Εταιρεία, αποζημιώνοντας τον ασφαλιζόμενο, αποκτά, μέχρι του ποσού της αποζημίωσης, όλα τα δικαιώματα, τα οποία έχει αυτός εναντίον του τρίτου, που είναι υπαίτιος του ατυχήματος, σύμφωνα και με το Νόμο. Ανεξάρτητα απ' αυτό ο ασφαλιζόμενος εκχωρεί από τώρα στην Εταιρεία, μέχρι του ποσού της αποζημίωσης, κάθε παρόμοιο δικαίωμά του και δίνει σ' αυτήν το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει, εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο.

**14.3.** Η ασφάλιση αυτή ισχύει αποκλειστικά και μόνο εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό έστω και εάν είχε εκδοθεί πράσινη κάρτα.

**14.4.** Το υπαίτιο όχημα πρέπει να φέρει Ελληνικές πινακίδες κυκλοφορίας, και ο ιδιοκτήτης του να είναι νόμιμος κάτοικος Ελλάδος.

**ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ:**

Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος III.

**15. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΠΥΡΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

Η Εταιρεία θα αποζημιώνει τον ασφαλιζόμενο για το ποσό που αυτός έχει την υποχρέωση από το Νόμο να καταβάλει ως αποζημίωση σε τρίτο για υλική ζημία που θα υποστεί ο τρίτος κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου ως συνέπεια καλυπτόμενης πυρκαγιάς του ασφαλιζόμενου αυτοκινήτου και δεν θα συνδέεται αιτιωδώς με την κυκλοφορία του αυτοκινήτου.

Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία ευθύνεται μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο για την κάλυψη της ζημίας αυτής. Το ποσό αυτό αναφέρεται κατ' ατύχημα, άσχετα αν περισσότεροι του ενός ζημιώθηκαν στο ίδιο ατύχημα, και εξαντλείται με την καταβολή του στον ασφαλισμένο.

Το συμφωνηθέν και αναγραφόμενο στο ασφαλιστήριο ασφαλιστικό ποσό αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας για ένα ή περισσότερα ατυχήματα, μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο, συμπεριλαμβανομένων τόκων και πάσης φύσεως εξόδων.

Το ποσό αυτό δεν έχει σχέση με τα κατώτατα όρια ασφάλισης της έναντι τρίτων αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος, μετά δε από κάθε καταβολή μειώνεται ανάλογα.

**ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :**

Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος III.

**16. ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

Η Εταιρεία αναλαμβάνει με τη παρούσα κάλυψη της παραρκή προς τους ασφαλισμένους της, εφόσον αναγράφεται στην οικεία θέση του ασφαλιστηρίου, την παραρκή αυτοκινήτου αντικατάσταση στις ακόλουθες αποκλειστικά περιπτώσεις:

**16.1. Αντικατάσταση Οχήματος Λόγω Ολικής ή Μερικής Κλοπής**

Σε περίπτωση απώλειας χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω κλοπής, η κάλυψη ισχύει από την επόμενη εργάσιμη της υποβολής της σχετικής μήνυσης στην αρμόδια αστυνομική αρχή και της δήλωσης κλοπής στην Εταιρεία.

Ανώτατο όριο κάλυψης είναι οι εξήντα (60) ημέρες από την ημερομηνία κλοπής και εφόσον το ασφαλισμένο αυτοκίνητο δεν έχει βρεθεί πριν την παρέλευση του παραπάνω χρονικού διαστήματος.

Σε περίπτωση μερικής κλοπής το ανώτατο όριο κάλυψης είναι οι τριάντα (30) ημέρες και η κάλυψη ισχύει από την επόμενη εργάσιμη της υποβολής της σχετικής μήνυσης στην αρμόδια αστυνομική αρχή και της δήλωσης κλοπής στην Εταιρεία.

Η χρονική διάρκεια καθορίζεται από τον πραγματοποιώμενο που επιλαμβάνεται της εξέτασης του αυτοκινήτου ως προς το κόστος και τον απαιτούμενο χρόνο επισκευής. Στον προσδιορισμό της χρονικής διάρκειας λαμβάνονται υπόψη οι πραγματικά απαιτούμενες ημέρες επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος και poté ο τυχόν χρόνος αναμονής στο συνεργείο. Η χρονική διάρκεια σε καμία περίπτωση δεν δύναται να υπερβαίνει τις τριάντα (30) ημέρες.

Και στις δύο ανωτέρω περιπτώσεις η απώλεια χρήσης του ασφαλισμένου Ε.Ι.Χ. αυτοκινήτου καλύπτεται με την παροχή αυτοκινήτου μέχρι 10 φορολογήσιμων ίππων, για χρήση από τον ίδιο τον ασφαλισμένο, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της εταιρείας ενοικίασης του οχήματος, το οποίο του παραδίδεται μετά πάροδο 24 ωρών από την έγγραφη υποβολή του αιτήματός του στην Εταιρεία.

Προϋπόθεση για την παραλαβή του οχήματος αντικατάστασης είναι η προσκόμιση από τον ασφαλισμένο πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας ως εγγύηση για την κάλυψη της απαλλαγής της μικτής ασφάλειας του οχήματος και του τυχόν κόστους καυσίμου. Κατά την επιστροφή και παράδοση του οχήματος, εφόσον δεν υπάρχει ουδεμία οφειλή, αποδεσμεύεται το προς εγγύηση δεσμευμένο ποσό.

### 16.2. Αντικατάσταση Οχήματος Λόγω Πυρός

Σε περίπτωση απώλειας χρήσης του ασφαλισμένου αυτοκινήτου λόγω ζημίας του από καλυπτόμενη πυρκαγιά, η κάλυψη ισχύει από την στιγμή που θα υποβληθεί δήλωση στην ασφαλιστική Εταιρεία και το συμβάν θα πιστοποιείται είτε από την Πυροσβεστική Υπηρεσία είτε από τον πραγματογνώμονα της Εταιρείας και για διάστημα μέχρι τριάντα (30) συνεχόμενων ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία του συμβάντος.

Σε περίπτωση μερικής καταστροφής του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία καλυπτόμενης πυρκαγιάς, η χρονική διάρκεια καθορίζεται από τον πραγματογνώμονα που επιλαμβάνεται της εξέτασης του αυτοκινήτου ως προς το κόστος και τον απαιτούμενο χρόνο επισκευής. Στον προσδιορισμό της χρονικής διάρκειας λαμβάνονται υπόψη οι πραγματικά απαιτούμενες ημέρες επισκευής του ασφαλισμένου οχήματος και ποτέ ο τυχόν χρόνος αναμονής στο συνεργείο. Η χρονική διάρκεια σε καμία περίπτωση δεν δύναται να υπερβεί τις τριάντα (30) ημέρες.

Η απώλεια χρήσης του ασφαλισμένου Ε.Ι.Χ. αυτοκινήτου καλύπτεται με την παροχή αυτοκινήτου μέχρι 10 φορολογήσιμων ίππων, για χρήση από τον ασφαλισμένο, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της εταιρείας ενοικίασης του οχήματος, το οποίο του παραδίδεται μετά πάροδο 24 ωρών από την έγγραφη υποβολή του αιτήματός του στην Εταιρεία.

Προϋπόθεση για την παραλαβή του οχήματος αντικατάστασης είναι η προσκόμιση από τον ασφαλισμένο πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας ως εγγύηση για την κάλυψη της απαλλαγής της μικτής ασφάλειας του οχήματος και του τυχόν κόστους καυσίμου. Κατά την επιστροφή και παράδοση του οχήματος, εφόσον δεν υπάρχει ουδεμία οφειλή, αποδεσμεύεται το προς εγγύηση δεσμευμένο ποσό.

### 16.3. Αντικατάσταση Οχήματος Λόγω Αυτοκινητιστικού Ατυχήματος

Σε περίπτωση απώλειας χρήσης του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, λόγω αυτοκινητιστικού ατυχήματος (σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, ανατροπή, κατακρήμνιση), η κάλυψη ισχύει από την στιγμή που θα επιληφθεί του συμβάντος ο πραγματογνώμονας της Εταιρείας και εφόσον ο χρόνος επισκευής του οχήματος είναι άνω των επτά (7) εργάσιμων ημερών –

εξαιρείται ο χρόνος παραλαβής των ανταλλακτικών – και για διάστημα, μέχρι τριάντα (30) συνεχόμενων ημερολογιακών ημερών.

Η απώλεια χρήσης του ασφαλισμένου Ε.Ι.Χ. αυτοκινήτου καλύπτεται με την παροχή αυτοκινήτου μέχρι 10 φορολογήσιμων ίππων, για χρήση από τον ασφαλισμένο, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της εταιρείας ενοικίασης του οχήματος, το οποίο του παραδίδεται μετά πάροδο 24 ωρών από την έγγραφη υποβολή του αιτήματός του στην Εταιρεία.

Προϋπόθεση για την παραλαβή του οχήματος αντικατάστασης είναι η προσκόμιση από τον ασφαλισμένο πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας ως εγγύηση για την κάλυψη της απαλλαγής της μικτής ασφάλειας του οχήματος και του τυχόν κόστους καυσίμου. Κατά την επιστροφή και παράδοση του οχήματος, εφόσον δεν υπάρχει ουδεμία οφειλή, αποδεσμεύεται το προς εγγύηση δεσμευμένο ποσό.

#### ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

Σε όλες τις ανωτέρω περιπτώσεις :

- i. Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος ΙΙΙ.
- ii. Ισχύουν οι επιπλέον εξαιρέσεις στους οικείους ειδικούς όρους.
- iii. Δεν καλύπτονται έξοδα καυσίμου και ασφαλιστρών προαιρετικών ασφαλίσεων του ενοικιαζόμενου αυτοκινήτου.

## 17. ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΖΗΜΙΩΝ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΠΡΟΕΧΧΟΜΕΝΟ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ

Η παρούσα ασφάλιση καλύπτει την έναντι τρίτων αστική ευθύνη για υλικές ζημιές ή σωματική βλάβη που θα προξενηθούν σ' αυτούς από τη λειτουργία μηχανημάτων που αποτελεί εξάρτημα του ασφαλισμένου οχήματος ή που είναι προσαρμοσμένο σ' αυτό ως εργαλείο.

Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία ευθύνεται μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο για την κάλυψη της ζημίας αυτής. Το ποσό αυτό αναφέρεται κατ' ατύχημα, άσχετα αν περισσότεροι του ενός ζημιώθηκαν στο ίδιο ατύχημα, και εξαντλείται με την καταβολή του στον ασφαλισμένο.

Το συμφωνηθέν και αναγραφόμενο στο ασφαλιστήριο ασφαλιστικό ποσό αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας για ένα ή περισσότερα ατυχήματα, μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο, συμπεριλαμβανομένων τόκων και πάσης φύσεως εξόδων.

Το ποσό αυτό δεν έχει σχέση με τα κατώτατα όρια ασφάλισης της έναντι τρίτων αστικής ευθύνης από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος μετά δε από κάθε καταβολή μείνεται ανάλογο.

#### ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

- i. Η Εταιρεία, επιπλέον των άλλων εξαιρέσεων, που αναφέρονται κατωτέρω στο σημείο ii, δεν ευθύνεται και στις παρακάτω περιπτώσεις που αφορούν την εν

λόγω κάλυψη:

α) Για ατύχημα που οφείλεται σε κάθε είδους καθίζηση, κατάκλιση, πλημμύρα ή για ατύχημα από μόλυνση ύδατος.

β) Για ζημιές που θα προκληθούν σε κάθε είδους υπόγειες, επιδαπέδιες ή εναέριες καλωδιώσεις ή σωληνώσεις ή αγωγούς, όπως ενδεικτικά, μεταφοράς ηλεκτρικού ρεύματος, αερίου, ύδατος, λυμάτων και πάσης φύσεως υγρού, καυσίμου ή μη, καθώς και οι συνεπεία αυτών περαιτέρω ζημιές.

γ) Για ζημιές σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υπέργειες ή υπόγειες γέφυρες ή διαβάσεις, σε οδούς, υπονόμους και κάθε εγκατάσταση κάτω από αυτές που οφείλονται σε κραδασμούς λόγω του βάρους του ασφαλισμένου οχήματος ή του μεταφερομένου με αυτό φορτίου.

δ) Για σωματικές βλάβες σε πρόσωπα που μεταφέρονται με το όχημα ή σε πράγματα του ασφαλισμένου ή τρίτου που μεταφέρονται με το όχημα.

ε) Για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που προξενούνται από τη χρήση του μηχανήματος προς εκτέλεση έργου που υπερβαίνει τις καθορισμένες από τον κατασκευαστή του ικανότητες αντοχής αυτού ή των εξαρτημάτων του.

στ) Για σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που προξενούνται από κακή συντήρηση ή από κατασκευαστικό ελάττωμα του ασφαλιζόμενου οχήματος ή του εργαλείου.

ζ) Όταν ο χειρισμός του εργαλείου γίνεται από πρόσωπο που δεν κατέχει την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια χειριστού.

η) Όταν η χρήση του οχήματος κατά την εκτέλεση του έργου υπερβαίνει την προδιαγεγραμμένη από τον κατασκευαστή αυτού ικανότητα αντοχής του.

θ) Όταν δεν έχουν ληφθεί τα προβλεπόμενα από το Νόμο μέτρα ασφαλείας για την εκτέλεση του συγκεκριμένου έργου.

ii. Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος III, πλην της αναφερόμενης στο σημείο 16 εξαίρεσης.

### 18. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

Με την παρούσα κάλυψη η Εταιρεία αναλαμβάνει το έργο της διακομιδής (μεταφοράς και συνοδείας) του τραυματισθέντα οδηγού και ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου οχήματος, με συνοδεία γιατρού, σε περιπτώσεις επειγόντων περιστατικών συνεπεία τροχαίου ατυχήματος. Η κάλυψη παρέχεται μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Ως επείγον περιστατικό τροχαίου ατυχήματος νοείται η αιφνίδια και τυχαία βλάβη της υγείας του τραυματισθέντα οδηγού και ιδιοκτήτη του ασφαλισμένου οχήματος, που προήλθε αποκλειστικά από τροχαίο ατύχημα και απαιτεί υποχρεωτικά ολοκληρωμένη νοσοκομειακή αντιμετώπιση, η οποία δεν μπορεί να παρασχεθεί σε υγειονομική μονάδα της περιοχής που βρίσκεται ο ασφαλισμένος και απαιτείται η μεταφορά του σε κατάλληλο νοσηλευτικό ίδρυμα.

Τα χρησιμοποιούμενα για τις διακομιδές μεταφορικά μέσα είναι αεροπλάνα ή ελικόπτερα. Η επιλογή του μέσου μεταφοράς γίνεται με γνώμονα τη ταχύτερη και ασφαλέστερη μεταφορά του ασθενή, σε κατάλληλη και ικανή για την περιβαλλόμενη νοσηλευτική μονάδα στη Ελληνική Επικράτεια. Η επιλογή της νοσηλευτικής μονάδας ανήκει στον ασθενή ή στους οικείους του σε περίπτωση που αυτός αδυνατεί να εκφράσει τη βούλησή του.

Η αναγγελία του περιστατικού γίνεται γραπτά (π.χ. με τηλεομοιοτυπία, ηλεκτρονική επιστολή, κλπ.) είτε από τον ασφαλισμένο, είτε από τους οικείους του, είτε από τον προσωπικό ιατρό, είτε από το Κέντρο Υγείας, είτε από το περιφερειακό Νοσοκομείο που ήδη ο ασφαλισμένος νοσηλεύεται. Σε κάθε περίπτωση, απαιτείται γραπτή έγκριση του προσωπικού ιατρού του κέντρου υγείας ή του νοσοκομείου στο οποίο αυτός νοσηλεύεται, ότι ο ασφαλισμένος μπορεί να υποβληθεί στη διαδικασία διακομιδής με σχετική ασφάλεια της ζωής και της υγείας του.

Η διακομιδή θα γίνεται με εναέριο μέσο μεταφοράς εφόσον είναι εφικτό, δηλαδή εφόσον είναι δυνατή και ασφαλής η προσγείωση του αεροπλάνου ή του ελικοπτερίου στο σημείο όπου βρίσκεται ο ασφαλισμένος ασθενής ή τραυματίας και εφόσον το τοπικό αεροδρόμιο ή ελικοδρόμιο είναι σε λειτουργία.

Γενικά η τήρηση των όρων, κανόνων, περιορισμών και κανονισμών προσγείωσης και πτήσης, όπως αυτές καθορίζονται και ισχύουν κάθε φορά από την Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών εναέριας διακομιδής.

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση απαγόρευσης πτήσεων ή αδυναμίας πρόσβασης στο χώρο που βρίσκεται ο ασφαλισμένος, όταν αυτό οφείλεται σε εντολή της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας ή άλλης αρμόδιας αρχής.

Η Εταιρεία υποχρεούται να προβεί στη διακομιδή αμέσως μόλις αρθούν τα εμπόδια από την απαγόρευση πτήσεων ή τη σχετική αδυναμία πρόσβασης.

Η κάλυψη παρέχεται από την Εταιρεία FLYING DOCTORS 7 ημέρες την εβδομάδα και 365 ημέρες το χρόνο.

#### ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :

Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος III.

### 19. ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΥΛΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΠΟ ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ ΜΕΤΑΞΥ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ Ή ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΤΟΥ ΊΔΙΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Με την παρούσα κάλυψη και σύμφωνα με τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους που διέπουν την ασφάλιση της Αστικής Ευθύνης Οχημάτων και Προαιρετικών Καλύψεων, όπου δεν τροποποιούνται με τον παρόντα Ειδικό Όρο, καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν από τροχαίο ατύχημα σε αναίτια οχήματα ιδιοκτησίας μελών της οικογένειας του Συμβαλλόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης, αποκλειστικά γονέων, τέκνων, συζύγου και αδελφών, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου, αφαιρούμενης της τυχόν απαλλαγής.

Ομοίως με την επιφύλαξη των οριζόμενων στους Γενικούς και Ειδικούς Όρους που διέπουν την ασφάλιση της Αστικής Ευθύνης Οχημάτων και Προαιρετικών Καλύψεων, όπου

δεν τροποποιούνται με τον παρόντα Ειδικό Όρο, καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα προκληθούν από τροχαίο ατύχημα σε ανάιτα οχήματα του ίδιου Συμβαλλόμενου/Λήπτη της Ασφάλισης, υπό την προϋπόθεση ότι οδηγούνται από διαφορετικούς οδηγούς στο πλαίσιο έννομης σχέσης με αυτόν, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του Ασφαλιστηρίου, αφαιρούμενης της τυχόν απαλλαγής.

#### **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ :**

Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος III.

#### **20. ΕΙΔΙΚΟΣ ΟΡΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΑΞΙΑΣ**

Με τον παρόντα ειδικό όρο η Εταιρεία, σε περίπτωση ολικής κλοπής ή ολικής καταστροφής του οχήματος από καλυπτόμενο κίνδυνο, θα καταβάλλει στον λήπτη της ασφάλισης ή /και τον ασφαλισμένο, την τιμολογιακή αξία του οχήματος, όπως προκύπτει από το τιμολόγιο αγοράς του και αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου, εφόσον ο κίνδυνος συμβεί εντός της πρώτης διετίας από την ημερομηνία πρώτης κυκλοφορίας του, και το ενενήντα τοις εκατό (90%) της τιμολογιακής του αξίας, εφόσον ο κίνδυνος συμβεί το τρίτο έτος από την ημερομηνία της πρώτης κυκλοφορίας του, αφαιρουμένης τυχόν υπολειμματικής αξίας. Εξαιρέσεις :

- (α) ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος III των Όρων Ασφάλισης Οχημάτων και οι επιμέρους ανά κάλυψη εξαιρέσεις , όπου δεν τροποποιούνται με τον παρόντα Ειδικό Όρο.
- (β) εξαιρείται η ολική καταστροφή του ασφαλισμένου οχήματος που οφείλεται σε τροχαίο ατύχημα με αποκλειστική ευθύνη άλλου οχήματος.
- (γ) εξαιρούνται ζημιές προερχόμενες από μη καλυπτόμενο από το ασφαλιστήριο κίνδυνο.

#### **21. ΥΛΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΑΠΟ ΥΠΑΙΤΙΟ ΟΧΗΜΑ ΕΚΤΟΣ ΦΙΛΙΚΟΥ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ**

Καλύπτονται αποκλειστικά οι υλικές ζημιές που προκαλούνται στο ασφαλισμένο όχημα από σύγκρουσή του με άλλο όχημα, το οποίο φέρει Ελληνικές πινακίδες κυκλοφορίας, είναι αποκλειστικά υπαίτιο για το τροχαίο ατύχημα και, την έναντι τρίτων αστική ευθύνη από την κυκλοφορία του ασφαλιζει ασφαλιστική εταιρεία που δεν συμμετέχει στο Σύστημα Άμεσης Πληρωμής (ΣΑΠ-Φιλικός Διακανονισμός), μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.

Προϋποθέσεις αποζημίωσης:

- α) οι υλικές ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος να μην υπερβαίνουν συνολικά και ανά ατύχημα το ποσό €6.500 ή του εκάστοτε οριζόμενου στη συμφωνία του Φιλικού Διακανονισμού ορίου κάλυψης υλικών ζημιών.
- β) η καταγραφή του συμβάντος από Αστυνομική Αρχή ή την Φροντίδα Ατυχήματος,
- γ) η διαπίστωση της αποκλειστικής ευθύνης του υπαίτιου οχήματος, η οποία να προκύπτει από κανά για τον διακανονισμό της έγγραφη ή στοιχεια, όπως ενδεικτικά: Δελτίο Συμβάντων της επιληφθείσας Αστυνομικής Αρχής, παρούσας στον τόπο του ατυχήματος, Ποινική Δικογραφία, υλικό της φροντίδας ατυχήματος. Τυχόν δήλωση αποκλειστικής υπαιτιότητας από τον οδηγό ή ιδιοκτήτη του υπαίτιου οχήματος, εκτιμάται ελεύθερα και δεν δεσμεύει την Εταιρεία, ιδιαίτερα εάν με βάση τις συνθήκες του ατυχήματος, προκύπτει ευθύνη

(αποκλειστική ή συνυπαιτιότητα) του ασφαλισμένου οχήματος.

- δ) η πιστοποίηση της ασφάλισης του υπαίτιου οχήματος σε ασφαλιστική εταιρία που δεν συμμετέχει στο Σύστημα Άμεσης Πληρωμής (ΣΑΠ-Φιλικός Διακανονισμός),
- ε) από την σύγκρουση να μην έχει επέλθει τραυματισμός οποιουδήποτε προσώπου,
- στ) η διαφύλαξη των κατά το Νόμο δικαιωμάτων του ασφαλισμένου εναντίον του οδηγού, ιδιοκτήτη και ασφαλιστικής εταιρείας του υπαίτιου οχήματος ή/και οποιουδήποτε τρίτου υπόχρεου για την αποκατάσταση και επανεισπραξη της ζημιάς. Με την ενεργοποίηση της κάλυψης και την καταβολή της αποζημίωσης με βάση τον παρόντα όρο, ο ασφαλισμένος υποχρεούται να υπογράψει ισόποση δήλωση εκχώρησης των δικαιωμάτων του έναντι παντός τρίτου υπόχρεου προς αποζημίωσή του. Σε περίπτωση που μετά την καταβολή στον ασφαλισμένο της εν λόγω αποζημίωσης, κριθεί, με τελεσίδικη δικαστική απόφαση, ευθύνη (αποκλειστική ή συνυπαιτιότητα) του ασφαλισμένου οχήματος, και για το λόγο αυτό η Εταιρεία δεν μπορεί να επανεισπράξει από τους υπόχρεους το σύνολο ή μέρος του καταβληθέντος ποσού (μη περιλαμβανομένων των τόκων και της δικαστικής δαπάνης), ο ασφαλισμένος υποχρεούται να επιστρέψει στην Εταιρεία το αναλογούν μέρος του ποσού που του καταβλήθηκε ως αποζημίωση, ως ακρωστήτως καταβληθέν.

Εξαιρέσεις:

1. Ισχύουν οι Γενικές Εξαιρέσεις του Τμήματος III των Ειδικών Όρων Προαιρετικών Κινδύνων Κλάδου Οχημάτων.
2. Υλικές ζημιές με υπαίτιο όχημα που κατά το Νόμο εξαιρείται της υποχρεωτικής ασφάλισης.
3. Αποθετικές ζημιές λόγω στέρησης ή αδυναμίας χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος.
4. Υλικές ζημιές χωρίς επαφή των εμπλεκόμενων οχημάτων.

#### **22. ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΓΓΡΑΦΩΝ**

Με την παρούσα κάλυψη η Εταιρεία θα καταβάλει τα έξοδα των παραβόλων που απαιτούνται, περιοριστικά, για την επανέκδοση Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας, Διαβατηρίου και Άδειας Οδήγησης, του Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή του νομίμου εκπροσώπου του ασφαλισμένου νομικού προσώπου, καθώς και της Άδειας Κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον κλάπηκαν από το ασφαλισμένο όχημα εντός της Ελληνικής επικράτειας και ήταν σε ισχύ κατά τον χρόνο της κλοπής τους, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.

Για την ενεργοποίηση της κάλυψης απαιτείται η δήλωση της κλοπής των εγγράφων στην Αστυνομική Αρχή και η προσκόμιση βεβαίωσης περί της δηλώσεως κλοπής.

#### **23. ΠΑΡΟΧΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ**

Σε περίπτωση ολικής καταστροφής του ασφαλισμένου οχήματος από πυρκαγιά, έκρηξη, πυρκαγιά ή/και έκρηξη από τρομοκρατικές ενέργειες, κακόβουλες ενέργειες τρίτων, πολιτικές ταραχές, καταγίδα, θύελλα, πλημμύρα, χαλάζι, τυφώνα, ανεμοθύελλα, σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη, ολική κλοπή, πρόσκρουση, σύγκρουση, ανατροπή, εκτροπή, κατακρήμνιση, η Εταιρεία θα καταβάλλει οικονομική ενίσχυση ποσού €5.000, εφόσον η πρώτη δόση κυκλοφορίας του οχήματος που εκδόθηκε είτε στην Ελλάδα είτε στην αλλοδαπή, είναι ίση ή

μικρότερη του ενός μηνός από την ημερομηνία της ζήτησης.

Το ποσό της οικονομικής ενίσχυσης θα μειώνεται σε ποσοστό ένα τοις εκατό (1%) για κάθε επιπλέον μήνα ηλικίας του οχήματος από την υπολειπόμενη αξία της παροχής.

Προϋποθέσεις :

1. Η οριστική διαγραφή του οχήματος,
2. Η μη κάλυψη του οχήματος για τους κινδύνους που περιλαμβάνονται στην παρούσα κάλυψη. Σε περίπτωση που κάποιος από τους προαναφερόμενους κινδύνους καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο, τότε η παροχή οικονομικής ενίσχυσης θα ισχύει μόνο για τους υπόλοιπους κινδύνους.

### 24. ΑΠΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ ΛΟΓΩ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ /ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

Σε περίπτωση που κατά την διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης, ο λήπτης της ασφάλισης απολυθεί από την εργασία του ή διακόψει αναγκαστικά λόγω πτώχευσης την ατομική επαγγελματική του δραστηριότητα, σε περίπτωση ελευθέρου επαγγελματία, απαλλάσσεται της πληρωμής των ασφαλιστρώων της επόμενης ισόχρονης ασφαλιστικής περιόδου, εφόσον εξακολουθεί να παραμένει άνεργος ή σε αναγκαστική διακοπή της επαγγελματικής του δραστηριότητας.

Προϋποθέσεις :

1. Σύμβαση εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου στον ίδιο εργοδότη ή βεβαίωση λειτουργίας της ατομικής επιχείρησής τους τελευταίους δώδεκα μήνες από την ημερομηνία ενάρξεως της ασφαλιστικής περιόδου του σε ισχύ ασφαλιστηρίου,
2. Έγγραφο καταγγελία της συμβάσεως εργασίας αορίστου χρόνου και βεβαίωση ανεργίας ή έγγραφο της αναγκαστικής διακοπής της ατομικής επιχείρησής τους.

### 25. ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΟΣ ΕΛΕΓΧΟΣ ΥΓΕΙΑΣ

Με την παρούσα κάλυψη η Εταιρεία παρέχει στα κατωτέρω αποκλειστικά κατονομαζόμενα πρόσωπα, την διενέργεια δωρεάν ιατρικού προληπτικού ελέγχου, για τις κατωτέρω αποκλειστικά αναφερόμενες ιατρικές εξετάσεις, μία φορά για την ετήσια διάρκεια του ασφαλιστηρίου κλάδου οχημάτων και εντός της περιόδου ισχύος του.

Ο ιατρικός προληπτικός έλεγχος παρέχεται σε είδος, μέσω του συνεργαζόμενου με την Εταιρεία φορέα και των συνεργατών του. Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος δεν έχει δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή από οποιοδήποτε άλλο φορέα ή τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια, είτε από την Εταιρεία είτε από τον συνεργαζόμενο με αυτήν φορέα, το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει.

Δικαιούμενα Πρόσωπα:

1. Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος,
2. Ο νόμιμος εκπρόσωπος του ασφαλισμένου νομικού προσώπου ή και ο προστεθείς υπάλληλος, οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος, με την ρητή συγκατάθεση του νομίμου εκπροσώπου του ασφαλισμένου νομικού προσώπου.

Διενεργούμενες Ιατρικές Εξετάσεις:

Οι παρεχόμενες εξετάσεις του ιατρικού προληπτικού ελέγχου διενεργούνται όλες μαζί και είναι αποκλειστικά : Γενική αίματος, Γενική ούρων, ΤΚΕ, HDL, LDL, ολική χοληστερόλη, σάκχαρο αίματος.

Διαδικασία :

Τα δικαιούμενα πρόσωπα, πριν κάνουν χρήση της κάλυψης, οφείλουν να επικοινωνήσουν με το Συντονιστικό Κέντρο του συνεργαζόμενου φορέα διαχείρισης του προγράμματος του ιατρικού προληπτικού ελέγχου της Εταιρείας, τα στοιχεία του οποίου αναγράφονται στο ασφαλιστήριο, προκειμένου να ενημερωθούν για τα συνεργαζόμενα διαγνωστικά κέντρα ή/και πολιατρεία, στα οποία μπορεί να απευθυνθεί για τον καθορισμό ημέρας και ώρας διενέργειας των εξετάσεων. Τα δικαιούμενα πρόσωπα δύνανται με δική τους επιβάρυνση ποσού €5, να πραγματοποιήσουν την αιμοληψία κατά οίκον, εφόσον η δυνατότητα αυτή παρέχεται από το συνεργαζόμενο διαγνωστικό κέντρο.

Κατά την προσέλευσή τους στο συνεργαζόμενο διαγνωστικό κέντρο ή κατά την κατ' οίκον αιμοληψία, το δικαιούμενο πρόσωπο πρέπει να επιδεικνύει απαραίτητως το Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή διαβατήριο ή βιβλιόριο υγείας ή άλλο έγγραφο που να αποδεικνύει τα στοιχεία του.

### 26. ΥΛΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΦΟΡΤΙΣΗ ΤΟΥ

Καλύπτονται οι βλάβες που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο ηλεκτροκίνητο όχημα και τον βασικό εργοστασιακό εξοπλισμό φόρτισής του, συμπεριλαμβανομένου του καλωδίου φόρτισης, από βραχυκύκλωμα, υπερφόρτωση ηλεκτρικού δικτύου, υπέρταση, υπερθέρμανση ή κακή λειτουργία οργάνων μέτρησης, ρύθμισης ή ασφάλειας, χωρίς την εκδήλωση πυρκαγιάς ή έκρηξης, αποκλειστικά κατά τη διάρκεια της φόρτισής του, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.

Σημειώσεις:

1. Ως ηλεκτροκίνητο ορίζεται το αμιγώς ηλεκτρικό επιβατικό όχημα.
2. Ως καλώδιο φόρτισης ορίζεται το καλώδιο που παρέχεται από την κατασκευάστρια εταιρεία του οχήματος και δεν περιλαμβάνει παρεπόμενο ή προαιρετικό πρόσθετο εξοπλισμό και μέσα φόρτισης, όπως ενδεικτικά επιπλέον καλώδια, συνδέσεις, μετασχηματιστές, φορητοί φορτιστές, κλπ).

Εξαιρέσεις :

Με την επιφύλαξη των Γενικών Εξαιρέσεων του Τμήματος ΙΙΙ των Ειδικών Όρων Προαιρετικών Κινδύνων Κλάδου Οχημάτων, εξαιρούνται και δεν καλύπτονται :

1. Αποθετικές ζημιές λόγω στέρξης ή αδυναμίας χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος.
2. Ζημιές ή βλάβες που οφείλονται σε εκδήλωση πυρκαγιάς ή έκρηξης, ακόμα και αν η πυρκαγιά ή η έκρηξη οφείλεται σε αίτια που καλύπτεται από τον Ειδικό Όρο.
3. Ζημιές ή βλάβες που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα ενόσω βρίσκεται σε κίνηση ή καθ' οιονδήποτε άλλο, εκτός της διάρκειας φόρτισής του, χρόνο, ακόμα και αν η ζημιά ή η βλάβη οφείλεται σε αίτια που καλύπτεται από τον Ειδικό Όρο.
4. Ζημιές ή βλάβες που οφείλονται στη μη τήρηση των εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή

προδιαγραφών φόρτισης του ασφαλισμένου οχήματος ή στη μη λήψη των απαιτούμενων μέτρων προστασίας.

5. Ζημιές ή βλάβες που οφείλονται στη χρήση μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή μέσων ή εξοπλισμού φόρτισης του ασφαλισμένου οχήματος.

6. Ζημιές ή βλάβες που οφείλονται στη πλημμελή συντήρηση του ασφαλισμένου οχήματος ή των μέσων ή εξοπλισμού φόρτισής του.

7. Ζημιές ή βλάβες κατά τη διάρκεια τυχόν μόνιμης ή προσωρινής παράνομης κατοχής ή στέρησης της χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος από οποιοδήποτε πρόσωπο, ακόμα και αν η ζημιά ή βλάβη οφείλεται σε ατία που καλύπτεται από τον Ειδικό Όρο.

## 27. ΚΛΟΠΗ ΚΑΛΩΔΙΟΥ ΦΟΡΤΙΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Με την παρούσα κάλυψη η Εταιρεία θα καταβάλει το κόστος αντικατάστασης του καλωδίου φόρτισης του αμιγώς ηλεκτρικού επιβατικού οχήματος, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, σε περίπτωση αφαίρεσής του από το ασφαλισμένο όχημα λόγω διάρρηξης.

Σημείωση:

1. Ως ηλεκτροκίνητο ορίζεται το αμιγώς ηλεκτρικό επιβατικό όχημα.
2. Ως καλώδιο φόρτισης ορίζεται το καλώδιο που παρέχεται από την κατασκευάστρια εταιρεία του οχήματος και δεν περιλαμβάνει παρεπόμενο ή προαιρετικό πρόσθετο εξοπλισμό και μέσα φόρτισης, όπως ενδεικτικά επιπλέον καλώδια, συνδέσεις, μετασχηματιστές, φορητοί φορτιστές, κλπ).

Προϋποθέσεις:

1. Το ασφαλισμένο όχημα να είναι σταθμευμένο, με κλειδωμένες τις πόρτες και ενεργοποιημένα τα συστήματα ασφαλείας του.

2. Το συμβάν να δηλωθεί στην Αστυνομική Αρχή και να προσκομισθεί σχετική βεβαίωσή της. Εξαιρέσεις :

Με την επιφύλαξη των Γενικών Εξαιρέσεων του Τμήματος III των Ειδικών Όρων Προαιρετικών Κινδύνων Κλάδου Οχημάτων, εξαιρούνται και δεν καλύπτονται :

1. Αποθετικές ζημιές λόγω στέρησης ή αδυναμίας χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος.
2. Κλοπή του καλωδίου φόρτισης χωρίς διάρρηξη του ασφαλισμένου οχήματος ή από οιοδήποτε άλλο χώρο φύλαξης ή εναπόθεσής του, εκτός του ασφαλισμένου οχήματος.
3. Κλοπή του καλωδίου φόρτισης κατά τη διάρκεια μόνιμης ή προσωρινής παράνομης κατοχής ή στέρησης της χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος από οποιοδήποτε πρόσωπο.
4. Κλοπή του καλωδίου φόρτισης από οχήματα τύπου *cabrio* (οχήματα δηλαδή ανοικτού τύπου που φέρουν οροφές συρόμενες, προσθαιρούμενες, μετακινούμενες, μεταλλικές ή υφασμάτινες ή συνθετικές).

## 28. ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΦΟΡΤΙΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Καλύπτεται η αστική ευθύνη του Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου, μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, για απαιτήσεις τρίτων για υλικές ζημιές ή

και σωματικές βλάβες που θα υποστούν αποκλειστικά κατά την διάρκεια φόρτισης του ασφαλισμένου αμιγώς ηλεκτρικού επιβατικού οχήματος, από υπαιτιότητα του Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου, οι οποίες δεν συνδέονται με την κυκλοφορία του οχήματος και δεν είναι αποτέλεσμα πυρκαγιάς ή έκρηξης του ασφαλισμένου οχήματος.

Τρίτοιο δεν θεωρούνται :

1. Τα μέλη της οικογένειας του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου ή/και του οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος, ήτοι σύζυγοι, γονείς, τέκνα, αδέρφια, παππούδες, γιαγιάδες, εγγόνια.

2. επί ασφάλισως Νομικού Προσώπου, οι νόμιμοι εκπρόσωποι, οι ομόρρυθμοι εταίροι και οι διαχειριστές καθώς και πρόσωπα που συνδέονται με τον λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου ή/και το οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος με οποιοδήποτε σύμβαση ή σχέση εργασίας ή έργου ή εταιρική σχέση, καθώς και οι προστηθέντες του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια της εργασίας τους ή με αφορμή αυτήν.

Με την επιφύλαξη των Γενικών Εξαιρέσεων του Τμήματος III των Ειδικών Όρων Προαιρετικών Κινδύνων Κλάδου Οχημάτων, εξαιρούνται και δεν καλύπτονται :

1. Παρούσες ή μελλοντικές αποθετικές ζημιές τρίτων, περιλαμβανομένης και της απώλειας εργασιών/κερδών, έστω και αν αυτές οφείλονται σε ατία που καλύπτεται από τον Ειδικό Όρο.

2. Ζημιές τρίτων που οφείλονται σε εκδήλωση πυρκαγιάς ή έκρηξης, ακόμα και αν η πυρκαγιά ή έκρηξη οφείλεται σε ατία που καλύπτεται από τον Ειδικό Όρο.

3. Ζημιές τρίτων που συνδέονται ουσιαστικά με την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος.

4. Ζημιές τρίτων που οφείλονται στη μη τήρηση των εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή προδιαγραφών φόρτισης του ασφαλισμένου οχήματος ή στη μη λήψη των απαιτούμενων μέτρων προστασίας.

5. Ζημιές τρίτων που οφείλονται στη χρήση μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή μέσων ή εξοπλισμού φόρτισης του ασφαλισμένου οχήματος.

6. Ζημιές τρίτων που οφείλονται στη πλημμελή συντήρηση του ασφαλισμένου οχήματος ή των μέσων ή εξοπλισμού φόρτισής του.

7. Ζημιές τρίτων κατά τη διάρκεια τυχόν μόνιμης ή προσωρινής παράνομης κατοχής ή στέρησης της χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος από οποιοδήποτε πρόσωπο, ακόμα και αν η ζημιά ή η βλάβη οφείλεται σε ατία που καλύπτεται από τον Ειδικό Όρο.

8. Ζημιές τρίτων που προϋπήρξαν της ασφάλισης.

9. Απώλεια ή ζημιά ηλεκτρονικών δεδομένων απώλεια στοιχείων (οποιασδήποτε φύσης), είτε γραπτών, είτε εντύπων ή αναπαραγομένων με οποιαδήποτε μέθοδο, ή πληροφοριακών στοιχείων που είναι καταχωρημένα σε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή αποθηκευμένα ηλεκτρονικά.

10. Απώλειες ή ζημιές σε περιουσιακά στοιχεία τρίτων τα οποία τελούν υπό τη φύλαξη ή εποπτεία του Λήπτη της Ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή του οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος ή προστηθέντων αυτών, ή περιουσιακά στοιχεία τα οποία παραδόθηκαν στον για να φορτωθούν, μεταφερθούν ή εκφορτωθούν.

11. Ζημιές τρίτων όταν ο ασφαλισμένος ή ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος τελεί υπό την επήρεια οιονοπνεύματος, ναρκωτικών, τοξικών ουσιών, ουσιών μέθης ή οποιαδήποτε ουσίας η οποία συντελεί στην καταστολή της διανοητικής του κατάστασης και η κατάστασή του αυτή τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με το ζημιογόνο γεγονός.

12. Ζημιές τρίτων από πρόθεση του ασφαλισμένου ή του οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος.

13. Κάθε μορφή χρηματικά πρόστιμα, ποινές, εξαγορά ποινής και έξοδα ποινικής δίκης, οποιασδήποτε αιτιολογίας ή προέλευσης.

14. Απώλειες ή ζημιές από ρύπανση οποιασδήποτε μορφής ή αιτιολογίας ή κάθε είδους μόλυνση της επιφανείας του εδάφους, του υπεδάφους, της ατμόσφαιρας ή των υδάτων.

15. Ζημιές τρίτων μέσα σε καταστάματα πώλησης – εκθέσεις οχημάτων.

16. Ζημιές τρίτων όταν το όχημα δεν έχει αριθμό κυκλοφορίας και ασφαλιζέται για γεγονότα μέσα σε συγκεκριμένο χώρο, εφόσον τα γεγονότα προξενηθούν έξω απ' αυτόν τον χώρο.

17. Ζημιές τρίτων όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε εγκληματικές πράξεις ή παράνομες δραστηριότητες.

18. Ζημιές τρίτων όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνισμα που επάγονται ειδικούς κινδύνους όπως παρελάσεις, αγώνες/διαγωνισμούς ταχύτητας, ακριβείας, δεξιοτεχνίας, επίσημους ή ανεπίσημους.

19. Ζημιές τρίτων που συμφώνησαν να μεταφερθούν με το ασφαλισμένο όχημα, ενώ γνώριζαν πως αυτό χρησιμοποιείται για την εκτέλεση εγκληματικής πράξης ή έχει αφαιρεθεί από τον νόμιμο κάτοχο του με αθέμιτα μέσα.

### 29. ΕΙΔΙΚΟΣ ΟΡΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΟΔΗΓΟΥ ΑΠΟ ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Η ασφάλιση αυτή παρέχεται με το ίδιο ασφαλιστήριο που καλύπτει την Αστική Ευθύνη του οχήματος (εκτός δικύκλων) και ισχύουν, εφόσον δεν ακυρώνονται ή δεν τροποποιούνται με το παρόν, οι διατάξεις των Γενικών Όρων υποχρεωτικής ασφάλισης (Αστικής Ευθύνης).

#### ΑΡΘΡΟ 1 : ΟΡΙΣΜΟΙ

Στην παρούσα κάλυψη καλούνται:

**1.1. ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ:** ο οδηγός του αναφερομένου στο ασφαλιστήριο οχήματος.

**1.2. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ:** για να λάβουν το προβλεπόμενο ασφαλιστικό ποσό στην περίπτωση θανάτου σε ασφαλισμένους είναι τα πρόσωπα που καλούνται στην κληρονομιά του ασφαλισμένου σύμφωνα με τους κανόνες της «εξ αδιαθέτου διαδοχής» ή λόγω διαδοχής από διαθήκη, κατά το ποσοστό της κληρονομικής μερίδας ο καθένας.

**1.3. ΑΤΥΧΗΜΑ:** θεωρείται το περιστατικό (συμβάν) που οφείλεται σε αιτία αιφνίδια, εξωτερική, ορατή, βίαιη, τυχαία και απόλυτα ανεξάρτητη από τη θέληση και συμμετοχή του ασφαλιζόμενου ή των δικαιούχων και που προκαλεί στον ασφαλιζόμενο σωματική βλάβη ως αποκλειστική αιτία και ανεξάρτητη από κάθε άλλη.

**1.4. ΑΝΩΤΑΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ:** το χρηματικό ποσό που θα καταβληθεί κατά

άνωτα όριο για κάθε καλυπτόμενη περίπτωση και το οποίο δεν μπορεί να υπερβεί σε καμία περίπτωση το για τον ασφαλιζόμενο προβλεπόμενο ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου αυτοκινήτων.

#### ΑΡΘΡΟ 2: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η Εταιρεία σύμφωνα με τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου καλύπτει το ατύχημα που θα υποστεί κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου ο οδηγός υπέρ του οποίου συνήφθη η ασφάλιση του καλυπτόμενου από το ασφαλιστήριο οχήματος (εκτός δικύκλων), εφόσον το ατύχημα συμβεί αποκλειστικά και μόνο κατά την διάρκεια οδηγήσεως του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, και εφόσον το ατύχημα συνιστά την αποδεδειγμένα άμεση, αποκλειστική και ανεξάρτητη αιτία των οριζόμενων στις παραγράφους 3 και 4 του παρόντος κινδύνων, για τροχαίο ατύχημα μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Η παρούσα κάλυψη ενεργοποιείται μόνο για τροχαίο ατύχημα το οποίο οφείλεται σε αποκλειστική υπαιτιότητα του οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος, βεβαιούμενης με τελεσίδικη δικαστική απόφαση.

#### ΑΡΘΡΟ 3: ΘΑΝΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Αν επέλθει θάνατος του ασφαλισμένου συνεπεία ατυχήματος κατά την οδήγηση, η Εταιρεία θα καταβάλλει στους δικαιούχους το προβλεπόμενο για την περίπτωση θανάτου ασφαλιστικό ποσό. Προϋπόθεση για την καταβολή του ασφαλιστικού είναι ότι ο θάνατος επήλθε άμεσα, αυτοτελώς και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία από ατύχημα, αποκλειστικά υπαίτιος του οποίου είναι ο θανάτων οδηγός, το οποίο συνέβη κατά την διάρκεια ισχύος της κάλυψης και πάντως μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από την ημερομηνία του ατυχήματος. Αν ο δικαιούχος συντελέσει «εκ προθέσεως» με οποιοδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα, στη συντόμηση της ζωής του ασφαλισμένου, η ασφάλιση προς αυτόν καθίσταται αυτοδικαίως άκυρη και ανυπόστατη υπέρ της Εταιρείας και δεν παράγει καμία υποχρέωση σε βάρος της.

Η αποζημίωση καταβάλλεται μετά την υποβολή στην Εταιρεία των παρακάτω δικαιολογητικών:

- α) Ληξιαρχικής πράξης θανάτου,
- β) Πιστοποιητικό θανάτου Ιατρού ή Νοσοκομείου,
- γ) Πιστοποιητικό από την Δ.Ο.Υ. για τη δήλωση του ασφαλιστικού ποσού,
- δ) Κληρονομητήριο,
- ε) Αντίγραφο της σχηματισθείσας ποινικής δικογραφίας.

Εκτός από τα παραπάνω δικαιολογητικά η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό τυχόν απαιτηθεί για τη θεμελίωση της αξίωσης του δικαιούχου, ο οποίος υποχρεούται στην πλήρη απόδειξη του δικαιώματός του, από το οποίο η αξίωση αυτή απορρέει.

#### ΑΡΘΡΟ 4: ΜΟΝΙΜΗ ΟΛΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Αν ο ασφαλισμένος υποστεί Μόνιμη Ολική Ανικανότητα, που επήλθε αποκλειστικά συνεπεία ατυχήματος κατά την οδήγηση και πάντως μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από την ημέρα

που αυτό συνέβη, η Εταιρεία καταβάλλει ολόκληρο το ασφαλιστικό ποσό που προβλέπεται γι' αυτή.

Οι περιπτώσεις τέτοιας ανικανότητας είναι περιοριστικά οι εξής:

α) ολική απώλεια της όρασης και των δύο οφθαλμών ή της λειτουργίας των δύο βραχιόνων ή των δύο χεριών ή των δύο ποδιών ή ενός βραχίονα και μιας κνήμης ή ενός βραχίονα και ενός ποδιού.

β) ανίατη τραυματική ή μετατραυματική πάθηση του εγκεφάλου που καθιστά τον ασφαλιζόμενο ισόβια ανίκανο για κάθε εργασία.

γ) ολική διαρκής παράλυση.

Το ποσό που προβλέπεται για την κάλυψη αυτή καθορίζεται στον πίνακα παροχών του ασφαλιστηρίου και αποτελεί το ανώτατο ποσό. Με την καταβολή του το ασφαλιστήριο λήγει αυτόματα ως προς την κάλυψη αυτή.

#### **ΑΡΘΡΟ 5: ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΓΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ**

Μετά από τροχαίο ατύχημα, για το οποίο ο ασφαλισμένος οδηγός φέρει αποκλειστικά και τελεσίδικα την ευθύνη, η Εταιρεία καταβάλλει για έξοδα που πραγματοποιήθηκαν με προσκόμιση απαραίτητα των πρωτότυπων εξοφλητικών αποδείξεων για ιατρική, χειρουργική, φαρμακευτική ή άλλη θεραπευτική αγωγή ύστερα από οδηγίες, ή υπεύθυνη και νόμιμη ιατρική συνταγή – όπως και για όλα τα νοσηλευτικά έξοδα και έξοδα θεραπειών.

Το ποσό αυτό δεν μπορεί να ξεπερνά το τέσσερα τοις εκατό (4%) του ποσού που καθορίζεται στο πίνακα παροχών του συμβολαίου για την περίπτωση θανάτου από ατύχημα (π.χ. αν το ασφαλισμένο κεφάλαιο για θάνατο από ατύχημα και μόνιμη ολική ανικανότητα είναι 10.000 το ανώτατο ποσό για δαπάνες είναι 10.000,000 x 4% - 400,00).

#### **ΑΡΘΡΟ 6: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ – ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ**

**6.1.** Σε περίπτωση ατυχήματος που μπορεί να θεμελιωθεί βάσει του παρόντος όρου αξίωση αποζημίωσης για θάνατο ή μόνιμη ανικανότητα, ο ασφαλισμένος ή ο δικαιούχος υποχρεούται να ειδοποιήσει έγγραφα τα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας μέσα σε προθεσμία τριών (3) εργασίμων ημερών.

Ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλισμένος ή ο δικαιούχος υποχρεούται να προσκομίσει πλήρη αποδεικτικά στοιχεία για την αξίωσή του και υποχρεούται να διευκολύνει την Εταιρεία σε κάθε ενέργεια για την διαπίστωση των συνθηκών του ατυχήματος, ακόμη και στη διενέργεια νεκροψίας. Επίσης έχουν υποχρέωση με δικά τους έξοδα να προσκομίσουν κάθε αναγκαίο πιστοποιητικό ή έγγραφο που θα τους ζητηθεί. Παράλειψη εκπλήρωσης των παραπάνω υποχρεώσεων του ασφαλισμένου ή του δικαιούχου συνεπάγεται απαλλαγή της Εταιρείας από την υποχρέωσή της για καταβολή της αποζημίωσης.

Ενέργειες της Εταιρείας που αποβλέπουν στην εξακρίβωση των συνθηκών του ατυχήματος ή των συνεπειών του δεν μπορεί, σε καμία περίπτωση να θεωρηθούν ως αναγνώριση υποχρέωσής της για καταβολή αποζημίωσης.

**6.2.** Η καταβολή της αποζημίωσης γίνεται σε Ευρώ στην Ελλάδα εφόσον και όταν εκπληρωθούν όλες οι από το Νόμο και το παρόν προβλεπόμενες υποχρεώσεις του ασφαλιζόμενου ή του δικαιούχου. Σε οποιαδήποτε περίπτωση αποζημίωσης προσκομίζονται στην Εταιρεία τα πρωτότυπα των σχετικών αποδεικτικών στοιχείων και παραστατικών.

**6.3.** Καμία αξίωση δεν μπορεί να ασκηθεί με οποιονδήποτε τρόπο κατά της Εταιρείας πριν από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσκόμιση σε αυτή πλήρων των σχετικών αποδεικτικών στοιχείων και παραστατικών.

**6.4.** Μετά τον καθορισμό από την Εταιρεία της καταβλητέας αποζημίωσης, γίνεται η καταβολή της, το αργότερο μέσα στην παραπάνω προθεσμία στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας.

**6.5.** Η επέλευση του ατυχήματος πρέπει να βεβαιώνεται από την ίδια αντίληψη της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής. Αποκλείεται βεβαίωση αυτού κατά δήλωση του λήπτη της ασφάλισης ή ασφαλιζόμενου ή των δικαιούχων, που καταχωρείται στο βιβλίο Συμβάντων των αρμόδιων Αστυνομικών Αρχών, χωρίς, όπως αμέσως ανωτέρω αναγράφεται, προηγούμενη ή άμεσα επακόλουθη διαπίστωση της δήλωσης από την Αρχή.

#### **ΑΡΘΡΟ 7: ΣΥΝΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΞΙΩΣΕΩΝ**

α) Αν συνεπεία ατυχήματος τυχόν υπάρξει, βάσει του παρόντος όρου, περίπτωση συρροής αξιώσεων για μόνιμη ολική ανικανότητα και θάνατο, η Εταιρεία υποχρεούται να καταβάλλει μία φορά την προβλεπόμενη μεγαλύτερη αποζημίωση για μία από τις περιπτώσεις αυτές.

β) Αν μετά την πληρωμή της αποζημίωσης για μόνιμη ολική ανικανότητα, αλλά πάντως μέσα σε ένα (1) έτος από την ημέρα του ατυχήματος το αργότερο, επέλθει θάνατος καλυπτόμενος από τον παρόντα όρο, η Εταιρεία καταβάλλει τη διαφορά μεταξύ του προβλεπόμενου ποσού για τον θάνατο (εφόσον τούτο είναι μεγαλύτερο) και του καταβληθέντος λόγω μόνιμης ολικής ανικανότητας.

#### **ΑΡΘΡΟ 8: ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ**

Η κάλυψη τερματίζεται αυτόματα μετά από ατύχημα που είχε σαν συνέπεια το θάνατο ή την μόνιμη ολική ανικανότητα του ασφαλιζόμενου. Σε τέτοια περίπτωση δεν επιστρέφεται τυχόν αναλογούν ασφάλιστρο για την υπόλοιπη περίοδο.

#### **ΑΡΘΡΟ 9: ΞΕΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται από τον παρόντα όρο :

**9.1.** Περιπτώσεις αυτοκτονίας ή απόπειρας αυτοκτονίας, ανεξάρτητα από την διανοητική κατάσταση (μόνιμη ή προσωρινή) του ασφαλιζόμενου.

**9.2.** Περιπτώσεις που ο οδηγός του αυτοκινήτου πάσχει από παραλυσία, επιληψία,

νευρασθένεια ή βρίσκεται σε κατάσταση μέθης ή υπό την επήρεια τοξικών ουσιών σύμφωνα με το άρθρο 42 του ΚΟΚ ή είναι αλκοολικός ή τοξικομανής ή ανάπηρος ανεξάρτητα στο αν επέδρασαν στην επέλευση του ατυχήματος.

**9.3.** Περιπτώσεις που οφείλονται σε ανωτέρα βία, όπως σεισμός, πλημμύρα, λαίλαπα, θύελλα, κατολίσθηση εδάφους, έκρηξη ηφαιστείου κλπ.

**9.4.** Περιπτώσεις που οφείλονται σε πόλεμο, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, διαταραχές της δημόσιας τάξης και παρόμοιες ενέργειες ή καταστάσεις.

**9.5.** Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο συμμετέχει σε αγώνες ή δοκιμές για αγώνες και επιδείξεις (επίσημους ή μη).

**9.6.** Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο ρυμουλκεί ή ρυμουλκείται καθώς και σε παρόμοιες περιπτώσεις, εκτός αν υπάρχει έγγραφη συναίνεση της Εταιρείας για παροχή κάλυψης.

**9.7.** Περιπτώσεις που ο οδηγός δεν έχει την προβλεπόμενη άδεια οδήγησης ή έχει διαταχθεί η προσωρινή ή διαρκής αφαίρεσή της. Ομοίως περιπτώσεις που έχει αφαιρεθεί η άδεια κυκλοφορίας του οχήματος.

**9.8.** Οι κάθε μορφής νόσοι, ασθένειες ή παθήσεις, έστω και αν χαρακτηρισθούν από το Δικαστήριο ατυχήματα.

**9.9.** Ατυχήματα που οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, σε προγενέστερες της ασφάλισης σωματικές βλάβες, αναπηρίες, χρόνιες ασθένειες του ασφαλισμένου, καθώς και στα επακόλουθα τους ή τις επιπλοκές τους.

**9.10.** Ατυχήματα που προξενούνται στη διάρκεια διάπραξης ή απόπειρας διάπραξης κακούργηματος ή πλημμελήματος από τον ασφαλισμένο.

**9.11.** Ατυχήματα που οφείλονται σε βλάβη που είχε παρουσιασθεί προ του ατυχήματος και ήταν γνωστή στον ασφαλισμένο ή οφείλονται σε αμέλεια του και η οποία καθιστούσε το όχημα επικίνδυνο ή ακατάλληλο για ασφαλή κυκλοφορία.

**9.12.** Ατυχήματα για τα οποία ο ασφαλισμένος δεν φέρει αποκλειστικά και τελεσίδικα την ευθύνη.

**9.13.** Περιπτώσεις που οι συνεπιβαίνοντες του αυτοκινήτου είναι περισσότεροι από όσους προβλέπονται από την άδεια κυκλοφορίας ή όταν το αυτοκίνητο μεταφέρει φορτίο πάνω από το όριο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας ή από τις σχετικές αποφάσεις των αρμοδίων Αρχών.

**9.14.** Περιπτώσεις που το αυτοκίνητο δεν κυκλοφορεί νόμιμα ή δεν χρησιμοποιείται για την προβλεπόμενη για αυτό χρήση ή δεν έχει υποβληθεί στους κρατικούς ελέγχους που προβλέπονται από τις κείμενες διατάξεις.

**9.15.** Ατυχήματα που προξενούνται μετά από κλοπή του αυτοκινήτου.

**9.16.** Περιπτώσεις που οφείλονται σε ενέργειες τρίτων από πρόθεση.

### **30. ΕΙΔΙΚΟΣ ΟΡΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ 24Χ365**

Η ασφάλιση αυτή παρέχεται με το ίδιο ασφαλιστήριο που καλύπτει την Αστική Ευθύνη του οχήματος των χρήσεων Ε.Ι.Χ., Φ.Ι.Χ., Φ.Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ, και ισχύουν, εφόσον δεν ακυρώνονται ή δεν τροποποιούνται με το παρόν, οι διατάξεις των Γενικών Όρων υποχρεωτικής ασφάλισης Αστικής Ευθύνης Οχημάτων.

#### **ΑΡΘΡΟ 1 : ΟΡΙΣΜΟΙ**

Στην παρούσα κάλυψη καλούνται:

**1.1. ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ :** Το πρόσωπο που συνάπτει την σύμβαση ασφάλισης με την Εταιρεία.

**1.2. ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ:** Το πρόσωπο για την ζωή και την ακεραιότητα του οποίου γίνεται η ασφάλιση.

**1.3 ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ:** Τα πρόσωπα που καλούνται στην κληρονομιά του ασφαλισμένου σύμφωνα με τους κανόνες της «εξ αδιαθέτου διαδοχής» ή λόγω διαδοχής από διαθήκη, κατά το ποσοστό της κληρονομικής τους μερίδας για να λάβουν το προβλεπόμενο ασφαλιστικό ποσό στην περίπτωση θανάτου του ασφαλισμένου.

**1.4. ΑΤΥΧΗΜΑ:** Το περιστατικό (συμβάν) που οφείλεται σε αιτία αιφνίδια, εξωτερική, ορατή, βίαιη, τυχαία και απόλυτα ανεξάρτητη από τη θέληση και συμμετοχή του ασφαλιζόμενου ή των δικαιούχων και που προκαλεί στον Ασφαλιζόμενο σωματική βλάβη ως αποκλειστική αιτία και ανεξάρτητη από κάθε άλλη.

**1.5. ΑΝΩΤΑΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ:** Το χρηματικό ποσό που θα καταβληθεί κατά ανώτατο όριο για κάθε καλυπτόμενη περίπτωση και το οποίο δεν μπορεί να υπερβεί σε καμία περίπτωση το για τον Ασφαλιζόμενο προβλεπόμενο ασφαλιστικό ποσό που αναγράφεται στον πίνακα καλύψεων του ασφαλιστηρίου.

#### **ΑΡΘΡΟ 2: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Η Εταιρεία σύμφωνα με τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου καλύπτει το ατύχημα που θα υποστεί κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου ο συμβαλλόμενος που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο οχήματος των χρήσεων Ε.Ι.Χ., Φ.Ι.Χ., Φ.Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ, ανεξάρτητα αν είναι οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος.

### ΑΡΘΡΟ 3: ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ

Η παρούσα ασφάλιση ισχύει εντός και εκτός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας, εξαιρουμένων των καλύψεων της Επείγουσας Αερομεταφοράς και μεταφοράς με ασθενοφόρο που ισχύουν αποκλειστικά εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας.

### ΑΡΘΡΟ 4: ΕΝΑΡΞΗ – ΛΗΞΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ – ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Η έναρξη και η λήξη της ασφάλισης είναι η αναγραφόμενη αντίστοιχη ημερομηνία του ασφαλιστηρίου οχήματος των χρήσεων Ε.Ι.Χ., Φ.Ι.Χ., Φ.Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ. Ο τρόπος πληρωμής των ασφαλιστρών ακολουθεί τα οριζόμενα στον κλάδο ασφάλισης Αστικής Ευθύνης Οχημάτων.

### ΑΡΘΡΟ 5: ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΘΑΝΑΤΟΥ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Αν επέλθει θάνατος του συμβαλλομένου συνεπεία ατυχήματος, η Εταιρεία θα καταβάλλει στους δικαιούχους το προβλεπόμενο για την περίπτωση θανάτου ασφαλιστικό ποσό. Προϋπόθεση για την καταβολή του ασφαλίματος είναι ο θάνατος να επήλθε άμεσα, αυτοτελώς και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία από ατύχημα το οποίο συνέβη κατά την διάρκεια ισχύος της κάλυψης και πάντως μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από την ημερομηνία του ατυχήματος. Αν ο δικαιούχος συντελέσει «εκ προθέσεως» με οποιονδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα, στη συντόμηση της ζωής του συμβαλλομένου, η ασφάλιση προς αυτόν καθίσταται αυτοδικαίως άκυρη και ανυπόστατη υπέρ της Εταιρείας και δεν παράγει καμία υποχρέωση σε βάρος της.

Η αποζημίωση καταβάλλεται μετά την υποβολή στην Εταιρεία των παρακάτω δικαιολογητικών:

- α) Ληξιαρχικής πράξης θανάτου,
- β) Πιστοποιητικό θανάτου Ιατρού ή Νοσοκομείου,
- γ) Πιστοποιητικό από την Δ.Ο.Υ. για τη δήλωση του ασφαλιστικού ποσού,
- δ) Κληρονομητήριο,
- ε) Αντίγραφο της τυχόν σχηματισθείσας ποινικής δικογραφίας.

Εκτός από τα παραπάνω δικαιολογητικά η Εταιρεία μπορεί να ζητήσει και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό τυχόν απαιτηθεί για τη θεμελίωση της αξίωσης του δικαιούχου, ο οποίος υποχρεούται στην πλήρη απόδειξη του δικαιώματός του, από το οποίο η αξίωση αυτή απορρέει.

### ΑΡΘΡΟ 6: ΜΟΝΙΜΗ ΟΛΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ

Αν ο συμβαλλόμενος υποστεί Μόνιμη Ολική Ανικανότητα, που επήλθε αποκλειστικά συνεπεία ατυχήματος και πάντως μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από την ημέρα που αυτό συνέβη, η Εταιρεία καταβάλλει ολόκληρο το ασφαλιστικό ποσό που προβλέπεται γι' αυτή.

Οι περιπτώσεις τέτοιας ανικανότητας είναι περιοριστικά οι εξής:

- α) ολική απώλεια της όρασης και των δύο οφθαλμών ή της λειτουργίας των δύο βραχιόνων ή των δύο χεριών ή των δύο ποδιών ή ενός βραχίονα και μιας κνήμης ή ενός βραχίονα και ενός ποδιού.

- β) ανίατη τραυματική ή μετατραυματική πάθηση του εγκεφάλου που καθιστά τον συμβαλλόμενο ισόβια ανίκανο για κάθε εργασία.

γ) ολική διαρκής παράλυση.

Το ποσό που προβλέπεται για την κάλυψη αυτή καθορίζεται στον πίνακα παροχών του ασφαλιστηρίου και αποτελεί το ανώτατο ποσό. Με την καταβολή του το ασφαλιστήριο λήγει αυτόματα ως προς την κάλυψη αυτή.

### ΑΡΘΡΟ 7: ΜΟΝΙΜΗ ΜΕΡΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ

Μόνιμη Μερική ανικανότητα θεωρείται κάθε περίπτωση μόνιμης ανικανότητας που επήλθε αποκλειστικά από ατύχημα και η οποία δεν συνιστά μόνιμη ολική ανικανότητα, εφόσον η ανικανότητα του συμβαλλόμενου για οποιαδήποτε εργασία μειώνεται αντικειμενικά ισοβίως και μερικώς για όλη την διάρκεια της ζωής του.

Η ασφαλιστική αποζημίωση σε περίπτωση Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας συνίσταται σε ποσοστό επί του ποσού που προβλέπεται για την Μόνιμη Ολική Ανικανότητα και καθορίζεται ως ακολούθως : (Βλέπε Πίνακα πίσω σελίδα)

	Δεξιού	Αριστερού
Πλήρης απώλεια βραχίονα ή χεριού	60%	50%
Πλήρης απώλεια της κίνησης του ώμου	25%	20%
Πλήρης απώλεια της κίνησης του αγκώνα ή καρπού	20%	15%
Πλήρης απώλεια της κίνησης του αντίχειρα και δείκτη	30%	25%
Πλήρης απώλεια τριών δακτύλων χωρίς να συμπεριλαμβάνεται ο αντίχειρας ή ο δείκτης	25%	20%
Πλήρης απώλεια του αντίχειρα και ενός δακτύλου εκτός από τον δείκτη	25%	20%
Πλήρης απώλεια του δείκτη και ενός δακτύλου εκτός από τον αντίχειρα	20%	15%
Πλήρης απώλεια του αντίχειρα	20%	15%
Πλήρης απώλεια του δείκτη	15%	10%
Πλήρης απώλεια του μέσου, του παράμεσου ή του μικρού δακτύλου	10%	8%
Πλήρης απώλεια των δύο μικρών δακτύλων	15%	12%
Μερικός ακρωτηριασμός ποδιού συμπεριλαμβανομένων όλων των δακτύλων	30%	
Πλήρης απώλεια της κνήμης ή του ποδιού	50%	
Κάταγμα της κνήμης ή του ποδιού που δεν έχει επουλωθεί	25%	
Κάταγμα της επιγονατίδας που δεν έχει επουλωθεί	20%	
Κάταγμα του τارسού που δεν έχει επουλωθεί	15%	
Πλήρης απώλεια της κίνησης του ισχίου ή του γόνατος	20%	
Πλήρης απώλεια του μεγάλου δακτύλου του ποδιού	5%	
Πλήρης απώλεια ενός δακτύλου του ποδιού	3%	
Ελάττωση του μήκους του ποδιού κατά 5 τουλάχιστον εκατοστά	15%	
Πλήρης απώλεια ενός οφθαλμού ή η ελάττωση της οράσεως των δυο οφθαλμών στο μισό	25%	
Ολική και ανίατη κωφότητα του ενός αυτιού	15%	
Ολική και ανίατη κωφότητα και των δύο αυτιών	40%	
Κάταγμα στην κάτω σιαγόνα που δεν έχει επουλωθεί	25%	
Αγκύλωση του τμήματος της σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση	40%	
Κάταγμα πλευρών με παραμόρφωση του θώρακα και οργανικές ανωμαλίες	20%	

Σε περίπτωση που ο συμβαλλόμενος είναι αριστερόχειρας, τα ποσοστά ανικανότητας για το αριστερό ή το δεξιό χέρι εφαρμόζονται αντίστροφα.

Η πλήρης και αθεράπευτη απώλεια της λειτουργικής χρήσης ενός οργάνου ή ενός μέλους έτσι που αυτό καθίσταται άχρηστο για πάντα θεωρείται σαν πλήρης απώλεια του οργάνου ή του μέλους αυτού. Σε περίπτωση μόνιμης μερικής απώλειας, δηλαδή όταν η χρήση του οργάνου ή του μέλους που έχει βλαφθεί, εμποδίζεται μόνο μερικώς, η αποζημίωση συνίσταται σε ποσοστό του ποσού που προβλέπεται για την ολική ανικανότητα, ίσο με το ποσοστό κατά το οποίο μειώθηκε ισοβίως η γενική ικανότητα του συμβαλλόμενου για εργασία, για να προσδιορισθεί δε αυτό το τελευταίο λαμβάνονται υπόψη γενικά κριτήρια και όχι οι ειδικότεροι όροι κάτω από τους οποίους βρισκόταν ο συμβαλλόμενος κατά την άσκηση της εργασίας του προ του ατυχήματος. Απώλεια ή βλάβη οργάνου ή μέλους που είναι ήδη άχρηστο πριν από το ατύχημα δεν παρέχει το δικαίωμα αποζημίωσης που προβλέπεται για την περίπτωση απώλειας ή βλάβης του οργάνου ή του μέλους για το οποίο πρόκειται. Εάν οι συνέπειες του ατυχήματος γίνονται πιο σοβαρές επειδή προϋπήρχε αφαιρέση ή αποκοπή μέλους ή φυσικό ελάττωμα, η αποζημίωση υπολογίζεται αφού ληφθεί υπόψη μόνο η βλάβη που επιπλέον άμεσα από το ατύχημα και όχι η μεγαλύτερη βλάβη που προήλθε έμμεσα από την κατάσταση που προϋπήρχε. Σε περίπτωση ανατομικής ή λειτουργικής απώλειας περισσότερων οργάνων ή μελών, η οποία δεν επιφέρει Μόνιμη Ολική Ανικανότητα, η αποζημίωση καθορίζεται με την άθροιση των ποσοστών που αντιστοιχούν σε κάθε βλάβη, αλλά δεν μπορεί να υπερβεί το ποσό που προβλέπεται για την Μόνιμη Ολική Ανικανότητα.

### ΑΡΘΡΟ 8: ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟ ΚΑΙ ΜΕΤΑΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟ ΕΠΙΔΟΜΑ

Σε περίπτωση νοσηλείας του συμβαλλόμενου σε δημόσιο ή ιδιωτικό νοσοκομείο συνεπεία ατυχήματος, η Εταιρεία θα καταβάλλει ημερησίως και για μέγιστο διάστημα εκατόν ογδόντα (180) ημερών, το ποσό των δέκα ευρώ (€ 10), με ανώτατο ποσό καταβολής τα χίλια οκτακόσια ευρώ (€ 1.800).

Σε περίπτωση παραμονής του συμβαλλόμενου για ανάρρωση στο σπίτι του ή σε κέντρο αποκατάστασης, η Εταιρεία θα καταβάλλει ημερησίως και για μέγιστο διάστημα εκατόν είκοσι (120) ημερών, το ποσό των δέκα ευρώ (€ 10), με ανώτατο ποσό καταβολής τα χίλια διακόσια ευρώ (€ 1.200).

### ΑΡΘΡΟ 9: ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΑΕΡΟΜΕΤΑΦΟΡΑ

Σε περιπτώσεις επείγοντων περιστατικών συνεπεία ατυχήματος ή και ασθένειας του συμβαλλόμενου, η Εταιρεία αναλαμβάνει το έργο της διακομιδής (μεταφοράς και συνοδείας) του ασφαλισμένου, με συνοδεία γιατρού, αποκλειστικά και μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

Ως επείγον περιστατικό ατυχήματος ή ασθένειας νοείται η αιφνίδια και τυχαία βλάβη της υγείας του συμβαλλόμενου που απαιτεί υποχρεωτικά ολοκληρωμένη νοσοκομειακή αντιμετώπιση, η οποία δεν μπορεί να παρασχεθεί σε υγειονομική μονάδα της περιοχής που βρίσκεται ο συμβαλλόμενος και απαιτείται η μεταφορά του σε κατάλληλο νοσηλευτικό ίδρυμα.

Τα χρησιμοποιούμενα για τις διακομιδές μεταφορικά μέσα είναι αεροπλάνα ή ελικόπτερα. Η επιλογή του μέσου μεταφοράς γίνεται με γνώμονα την ταχύτερη και ασφαλέστερη μεταφορά του ασθενή, σε κατάλληλη και ικανή για την περίθαλψη του νοσηλευτική μονάδα στην Ελληνική Επικράτεια. Η επιλογή της νοσηλευτικής μονάδας ανήκει στον ασθενή ή στους οικείους του σε περίπτωση που αυτός αδυνατεί να εκφράσει τη βούλησή του.

Η αναγγελία του περιστατικού γίνεται γραπτά (π.χ. με email, τηλεγράφημα, telefax κλπ) είτε από τον συμβαλλόμενο, είτε από τους οικείους του, είτε από τον προσωπικό ιατρό, είτε από το Κέντρο Υγείας, είτε από το περιφερειακό Νοσοκομείο που ήδη ο συμβαλλόμενος νοσηλεύεται.

Σε κάθε περίπτωση, απαιτείται γραπτή έγκριση του προσωπικού ιατρού του κέντρου υγείας ή του νοσοκομείου στο οποίο αυτός νοσηλεύεται, ότι ο συμβαλλόμενος μπορεί να υποβληθεί στη διαδικασία διακομιδής με σχετική ασφάλεια της ζωής και της υγείας του.

Η διακομιδή θα γίνεται με εναέριο μέσο μεταφοράς εφόσον είναι εφικτό, δηλαδή εφόσον είναι δυνατή και ασφαλής η προσέγγιση του αεροπλάνου ή του ελικοπτέρου στο σημείο όπου βρίσκεται ο συμβαλλόμενος ασθενής ή τραυματίας και εφόσον το τοπικό αεροδρόμιο ή ελικοδρόμιο είναι σε λειτουργία. Γενικά η τήρηση των όρων, κανόνων, περιορισμών και κανονισμών προσέγγισης και πτήσης, όπως αυτές καθορίζονται και ισχύουν κάθε φορά από την Υπηρεσία Πολιτικής Αεροπορίας είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών εναέριων διακομιδής.

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε περίπτωση απαγόρευσης πτήσεων ή αδυναμίας πρόσβασης στο χώρο όπου βρίσκεται ο συμβαλλόμενος, όταν αυτό οφείλεται σε εντολή της Υπηρεσίας Πολιτικής Αεροπορίας ή άλλης αρμόδιας αρχής. Η Εταιρεία υποχρεούται να προβεί στη διακομιδή αμέσως μόλις αρθούν τα εμπόδια από την απαγόρευση πτήσεων ή τη σχετική αδυναμία πρόσβασης.

#### **ΑΡΘΡΟ 10: ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΜΕ ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΟ**

Η Εταιρεία αναλαμβάνει την προγραμματισμένη μεταφορά του συμβαλλόμενου συνεπεία ατυχήματος ή ασθένειας, όταν πρόκειται:

α. να εισαχθεί σε οποιοδήποτε Δημόσιο ή Ιδιωτικό Νοσηλευτικό Ίδρυμα από οποιοδήποτε Δημόσιο ή Ιδιωτικό Νοσηλευτικό Ίδρυμα και πρέπει να μεταφερθεί κλινικής.

β. να μεταφερθεί από οποιοδήποτε Κρατικό ή Ιδιωτικό Νοσηλευτικό Ίδρυμα προς τον τόπο διαμονής του, εφόσον πρέπει να μεταφερθεί κλινικής.

γ. να μεταφερθεί κλινικής για εξειδικευμένες Διαγνωστικές Εξετάσεις από την οικία του σε Διαγνωστικό κέντρο, σε συνέχεια της νοσηλείας του.

Οποιαδήποτε άλλη περίπτωση που δεν υπάγεται στην παρούσα κάλυψη εξαιρείται.

Η αναγγελία του περιστατικού γίνεται γραπτά (π.χ. με email, με τηλεγράφημα, telefax κλπ) είτε από τον συμβαλλόμενο, είτε από τους οικείους του, είτε από τον προσωπικό ιατρό, είτε από τον Δημόσιο ή Ιδιωτικό Νοσηλευτικό Ίδρυμα που ήδη ο ασφαλισμένος νοσηλεύεται.

Σε κάθε περίπτωση, απαιτείται γραπτή έγκριση του προσωπικού ή θεράποντος ιατρού του Δημοσίου ή Ιδιωτικού Ιδρύματος στο οποίο αυτός νοσηλεύεται, ότι ο ασφαλισμένος πρέπει να μεταφερθεί κλινικής.

Η προγραμματισμένη μεταφορά διενεργείται εντός είκοσι τεσσάρων (24) ωρών από την αναγγελία του περιστατικού.

#### **ΑΡΘΡΟ 11: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΞΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ**

11.1. Σε περίπτωση ατυχήματος που μπορεί να θεμελιωθεί βάσει του παρόντος όρου αξίωση αποζημίωσης για θάνατο, μόνιμη ολική ή μερική ανικανότητα, ο συμβαλλόμενος ή ο δικαιούχος υποχρεούται να ειδοποιήσει εγγράφως τα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας μέσα σε προθεσμία οκτώ (8) εργάσιμων ημερών.

Ο συμβαλλόμενος ή ο δικαιούχος υποχρεούται να προσκομίσει πλήρη αποδεικτικά στοιχεία για την αξίωσή του και υποχρεούται να διευκολύνει την Εταιρεία σε κάθε ενέργεια για την διαπίστωση των συνθηκών του ατυχήματος, ακόμη και στη διενέργεια νεκροψίας. Επίσης έχουν υποχρέωση με δικά τους έξοδα να προσκομίσουν κάθε αναγκαίο πιστοποιητικό ή έγγραφο που θα τους ζητηθεί.

Παράλειψη εκπλήρωσης των παραπάνω υποχρεώσεων του συμβαλλόμενου ή του δικαιούχου συνεπάγεται απαλλαγή της Εταιρείας από την υποχρέωσή της για καταβολή της αποζημίωσης. Ενέργειες της Εταιρείας που αποβλέπουν στην εξακριβωση των συνθηκών του ατυχήματος ή των συνεπειών του δεν μπορεί, σε καμία περίπτωση, να θεωρηθούν ως αναγνώριση υποχρέωσής της για καταβολή αποζημίωσης.

11.2. Η καταβολή της αποζημίωσης γίνεται σε Ευρώ στην Ελλάδα εφόσον και όταν εκπληρωθούν όλες οι από το Νόμο και το παρόν προβλεπόμενες υποχρεώσεις του συμβαλλόμενου ή του δικαιούχου. Σε οποιαδήποτε περίπτωση αποζημίωσης προσκομίζονται στην Εταιρεία τα πρωτότυπα των σχετικών αποδεικτικών στοιχείων και παραστατικών του δικαιώματός του προς αποζημίωση.

11.3. Καμία αξίωση δεν μπορεί να ασκηθεί με οποιονδήποτε τρόπο κατά της Εταιρείας πριν από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσκόμιση σε αυτή όλων των σχετικών αποδεικτικών στοιχείων και παραστατικών.

11.4. Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος, η επέλευση του ατυχήματος πρέπει να βεβαιώνεται από την ίδια αντίληψη της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής. Αποκλείεται βεβαίωση αυτού κατά δήλωση του συμβαλλόμενου ή των δικαιούχων, που καταχωρείται στο βιβλίο Συμβάντων των αρμόδιων Αστυνομικών Αρχών, χωρίς, όπως αμέσως ανωτέρω αναγράφεται, προηγούμενη ή άμεσα επακόλουθη διαπίστωση της δήλωσης από την Αρχή.

11.5. Η υπαίτια παράβαση από το συμβαλλόμενο ή τον δικαιούχο των ανωτέρω υποχρεώσεων του παρέχει το δικαίωμα στην Εταιρεία να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημίας της.

11.6. Κάθε παράβαση ή απόπειρα παράβασης εκ μέρους του συμβαλλόμενου ή του δικαιούχου που έχει σκοπό να δημιουργήσει στην Εταιρεία ανακριβή εικόνα για τον κίνδυνο ή για τις συνέπειές του, επιφέρει αυτοδικαίως τη έκπτωσή τους από κάθε δικαίωμα αποζημίωσης.

### ΑΡΘΡΟ 12: ΣΥΝΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΞΙΩΣΕΩΝ

α. Αν συνεπεία ατυχήματος τυχόν υπάρξει, βάσει του παρόντος όρου, περίπτωση συρροής αξιώσεων για μόνιμη ολική ανικανότητα και θάνατο, η Εταιρεία υποχρεούται να καταβάλλει μία φορά την προβλεπόμενη μεγαλύτερη αποζημίωση για μία από τις περιπτώσεις αυτές.

β. Αν μετά την πληρωμή της αποζημίωσης για μόνιμη ολική ανικανότητα, αλλά πάντως μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από την ημέρα του ατυχήματος, επέλθει θάνατος συνεπεία του ατυχήματος, η Εταιρεία καταβάλλει τη διαφορά μεταξύ του προβλεπόμενου ποσού για τον θάνατο (εφόσον τούτο είναι μεγαλύτερο) και του καταβληθέντος λόγω μόνιμης ολικής ανικανότητας.

γ. Αν μετά την πληρωμή της αποζημίωσης για μόνιμη μερική ανικανότητα, αλλά πάντως μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από την ημέρα του ατυχήματος, η ανικανότητα μετατραπεί σε ολική, ή αυξηθεί το ποσοστό της μερικής ανικανότητας, η Εταιρεία καταβάλλει την διαφορά μεταξύ του ποσού που έχει καταβληθεί και του ποσού που πρέπει να καταβληθεί σύμφωνα με το νέο υπολογισμό.

### ΑΡΘΡΟ 13: ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η ασφάλιση του συμβαλλόμενου ισχύει μόνο και για όσο χρόνο έχει στην ιδιοκτησία του το όχημα που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο οχήματος των χρήσεων Ε.Ι.Χ., Φ.Ι.Χ., Φ.Ι.Χ. ΑΓΡΟΤΙΚΑ. Σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας του οχήματος, η παρούσα κάλυψη παύει να ισχύει από την ημερομηνία της μεταβίβασης. Παύει επίσης να ισχύει από την ημερομηνία ακύρωσης ή αναστολής της ασφαλιστικής του οχήματος σύμβασης.

Η κάλυψη τερματίζεται αυτόματα μετά από ατύχημα που είχε σαν συνέπεια το θάνατο ή την μόνιμη ολική ανικανότητα του συμβαλλόμενου. Σε τέτοια περίπτωση δεν επιστρέφεται τυχόν αναλογούν ασφάλιστρο για την υπόλοιπη περίοδο.

### ΑΡΘΡΟ 14: ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται από τον παρούσα κάλυψη:

14.1. Περιπτώσεις αυτοκτονίας ή απόπειρας αυτοκτονίας, ανεξάρτητα από την διανοητική κατάσταση (μόνιμη ή προσωρινή) του συμβαλλόμενου.

14.2. Περιπτώσεις που ο συμβαλλόμενος πάσχει από παραλυσία, επιληψία, νευρασθένεια ή βρίσκεται σε κατάσταση μέθης ή υπό την επίρεια τοξικών ουσιών, είναι αλκοολικός ή τοξικομανής ή ανάπηρος ανεξάρτητα στο αν επέδρασαν στην επέλευση του ατυχήματος.

14.3. Περιπτώσεις που οφείλονται σε ανωτέρα βία, όπως σεισμός, πλημμύρα, λαίλαπα, θύελλα, κατολίπηση εδάφους, έκρηξη ηφαιστείου, τσουνάμι, κλπ.

14.4. Περιπτώσεις που οφείλονται σε πόλεμο, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, διαταραχές της δημόσιας τάξης και παρόμοιες ενέργειες ή καταστάσεις.

14.5. Ατυχήματα σε αγώνες αυτοκινήτων ή δοκιμές για αγώνες και επιδείξεις (επίσημους ή μη), πυγμαχίας, πάλης, υποβρύχια αλιεία, χρήση εκρηκτικών και πυρομαχικών, αναρμηχίσεις.

14.6. Ατυχήματα από συμμετοχή του συμβαλλόμενου σε διαγωνισμούς, συναγωνισμούς, στοιχήματα, διαπληκτισμούς, ακροβασίες, δοκιμές οχημάτων, σκοποβολή και γενικά επαγγελματικές αθλητικές συναντήσεις.

14.7. Τροχαία ατυχήματα στα οποία ο συμβαλλόμενος οδηγεί όχημα χωρίς να έχει την προβλεπόμενη άδεια οδήγησης ή έχει διαταχθεί η προσωρινή ή διαρκής αφαίρεσή της.

14.8. Οι κάθε μορφής νόσοι, ασθένειες ή παθήσεις, έστω και αν χαρακτηρισθούν από το Δικαστήριο ατυχήματα.

14.9. Ατυχήματα που οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, σε προγενέστερες της ασφάλισης σωματικές βλάβες, αναπηρίες, χρόνιες ασθένειες του συμβαλλόμενου, καθώς και στα επακόλουθα τους ή τις επιπλοκές τους.

14.10. Ατυχήματα που προξενούνται στη διάρκεια διάπραξης ή απόπειρας διάπραξης κακουργήματος ή πλημμελήματος από τον ασφαλισμένο.

14.11. Τροχαία ατυχήματα που οφείλονται σε βλάβη του οχήματος που είχε παρουσιασθεί προ του ατυχήματος και ήταν γνωστή στον συμβαλλόμενο ή οφείλονται σε αμελεία του και η οποία καθιστούσε το όχημα επικίνδυνο ή ακατάλληλο για ασφαλή κυκλοφορία.

14.12. Ατυχήματα που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε επίδραση ατομικής ενέργειας, ακτίνων «α» και γενικά ραδιενεργών στοιχείων, χρήση εκρηκτικών και πυρομαχικών.

14.13. Περιπτώσεις που οφείλονται σε ενέργειες τρίτων από πρόθεση.

14.14. Όταν ο συμβαλλόμενος είναι ηλικίας άνω των εξήντα πέντε (65) ετών.

## ΤΜΗΜΑ II:

### ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ – ΑΣΦΑΛΙΣΜΑ – ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

Στους ανωτέρω ειδικούς όρους του τμήματος I, εφόσον δεν προβλέπεται διαφορετικά, ισχύουν τα κατωτέρω :

I. Σε όλες τις προαιρετικές ασφαλίσσεις το συμφωνηθέν και αναγραφόμενο στο ασφαλιστήριο ασφαλιστικό ποσό αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρείας για ένα ή περισσότερα ατυχήματα, μέσα στην ετήσια ασφαλιστική περίοδο, συμπεριλαμβανομένων

τόκων και πάσης φύσεως εξόδων. Η ευθύνη της Εταιρείας φθάνει μέχρι το ασφαλιστικό ποσό, ακόμα και αν από το ίδιο ατύχημα προήλθαν περισσότεροι ασφαλισμένοι κίνδυνοι. Επειδή το ασφαλιστικό ποσό κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης είναι αναλωτό, δηλαδή μετά από κάθε καταβολή λόγω ζημιάς, μειώνεται ανάλογα, θα πρέπει, προκειμένου να παραμείνει το ίδιο καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, μετά την καταβολή της κάθε αποζημίωσης, ο λήπτης της ασφάλισης να αιτείται την αναπροσαρμογή του ασφαλιστικού ποσού και να εκδίδεται Πρόσθετη Πρόσληξη είσπραξης διαφοράς ασφαλιστρού από την ημερομηνία ατυχήματος και μέχρι την τήση λήξη της σύμβασης, αλλιώς θα ισχύει η πιο κάτω παράγραφος 3 του παρόντος τμήματος.

2. Η Εταιρεία δικαιούται, αντί της καταβολής χρηματικής αποζημίωσης να αναλάβει την επισκευή του αυτοκινήτου.

3. Αν το ασφαλιστικό ποσό καλύπτει μέρος μόνον της αξίας του αυτοκινήτου, ο ασφαλισμένος αναλαμβάνει ανάλογο μέρος των ζημιών ή απωλειών.

4. Ο ασφαλιζόμενος οφείλει να λαμβάνει τα κατάλληλα προληπτικά μέτρα, να επιδεικνύει ιδιαίτερη επιμέλεια για την αποφυγή επέλευσης ή επίτασης των ασφαλισμένων κινδύνων και να συμπεριφέρεται εν γένει ως συνετός ιδιοκτήτης αυτοκινήτου. Σε περίπτωση υπαίτιας παράβασης των ως άνω υποχρεώσεών του, υποχρεούται σε αποζημίωση της Εταιρείας.

5. Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να θέτει το ταχύτερο δυνατό στη διάθεση της Εταιρείας το αυτοκίνητο προς διενέργεια πραγματογνωμοσύνης, ενώ η Εταιρεία υποχρεούται να τη διενεργήσει εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος. Πριν τη διενέργεια πραγματογνωμοσύνης, ο ασφαλισμένος δεν έχει δικαίωμα να προβεί ο ίδιος σε αποκατάσταση της ζημιάς, άλλως εκπίπτει του δικαιώματός του προς αποζημίωση.

6. Για τον υπολογισμό της αποζημίωσης, λαμβάνεται ως βάση η πραγματική τρέχουσα αξία του οχήματος ή των ανταλλακτικών που έπαθαν βλάβη, κατά το χρόνο που επήλθε η ασφαλιστική περίπτωση, λαμβανομένης υπόψη της φθοράς και παλαιότητάς τους. Η αποζημίωση για όλους τους ασφαλιζόμενους κινδύνους, πλην της αστικής ευθύνης έναντι τρίτων, περιλαμβάνει μόνο τη θετική ζημία και ποτέ την αποθετική, ούτε την μείωση της εμπορικής αξίας του βλαβέντος οχήματος, ούτε τη ζημία από τη στέρηση της χρήσης του, ούτε οποιαδήποτε άλλη άμεση ή έμμεση ζημία.

7. Δασμοί, εισφορές και λοιπές υποχρεώσεις προς τρίτους, που έχουν σχέση με την κτήση του αυτοκινήτου και των ανταλλακτικών δεν συνυπολογίζονται στο ποσό της καταβλητέας αποζημίωσης, εφόσον ο δικαιούχος του ασφαλισματος κύριος του αυτοκινήτου απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής τους. Σε περίπτωση μερικής ζημιάς, εφόσον η ασφαλισμένη αξία του αυτοκινήτου έχει υπολογισθεί χωρίς δασμούς, η Εταιρεία δικαιούται να αφαιρεί από την αξία των ανταλλακτικών που απαιτούνται για την επισκευή, το ποσό που

αναλογεί στους δασμούς που τα επιβαρύνουν.

8. Το ασφάλισμα καταβάλλεται σε χρήμα, της Εταιρείας δικαιούμενης να προβεί σε φυσική αποκατάσταση της ζημιάς.

### ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ : ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Στις παραπάνω προαιρετικές ασφαλίσσεις (ειδικό όροι του τμήματος Ι), εφόσον δεν προβλέπεται διαφορετικά, ισχύουν οι ακόλουθες Γενικές Εξαιρέσεις:

Αποκλείονται από την ασφάλιση ζημιές που προξενήθηκαν:

1. από πρόθεση (δόλο ή βαριά αμέλεια) του ασφαλισμένου, του αντισυμβαλλομένου και του οδηγού του οχήματος ή των προστηθέντων από αυτούς προσώπων στην οδήγηση του οχήματος,

2. από τη συμμετοχή του ασφαλισμένου οχήματος σε επιδείξεις και σε εορταστικές παρελάσεις ή σε επίσημους ή όχι αγώνες, δεξιοτεχνίες ή σε σχετικές δοκιμαστικές διαδρομές (προπονήσεις), εκτός αν ειδικά συμφωνήθηκε στο ασφαλιστήριο και η κάλυψη αυτών των περιπτώσεων,

3. από τρομοκρατικές ή κακόβουλες ενέργειες, από επιδρομές, εχθροπραξίες, πολεμικές επιχειρήσεις (είτε προ είτε μετά την κήρυξη του πολέμου), εμφύλιο πόλεμο, οκλαγωγίες, διαδηλώσεις, απεργίες, στάσεις, πραξικόπημα ή επανάσταση και επίταξη κάθε είδους, εκτός αν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψή τους,

4. άμεσα ή έμμεσα είτε αποκλειστικά είτε με συνδρομή και άλλων αιτιών από ιονίζουσες ακτινοβολίες, ή από ραδιενεργό μόλυνση από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή οποιοδήποτε πυρηνικό κατάλοιπο. Σαν καύση θεωρείται και η αυτοδύναμη εξέλιξη (PROCESS) πυρηνικής σάωσης,

5. άμεσα ή έμμεσα από πλημμύρα, τυφώνα, λάιλαπα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό ή άλλη φυσική διαταραχή, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψή τους,

6. από οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπει ο νόμος για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί,

7. από πρόσωπα που έχουν επιληφθεί του οχήματος αυτογνώμωνως, με αξιόποινη πράξη, εκτός αντίθετης συμφωνίας,

8. από οδηγό ο οποίος κατά το χρόνο του ατυχήματος τελεί υπό την επίδραση

οιονοπέυματος ή τοξικών ουσιών κατά παράβαση του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (ν. 2696/1999 ΦΕΚ 57Α ), όπως κάθε φορά ισχύει.

9. κατά το χρόνο που το όχημα χρησιμοποιείται για άλλη χρήση από αυτήν που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο και την άδεια κυκλοφορίας του,

10. από το μεταφερόμενο ή στο μεταφερόμενο με το όχημα φορτίο, εκτός αντίθετης συμφωνίας,

11. κατά το χρόνο που το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες, πέρα από το επιτρεπόμενο ανώτατο όριο από την άδεια κυκλοφορίας του ή των σχετικών αποφάσεων των αρμοδίων αρχών, εφόσον η υπέρβαση συνετέλεσε στην επέλευση ή την επαύξηση της ζημίας, κατά το μέτρο της επαύξησης,

12. άμεσα ή έμμεσα από έκρηξη ή φλόγες του οχήματος ή πυρκαγιά που μεταδόθηκε από αυτό ή από την διαρροή υγρών ή υγραερίων οποιασδήποτε χρήσεως που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία του, εκτός αντίθετης συμφωνίας,

13. κατά το χρόνο που το όχημα ωθείται από άλλη δύναμη εκτός της δικής του ή ωθεί άλλο όχημα ή αντικείμενο που κινείται σε τροχούς ή μη ή ρυμουλκεί άλλο όχημα, εκτός αντίθετης συμφωνίας στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο,

14. εντός φυλασσομένων χώρων στάθμευσης ή συνεργειών επισκευής οχημάτων ή εκθέσεων αυτοκινήτων, εκτός αντίθετης συμφωνίας,

15. από ή επί αυτοκινήτων χωρίς αριθμό κυκλοφορίας που ασφαλιζονται για ατυχήματα μέσα σε συγκεκριμένο χώρο, εφόσον τα ατυχήματα αυτά θα προξηνηθούν εκτός του χώρου αυτού,

16. από ή σε ειδικού τύπου οχήματα, εργαλεία ή μηχανήματα που προέρχονται όχι από την μετακίνησή τους, αλλά από την λειτουργία τους ως εργαλεία, εκτός αντίθετης συμφωνίας

17. κατά το χρόνο που το ασφαλιζόμενο όχημα βρίσκεται μέσα σε φορτηγίδα πλοίο, πορθμείο, σιδηρόδρομο ή κατά τη φόρτωση ή εκφόρτωση από αυτά, όπως και ζημιές που προκαλούνται σε τρίτους κατά την με οποιοδήποτε τρόπο διαμετακόμιση του ασφαλιζόμενου αυτοκινήτου, εκτός αντίθετης συμφωνίας στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο,

18. όταν το όχημα κινείται ή βρίσκεται εκτός οδών ή σε οδούς ή τόπους στους οποίους απαγορεύεται από τις αρχές η κυκλοφορία.

# ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΟΔΗΓΟΥ

## ΑΡΘΡΟ 1. ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

Με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση, ασφαλιζονται οι κίνδυνοι που ρητά αναφέρονται στο ασφαλιστήριο και μόνο. Η Εταιρεία αναλαμβάνει σε συνάρτηση με τους Γενικούς και Ειδικούς όρους υποχρεωτικής ασφάλισης αστικής ευθύνης από ατυχήματα αυτοκινήτων και προαιρετικών ασφαλίσεων, που τροποποιούνται όπου έρχονται σε αντίθεση με το παρόν, έναντι καταβολής ασφαλιστρού όπως αναφέρεται στον 'ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ' του Ασφαλιστηρίου, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα του παρόντος, την συμβατική δέσμευση ανάληψης των δικαστικών εξόδων και άλλων υπηρεσιών που απορρέουν από την παρούσα ασφαλιστική κάλυψη παροχής Νομικής Προστασίας προς τον Ασφαλισμένο ή και τον Λήπτη της Ασφάλισης, κατά την έκταση που αυτή είναι αναγκαία, μέχρι το ασφαλιζόμενο ποσό, όπως καθορίζεται επίσης στον Πίνακα Καλύψεων και σύμφωνα με τους παρακάτω όρους. Η παροχή Νομικής Προστασίας είναι αναγκαία και υποχρεωτική για την Εταιρεία, μόνο εφόσον κατά την κρίση της προσφέρει επαρκείς πιθανότητες επιτυχίας και δεν εμφανίζεται ως προφανώς άδικη ή ασύμφορη, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο άρθρο 17 του παρόντος

## ΑΡΘΡΟ 2. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Ασφαλιστική Σύμβαση καταρτίστηκε και ισχύει με βάση την πρόταση ασφάλισης που έχει υποβάλει στην Εταιρεία ο Λήπτης της ασφάλισης ή και ο Ασφαλισμένος συμπληρωμένη, καθώς και τις έγγραφες απαντήσεις σε όποια συμπληρωματική πληροφορία του έχει ζητηθεί. Σε περίπτωση που κάποιο αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου περιστατικό ή στοιχείο δεν δηλώθηκε στην Εταιρεία, ή δηλώθηκε πλημμελώς, έχει εφαρμογή το άρθρο 3 του Ν. 2496/97.

## ΑΡΘΡΟ 3. ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Οι υποχρεώσεις της Εταιρείας, του Λήπτη της ασφάλισης ή και του Ασφαλισμένου καθορίζονται από:

- α) την πρόταση Ασφάλισης
- β) την Ασφαλιστική Σύμβαση
- γ) τους Γενικούς και Ειδικούς όρους
- δ) τις πρόσθετες Πράξεις που εκδίδονται με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις της Ασφαλιστικής Σύμβασης

Όρος που δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα προαναφερθέντα τμήματα της Ασφαλιστικής Σύμβασης δεν ισχύει. Οι ειδικοί όροι υπερισχύουν των γενικών. Η Ασφαλιστική Σύμβαση, οι Γενικοί και Ειδικό Όροι, οι Πρόσθετες Πράξεις και οι αποδείξεις των ασφαλιστρών δεν ισχύουν, αν δεν φέρουν τη χειρόγραφη ή τη μηχανική υπογραφή αυτών που εκπροσωπούν νόμιμα την Εταιρεία σύμφωνα με το καταστατικό της ή με αποφάσεις του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Η πληρωμή των ασφαλιστρών είναι ετήσια και προκαταβάλλεται, διαφορετικά ακολουθεί τον τρόπο πληρωμής του Ασφαλιστηρίου Αστικής Ευθύνης και συμπληρωματικών κινδύνων του κλάδου Αυτοκινήτων.

Το ασφαλιστήριο δεν παραδίδεται και η ασφαλιστική κάλυψη που έχει συμφωνηθεί να παρέχεται με το Ασφαλιστήριο, δεν τίθεται σε ισχύ και δεν παράγει δικαιώματα και υποχρεώσεις πριν την εφάπαξ καταβολή του ασφαλιστρού ή της πρώτης δόσης, στην περίπτωση που έχει συμφωνηθεί η πληρωμή του ασφαλιστρού σε δόσεις.

Η καταβολή των ασφαλιστρών γίνεται είτε απευθείας στην Εταιρεία, είτε σε εξουσιοδοτημένο πρόσωπο του Δικτύου Είσπραξης Ασφαλιστρών.

Η καθυστέρηση καταβολής μεταγενέστερης ληξιπρόθεσμης δόσης του ασφαλιστρού, δίνει στην Εταιρεία το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση στο Λήπτη της Ασφάλισης ή και στον Ασφαλιζόμενο, με την οποία γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής του ασφαλιστρού θα επιφέρει μετά την πάροδο δύο (2) εβδομάδων για ασφαλίσεις με διάρκεια μέχρι και ενός (1) έτους και μετά πάροδο ενός (1) μηνός για ασφαλίσεις με διάρκεια μεγαλύτερη του ενός (1) έτους, τη λύση της σύμβασης.

## ΑΡΘΡΟ 4. ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

Με το ασφαλιστήριο Νομικής Προστασίας καλύπτονται:

α) Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος, ως κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος που ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων εφ' όσον προξένησε ή υπέστη τροχαίο ατύχημα, ακόμα και όταν βρίσκεται εκτός του αυτοκινήτου.

β) Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του οχήματος που ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων εφ' όσον προξένησε ή υπέστη τροχαίο ατύχημα κατά τον χρόνο που βρίσκεται στην θέση του οδηγού.

γ) Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου νομικού προσώπου (Εταιρείες κλπ.) όταν υποστούν ζημία από τροχαίο ατύχημα ή προξενήσουν ζημία από τροχαίο ατύχημα ως οδηγού του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, το οποίο αναφέρεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του κλάδου Αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων.

Δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία εννόμων συμφερόντων των συνασφαλισμένων με το ίδιο ασφαλιστήριο εναντίον αλλήλων ή εναντίον του λήπτη της ασφάλισης ή και του ασφαλιζόμενου.

Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου από τους ίδιους όρους, ισχύουν ανάλογα υπέρ και κατά των τρίτων που αναφέρονται στα στοιχεία β και γ του παρόντος άρθρου.

## ΑΡΘΡΟ 5. ΠΑΡΟΧΕΣ – ΚΑΛΥΨΕΙΣ

Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας παρέχεται μόνον:

α) Για την άσκηση αξιώσεων αποζημίωσης με διατάξεις νόμων που ρυθμίζουν την αστική ευθύνη από αυτοκινητιστικά ατυχήματα και εφόσον η πραγματική ζημία του Ασφαλισμένου υπερβαίνει το ποσό των τετρακοσίων Ευρώ (400€).

β) Για την υπερέσπιση του Ασφαλισμένου ενώπιον ποινικών δικαστηρίων λόγω θανατώσεως ή τραυματισμού προσώπου, συνεπεία τροχαίων ατυχημάτων ή άλλης τροχαίας παράβασης, αναφερόμενης στην τροχαία κίνηση (παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης).

γ) Για την υπερέσπιση του ασφαλισμένου στις περιπτώσεις τροχαίων παραβάσεων για τις οποίες απειλούνται στερητικές της ελευθερίας ποινές (φυλάκιση), χρηματικές ποινές και πρόστιμα ανώτερα των τριακοσίων Ευρώ (300€) καθώς και η αμοιβή δικηγόρου και τα έξοδα για την διαδικασία αιτήσεων αναστολής, αναβολής εκτέλεσης της ποινής και διευκολύνσεων πληρωμής μόνο για δύο, συνολικά, αιτήσεις σε κάθε ασφαλιστική περίπτωση.

δ) Για προσφυγές ενώπιον των αρμοδίων διοικητικών αρχών λόγω αφαίρεσης ή περιορισμού της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς επίσης και τα δικαστικά έξοδα για την επανάκτηση αυτών ή σύνταξη υποψηφίων και τη κίνηση διαδικασιών ενώπιον δικαστηρίων για τους αυτούς λόγους, αναφερομένων αποκλειστικά σε τροχαίες παραβάσεις για τις οποίες προβλέπεται ποινή φυλάκισης, χρηματική ή πρόστιμο μεγαλύτερο των τριακοσίων Ευρώ (300€).

ε) Σε περίπτωση διαφορών από συμβάσεις που έχουν συναφθεί με τον ασφαλισμένο και αφορούν αποκλειστικά το αυτοκίνητο είτε με συνεργεία είτε με αντιπροσωπείες (Νομική Προστασία Ενοικίων Συμβάσεων Οχήματος). Η κατάρτιση της σύμβασης από την οποία πηγάει η ανάγκη προστασίας εννόμων συμφερόντων, πρέπει οπωσδήποτε να έχει γίνει μέσα στη χρονική διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης. Ρητά εξαιρείται οποιαδήποτε σύμβαση μίσθωσης αυτοκινήτου.

## ΑΡΘΡΟ 6. ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΑ ΠΟΣΑ

Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας παρέχεται με την κάλυψη όλων γενικώς των δικαστικών εξόδων τα οποία κρίνονται απαραίτητα για την διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων του Ασφαλισμένου, σύμφωνα με τα άρθρα 4 και 5 του παρόντος και μέχρι το ποσό που συμφωνήθηκε και αναγράφεται στην οικεία θέση του ασφαλιστηρίου.

Σε κάθε ασφαλιστική περίπτωση, το ασφαλιστικό ποσό που συμφωνήθηκε είναι το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών, σε ετήσια διάρκεια, που θα πρέπει να καταβληθούν συνολικά στο λήπτη της ασφάλισης ή και στον ασφαλιζόμενο καθώς και στους συνασφαλισμένους. Το ασφαλιστικό ποσό (ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ) θα δοθεί μία φορά για όλες εκείνες τις ασφαλιστικές περιπτώσεις που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και προέρχονται από την ίδια αιτία.

## ΑΡΘΡΟ 7. ΕΚΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ

Η Εταιρεία αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλλει σε κάθε ασφαλιστική περίπτωση:

α) Την αμοιβή ενός Δικηγόρου, σύμφωνα με τον ισχύοντα πίνακα αμοιβών Δικηγόρων της Εταιρείας όταν ο δικηγόρος συνεργάζεται κατά υπόθεση με την Εταιρεία.

Σε περίπτωση που ο δικηγόρος ορίζεται από τον ασφαλισμένο, η αμοιβή του δεν είναι δυνατόν να υπερβεί το ποσό της νόμιμης αμοιβής όπως ορίζεται στον ισχύοντα πίνακα αμοιβών του Δικηγορικού Συλλόγου της έδρας του αρμοδίου δικαστηρίου. Ο δικηγόρος πρέπει να κατοικεί στην έδρα του αρμοδίου δικαστηρίου, ή να είναι σ' αυτό διορισμένος.

β) Τις δικαστικές δαπάνες περιλαμβανομένων των αμοιβών ερευνητών και πραγματογνωμόνων σύμφωνα με τον πίνακα αμοιβών της Εταιρείας, τις νόμιμες αμοιβές διορισθέντων από το δικαστήριο πραγματογνωμόνων, τις νόμιμες αμοιβές δικαστικών επιμελητών, καθώς και την αμοιβή για τη διενέργεια μιας έκθεσης πραγματογνωμοσύνης από πραγματογνώμονα που συνεργάζεται με την Εταιρεία, αποκλειστικώς για τη ζημία του ασφαλισμένου οχήματος.

γ) Τα έξοδα και τα τέλη για τις προσφυγές ενώπιον των αρμοδίων διοικητικών δικαστηρίων.

δ) Τις δαπάνες μαρτύρων που κλητεύθηκαν από το Δικαστήριο, σύμφωνα με τον πίνακα αποζημιώσεων μαρτύρων των δικαστηρίων, καθώς και τις δαπάνες για την εκτέλεση των δικαστικών αποφάσεων.

ε) Τις δικαστικές δαπάνες του αντιδίκου που επίδικασε το δικαστήριο σε βάρος του Ασφαλισμένου.

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται στην καταβολή:

α) Των εξαγορών ποινών των χρηματικών ποινών και των προστίμων.

β) Των δαπανών που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψη του λήπτη της ασφάλισης ή και του ασφαλιζόμενου.

γ) Των εξόδων συμβιβασμού, που χωρίς την προηγούμενη έγκρισή της δεν είναι ανάλογα με την έκταση της νίκης προς την ήττα ή που η ανάληψή τους δεν είναι αναγκαία κατά το ισχύον δίκαιο.

δ) Των δαπανών που, αν δεν υπήρχε η ασφάλιση Νομικής Προστασίας, είναι ή θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλλει τρίτος.

ε) Των δαπανών για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες.

στ) Των δαπανών που από τη φύση τους δεν είναι δικαστικές, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, αμοιβές συμβολαιογράφων για πλειστηριασμούς, έξοδα για εγγραφή υποθηκών ή προσημειώσεων, τροφεία κλπ.

Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου, κάθε φόρος του Δημοσίου, καθώς και τα έξοδα χαρτοσήμου και αποζημιώσεως βαρύνουν τον Λήπτη της ασφάλισης ή/και Ασφαλισμένο.

## ΑΡΘΡΟ 8. ΤΟΠΙΚΗ ΕΚΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ (ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ)

Η Ασφάλιση Νομικής Προστασίας παρέχεται για τις ασφαλιστικές περιπτώσεις, οι οποίες επήλθαν αποκλειστικά στα γεωγραφικά όρια της Ελληνικής Επικράτειας.

#### **ΑΡΘΡΟ 9. ΕΝΑΡΞΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**

Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας αρχίζει από την ημέρα την οποία φέρει ως έναρξη το ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης αυτοκινήτων στο οποίο αναφέρεται το ασφαλισμένο όχημα, με την προϋπόθεση ότι ο ασφαλισμένος έχει καταβάλει τα ασφαλιστρα.

#### **ΑΡΘΡΟ 10. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ - ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ**

Η Ασφαλιστική Σύμβαση διαρκεί για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται στο Ασφαλιστήριο. Η έναρξη και η αποδοχή της ασφάλισης θεμελιώνεται και αποδεικνύεται με την καταβολή του αντίστοιχου ασφαλιστρου.

Η πληρωμή του ασφαλιστρου γίνεται μέσω των αποδείξεων και του τρόπου πληρωμής του ασφαλιστηρίου Αστικής Ευθύνης του Κλάδου Αυτοκινήτων. Το ασφαλιστρο είναι ετήσιο και προκαταβάλλεται αλλιώς ακολουθεί τον τρόπο πληρωμής του ασφαλιστηρίου Αστικής Ευθύνης του Κλάδου Αυτοκινήτων.

Το ασφαλιστρο παραμένει σταθερό ανάλογα τη χρήση κάθε οχήματος και δεν επηρεάζεται από τους τιμολογιακούς παράγοντες που ισχύουν στον Κλάδο ασφάλισης αυτοκινήτων.

#### **ΑΡΘΡΟ 11. ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**

Ανανέωση της ασφάλισης Νομικής Προστασίας επιτρέπεται μόνο μετά την εμπρόθεσμη καταβολή του ασφαλιστρου της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο έως την λήξη της της ισχύουσας ασφαλιστικής σύμβασης .

#### **ΑΡΘΡΟ 12. ΑΚΥΡΩΣΗ - ΔΙΑΚΟΠΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ**

Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας παρέχεται για το χρονικό διάστημα κατά το οποίο το ασφαλισμένο αυτοκίνητο παραμένει στην ιδιοκτησία - κυριότητα ή κατοχή του ασφαλισμένου. Σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας ή κατοχής του οχήματος ή αναστολής του ασφαλιστηρίου η ασφάλιση παύει να ισχύει μετά πάροδο τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της μεταβίβασης. Σε περίπτωση αναστολής του ασφαλιστηρίου η ασφάλιση Νομικής Προστασίας παύει να ισχύει.

Η ακύρωση, διακοπή ή αναστολή του ασφαλιστηρίου Αστικής Ευθύνης του Κλάδου Αυτοκινήτων επιφέρει αυτομάτως και την ακύρωση ή αναστολή της ασφάλισης Νομικής Προστασίας.

Η κάλυψη Νομικής Προστασίας, εκτός από τους λόγους που αναφέρονται σε άλλα άρθρα, μπορεί να ακυρωθεί από την Εταιρεία για λόγους που αφορούν ενδεικτικά, τεχνικές ανάγκες της, την αλλαγή πολιτικής σε σχέση με το συγκεκριμένο κίνδυνο ή σε περιπτώσεις που ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλιζόμενος έχουν καταδικαστεί για αδίκημα συγγενές με την απάτη περί τις ασφάλειες.

Μπορεί να ακυρωθεί και σε περίπτωση κήρυξης σε πτώχευση του λήπτη της ασφάλισης ή και του ασφαλιζόμενου ή αν τέθηκε καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση. Ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλιζόμενος δικαιούται επίσης να καταγγείλει τη σύμβαση, εάν η Εταιρεία κηρύχθηκε σε πτώχευση ή αν απαγορεύτηκε η ελεύθερη διάθεση μέρους ή συνόλου των περιουσιακών της στοιχείων.

Όταν η ακύρωση γίνεται από την Εταιρεία, ασκείται με έγγραφη καταγγελία, τα αποτελέσματά της οποίας δεν μπορούν να επέλθουν πριν την πάροδο τριάντα (30) ημερών από τότε που θα περιέλθει στο λήπτη της ασφάλισης ή και τον ασφαλιζόμενο.

Στην περίπτωση αυτή, επιστρέφονται τα ασφαλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης. Ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλιζόμενος έχει την υποχρέωση να επιστρέψει το Ασφαλιστήριο, παίρνοντας σχετική απόδειξη.

Εάν η ακύρωση ζητηθεί από το λήπτη της ασφάλισης ή και τον ασφαλιζόμενο, η Εταιρεία επιστρέφει τα ασφαλιστρα, από τον επόμενο της ακύρωσης μήνα. Μετά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου, η Εταιρεία, καθώς και ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλιζόμενος διατηρούν το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης. Σε μια τέτοια περίπτωση, τα ασφαλιστρα θα οφείλονται μέχρι το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου.

#### **ΑΡΘΡΟ 13. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας αποκλείεται:

- α) Όταν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού, καθώς επίσης και όταν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του οχήματος, όταν το όχημα κυκλοφορεί παράνομα χωρίς νόμιμη άδεια κυκλοφορίας και χωρίς νόμιμες κρατικές πινακίδες.
- β) Όταν ο ασφαλισμένος διέπραξε με πρόθεση την αξιόποινη πράξη.
- γ) Όταν οι διαφορές αναφέρονται σε αντικείμενα, που βρίσκονται μέσα στο ασφαλισμένο όχημα, εφόσον δεν πρόκειται περί συστατικών ή παραρτημάτων τούτου και δεν συνδυάζονται με τροχαίο ατύχημα.
- δ) Όταν οι διαφορές απορρέουν από ασφαλιστήρια του ασφαλιζόμενου.
- ε) Όταν η διασφάλιση των ενόμων συμφερόντων βρίσκεται αμέσως ή εμμέσως σε συνάφεια προς πόλεμο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.

Δεν κλύπτονται με την παρούσα ασφάλιση περιπτώσεις που οφείλονται:

- Σε προϋπάρχουσες ζημιές ή ατυχήματα.
- Σε οδήγηση του οχήματος από οδηγό που ευρίσκεται υπό την επίδραση οιονοπεύματος ή υπό την επίδραση ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
- Σε σεισμό, πλημμύρες και γενικά σε φυσικά φαινόμενα που μπορούν να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές.
- Σε πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εξωτερικό ή εμφύλιο με οποιαδήποτε όπλα, σε εμβολή ή επιδρομή εχθρού σε πολιτικές ή στρατιωτικές στάσεις, ανταρσίες, κινήματα, οκλαγωγίες, απεργίες, επιτάξεις και άλλες συναφείς καταστάσεις.
- Σε επιδράσεις άμεσα ή έμμεσα ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- Δεν παρέχεται ασφάλιση Νομικής Προστασίας για την άσκηση απαιτήσεων μεταξύ των συνασφαλισμένων με το ίδιο ασφαλιστήριο ή εναντίον του αντισυμβαλλόμενου.

- Δεν καλύπτονται επίσης ατυχήματα που θα προξενηθούν όταν το ασφαλισμένο όχημα:
- Συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, σε δοκιμαστικές διαδρομές, σε επίσημους ή όχι συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή γιορταστικές παρελάσεις και γενικά οδηγείται αποδεδειγμένα κατά επικίνδυνο τρόπο.
- Έχει αφαιρεθεί με παράνομο τρόπο από τον ασφαλισμένο.
- Χρησιμοποιείται για διαφορετικό σκοπό από εκείνο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας του.

### ΑΡΘΡΟ 14. ΕΠΕΛΕΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ

Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας παρέχεται μόνο για γεγονότα που συνέβησαν κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου.

α) Σε περίπτωση αξιώσεων για αποζημίωση με βάση τις διατάξεις νόμου περί αστικής ευθύνης ή ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι έχει επέλθει από το χρονικό σημείο, κατά το οποίο έλαβε χώρα το ζημιόγιο γεγονός, στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση.

β) Σε περίπτωση παράβασης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι έχει επέλθει από το χρονικό σημείο κατά το οποίο ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλιζόμενος άρchiσε ή υποστηρίζεται ότι άρchiσε να παραβεί την διάταξη. Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση αφαίρεσης, περιορισμού καθώς και επανάκτησης της άδειας ικανότητας οδηγού ή της άδειας κυκλοφορίας και των πινακίδων του οχήματος ως συνέπεια παράβασης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης.

γ) Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο όπου ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλιζόμενος, ο αντιδικός ή τρίτος άρchiσε για πρώτη φορά ή υποστηρίζεται πως άρchiσε να αθετεί συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβεί διατάξεις Νόμο.

### ΑΡΘΡΟ 15. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

Αφότου επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση, ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος:

- α) Να ειδοποιήσει την Εταιρεία μέσα σε οκτώ εργάσιμες (8) ημέρες από τότε που επήλθε σε γνώση του το ζημιόγιο γεγονός.
- β) Να ενημερώνει πλήρως και εγγράφως την Εταιρεία για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης, να υποδείξει και να προσκομίσει τα αποδεικτικά μέσα και λοιπά έγγραφα και δικαιολογητικά και να θέσει αυτά στην διάθεση της Εταιρείας μόλις αυτή το ζητήσει.
- γ) Να παρέχει πληρεξουσιότητα στον εντεταλμένο προς τη διασφάλιση των συμφερόντων του Δικηγόρου και να ενημερώνει αυτόν πλήρως, σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης, να υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα, να παρέχει γενικά σε αυτόν κάθε χρησιμη πληροφορία και να προσκομίζει τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά και

να φροντίζει για την παρουσία των μαρτύρων στο δικαστήριο.

δ) Να λάβει εγγράφως τη σύμφωνη γνώμη της Εταιρείας για λήψη μέτρων τα οποία δημιουργούν δαπάνες και ιδιαίτερα για έγερση αγωγών ή κατάθεση ενδίκων μέσων και να αποφέρει κάθε πράξη ή παράλειψη η οποία μπορεί να αυξήσει αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.

ε) Να κάνει κάθε πράξη για το συμφέρον του σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου.

στ) Να μην προβεί σε αναγνώριση ή ανάληψη υποχρεώσεων ή σε οποιοσδήποτε άλλες ενέργειες προς κάθε τρίτο χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρείας.

ζ) Να υποβάλει χωρίς χωρίς υπαίτια καθυστέρησης τις αποδείξεις δικηγορικών και δικαστικών δαπανών στην Εταιρεία.

η) Εάν ο ασφαλισμένος αθετήσει κάποια από τις υποχρεώσεις του η Εταιρεία απαλλάσσεται της υποχρέωσής της για παροχή.

θ) Ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλιζόμενος δεν μπορεί να ισχυρισθεί ότι δεν γνώριζε την επέλευση της ασφαλιστικής περιπτώσεως, αν αυτό οφείλεται σε βραβία του αμέλεια.

### ΑΡΘΡΟ 16. ΕΠΙΛΟΓΗ ΔΙΚΗΓΟΡΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΝΤΟΛΗΣ

α) Ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλιζόμενος έχει το δικαίωμα να επιλέξει ελεύθερα ο ίδιος το Δικηγόρο που θα αναλάβει την υπεράσπιση των συμφερόντων του σε κάθε δικαστική ή διοικητική διαδικασία και στην περίπτωση που ανακύψει σύγκρουση συμφερόντων, κατά τον χρόνο που θα ζητήσει την ενεργοποίηση της ασφάλισης Νομικής Προστασίας.

Εάν παραλείψει ή δεν επιθυμεί ο ίδιος να επιλέξει Δικηγόρο, η Εταιρεία μπορεί να ασκήσει η ίδια αυτό το δικαίωμα για λογαριασμό του.

β) Η εντολή προς τον Δικηγόρο δίνεται μόνον από την Εταιρεία στο όνομα και με εντολή του λήπτη της ασφάλισης ή και του ασφαλιζόμενου. Εάν παρά ταύτα, ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλιζόμενος δώσει απευθείας εντολή σε Δικηγόρο, η Εταιρεία δεν είναι υποχρεωμένη να δώσει ασφαλιστική προστασία, εκτός, εάν η παράλειψη της χορήγησης εντολής σε Δικηγόρο απευθείας από τους ανωτέρω, θα είχε ως συνέπεια τον αναμφίβολο κίνδυνο για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων τους και δεν υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Στην περίπτωση αυτή, ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλιζόμενος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει αμέσως στην Εταιρεία την απευθείας χορήγηση εντολής σε Δικηγόρο και το όνομα αυτού.

γ) Ο Δικηγόρος ευθύνεται απέναντι στο λήπτη της ασφάλισης ή και στον ασφαλιζόμενο σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις και τις διατάξεις του κώδικα περί Δικηγόρων. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τη δραστηριότητα του δικηγόρου και ιδιαίτερα για παραλείψεις κατά την ενάσκηση των καθηκόντων του.

### ΑΡΘΡΟ 17. ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ

α) Η Εταιρεία στα πλαίσια της υποχρέωσής της να διασφαλίζει τα συμφέροντα

του Ασφαλιζόμενου, δύναται πριν την ανάθεση της εντολής σε Δικηγόρο να καταβάλει προσπάθεια για εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης.

β) Η Εταιρεία μπορεί να εξετάσει αν είναι αναγκαία η διασφάλιση των ενόμων συμφερόντων του Ασφαλιζόμενου σύμφωνα με το νόμο και τις αρχές της καλής πίστης, τη νομιμότητα, τη βασιμότητα και το ύψος των απαιτήσεων.

γ) Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ της Εταιρείας και του ασφαλισμένου, ο ασφαλισμένος δικαιούται να προσφύγει για την επίλυση της σε διαδικασία διαιτησίας, μη αποκλεισμένου του δικαιώματός του να προσφύγει στα αρμόδια Δικαστήρια.

δ) Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ της Εταιρείας και του ασφαλισμένου ως προς την ανάγκη υπεράσπισης των ενόμων συμφερόντων του ασφαλισμένου ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, ο ασφαλισμένος δύναται να προκαλέσει αιτιολογημένη γνωμοδότηση Δικηγόρου της επιλογής του, σχετικά με την ανάγκη ή μη της υπεράσπισης.

Αν ο ασφαλισμένος δεν αποδέχεται την γνωμοδότηση αυτή ή αν η Εταιρεία κρίνει ότι η γνωμοδότηση απομακρύνεται από την σωστή νομική και πραγματική βάση της υποθέσεως, τότε είτε ο ασφαλισμένος είτε η Εταιρεία δύναται να προκαλέσει τη επίλυση της διαφοράς από διαιτητή κοινής αποδοχής.

Σε περίπτωση διαφανίας ως προς το πρόσωπο του διαιτητή, γίνεται διορισμός του σύμφωνα με τα οριζώμενα στις οικείες διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας, όπως κάθε φορά ισχύει.

Οι δαπάνες για τις ανωτέρω ενέργειες βαρύνουν την Εταιρεία εφόσον κριθεί με αυτές αναγκαία η προφύλαξη των συμφερόντων του ασφαλισμένου, άλλως κατανέμονται σε ίσα μέρη μεταξύ του ασφαλισμένου και της Εταιρείας.

Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος, παρά την αντίθετη απόφαση του διαιτητή, προσφύγει σε δικαστική ή διοικητική αρχή, βαρύνεται με τις σχετικές δαπάνες σε περίπτωση ολοσχερούς ήττας του, άλλως οι δαπάνες αυτές επιμερίζονται ανάλογα με την έκταση της καταε ουσία ήττας προς την νίκη του.

Η ανωτέρω διαδικασία της διαιτησίας δεν αποκλείει το δικαίωμα του ασφαλισμένου προσφυγής του στα δικαστήρια.

ε) Σε περίπτωση που ανακύπτει σύγκρουση συμφερόντων, ο ασφαλισμένος δύναται με Δικηγόρο της επιλογής του, να προσφύγει στην ανωτέρω περιγραφόμενη διαδικασία της διαιτησίας.

## **ΑΡΘΡΟ 18. ΑΠΟΔΟΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

Απαιτήσεις του Λήπτη της ασφάλισης ή/και του Ασφαλισμένου, σχετικές με δικαστικές ή εξώδικες δαπάνες και με αμοιβές τρίτων τις οποίες κατέβαλε, αντί αυτού, η Εταιρεία και επιδικάσθηκαν σ' αυτόν, μεταβιβάζονται στην Εταιρεία από τη στιγμή που αυτές δημοσιεύθηκαν, καταβλήθηκαν ή επιδικάσθηκαν με την δικαστική απόφαση.

Ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να παρέχει στην Εταιρεία κάθε υποστήριξη κατά την άσκηση αξιώσεων εναντίον τρίτων για απαιτήσεις απόδοσης δαπανών που έχουν μεταβιβασθεί σε αυτόν. Είναι κυρίως υποχρεωμένος να παραδώσει μόλις του ζητηθεί τα έγγραφα που είναι αναγκαία για την απόδειξη της ύπαρξης της απαίτησης και το υπόλοιπο

αποδεικτικό υλικό. Ανεξάρτητα απ' αυτό, ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλιζόμενος εικωρεί από τώρα στην Εταιρεία κάθε παρόμοιο δικαίωμά του και δίνει σ' αυτήν το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργεί αυτή, εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο.

## **ΑΡΘΡΟ 19. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΛΩΣΕΙΣ**

Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου συντάσσονται εγγράφως και απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας στην Καλλιθέα. Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να αναγγείλει αμέσως στην Εταιρεία κάθε μεταβολή των ασφαλιζομένων κινδύνων και των στοιχείων του ασφαλιστηρίου.

## **ΑΡΘΡΟ 20. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

α) Ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο Ασφαλισμένος έχει την υποχρέωση να λαμβάνει τις εύλογες προφυλάξεις για την αποφυγή πρόκλησης ζημιών και να τηρεί χωρίς καμιά παρέκκλιση τους νόμους και τις διατάξεις που ισχύουν.

β) Οποιαδήποτε τροποποίηση της Ασφαλιστικής Σύμβασης δεν ισχύει, αν δεν έχει γίνει με έγγραφο που να υπογράφεται από εξουσιοδοτημένο πρόσωπο της Εταιρείας.

γ) Όλα τα έξοδα για τη σύνταξη της παρούσας Ασφαλιστικής Σύμβασης, για την καταβολή τυχόν αποζημιώσεως και κάθε άλλης πράξης που πηγάζει από αυτή την Ασφαλιστική Σύμβαση, (έξοδα που τυχόν προβλέπονται από διατάξεις νόμου, που ισχύουν κάθε φορά), βαρύνουν τον Λήπτη της ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο. Τον βαρύνουν επίσης και όλα τα έξοδα στα οποία θα υποβληθεί η Εταιρεία, από τις τυχόν κοινοποιημένες εκκωρήσεις ή από τις τυχόν κατασχέσεις στα χέρια της, ως τρίτης.

δ) Μεταβίβαση δικαιωμάτων, που πηγάζουν από αυτή την Ασφαλιστική Σύμβαση, δεν είναι δυνατή για την Εταιρεία, εκτός αν έχει συγκατατεθεί εγγράφως.

ε) Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ασφαλιστρο και τους όρους. Αν ο λήπτης της ασφάλισης ή και ο ασφαλιζόμενος δεν αποδέχεται την μεταβολή που επέρχεται με τον τρόπο αυτό, το δηλώνει στην Εταιρεία, και λύεται αμέσως η σύμβαση για το επόμενο διάστημα. Η καταβολή, όμως, των ασφαλιστρών μετά την ανωτέρω αναπροσαρμογή από μέρους του λήπτη της ασφάλισης ή και του ασφαλιζόμενου δηλώνει ρητή αποδοχή του νέου ασφαλιστρού και των όρων του συμβολαίου.

## **ΑΡΘΡΟ 21. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ**

Συμφωνείται ρητώς ότι αρμόδια για την επίλυση των διαφορών που θα ανακύψουν μεταξύ της Εταιρείας και των Ασφαλισμένων από ασφαλιστήρια συμβόλαια, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, θα είναι τα δικαστήρια της έδρας της Εταιρείας και εφαρμοστέο το Ελληνικό Δίκαιο.

## **ΑΡΘΡΟ 22. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ**

Η παραγραφή των δικαιωμάτων του λήπτη της ασφάλισης ή και του ασφαλιζόμενου και της Εταιρείας παραγράφονται μετά τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν.

# ΓΕΝΙΚΟΙ & ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

## ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

**1.1. ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ:** Η Ασφαλιστική Εταιρεία με την επωνυμία «ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.», τα γραφεία της οποίας βρίσκονται, στην λεωφόρο Συγγρού αριθμός 254-258, Καλλιθέα, και το τηλεφώνω της είναι 210 9477200

**1.2. ΔΗΠΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο συμβάλλεται με τον Ασφαλιστή και στο οποίο αφορούν οι υποχρεώσεις που πηγάζουν από το παρόν.

**1.3. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ:** Ασφαλισμένα πρόσωπα, που χάριν συντομίας στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο “Ασφαλισμένος”, θεωρούνται :

α) Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του Οχήματος, όπως ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων το οποίο ο Ασφαλισμένος έχει συνάψει με την «ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.»

β) Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του Οχήματος, κατά τη στιγμή του Ατυχήματος στο οποίο ενεπλάκη.

γ) Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του Ασφαλισμένου νομικού προσώπου (Εταιρείας κλπ.) όπως ορίζονται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων.

**1.4. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ:** Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων, που συνάπτει ο Ασφαλιστής με τον ασφαλισμένο. Σε περίπτωση αντικατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος, το νέο ασφαλισμένο, είναι δυνατόν να θεωρείται ως ασφαλισμένο όχημα, στο εξής, το από αυτοκίνητο, με την προϋπόθεση της έγγραφης δήλωσης του ασφαλισμένου για την αλλαγή αυτή, εντός τριών (3) ημερών και της αποδοχής της ανάληψης της ασφάλισης από τον Ασφαλιστή.

**1.5. ΑΙΤΗΣΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ:** Η αίτηση του Ασφαλισμένου, όπως περιγράφεται ειδικά στο άρθρο 10, 1.α. του παρόντος.

**1.6. ΑΣΦΑΛΙΣΜΑ:** Η παροχή σε είδος των υπηρεσιών βοήθειας και οι λοιπές παροχές που περιγράφονται ειδικά στο άρθρο 3 «Καλύψεις και Υποχρεώσεις του Ασφαλιστή».

**1.7. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ:** Η επέλευση κάθε μιας από τις περιστάσεις που προσδιορίζονται ειδικά στο άρθρο 3 του παρόντος, «Καλύψεις και Υποχρεώσεις του Ασφαλιστή».

**1.8. ΖΗΜΙΑ:** Είναι κάθε περιστατικό το οποίο επιφέρει την επέμβαση του Ασφαλιστή, σύμφωνα με το παρόν.

**1.9. ΑΤΥΧΗΜΑ:** Κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό που αφορά το Ασφαλισμένο Όχημα, εφ’ όσον επέρχεται ανεξάρτητα της θέλησης του Ασφαλισμένου και το οποίο εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του.

**1.10. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΙΣΧΥΟΣ:** Η κάλυψη “Οδική Βοήθεια Συνεπεία Ατυχήματος”

παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο, στις παρακάτω γεωγραφικές περιοχές:

1. Σε όλη την Ηπειρωτική Ελλάδα και στα παρακάτω νησιά: Άνδρος, Εύβοια, Κέρκυρα, Κεφαλονιά, Λευκάδα, Ζάκυνθος, Λήμνος, Σάμος, Ρόδος, Κρήτη, Χίος, Λέσβος, Κως, Λέρος, Κάρπαθος, Θάσος, Μύκονος, Σύρος, Τήνος, Νάξος, Πάρος, Σαντορίνη, Σίφνος, Κύθηρα και Αίγινα.
2. Σε όλες τις χώρες της Ευρώπης καθώς και στις χώρες που βρέχονται από τη Μεσόγειο θάλασσα, εκτός από την Αλβανία.

## ΑΡΘΡΟ 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η παρούσα ασφάλιση έχει σαν αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας συνεπεία Ατυχήματος ή Ζημιάς και σύμφωνα με τους όρους που αναγράφονται ρητά στο άρθρο 3. Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει τις υπηρεσίες αυτές στα Ασφαλισμένα Πρόσωπα, τα οποία περιέχονται σε δυσχερή θέση λόγω ζημιάς.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή ασφάλισματος και την ενεργοποίηση των Καλύψεων και Υποχρεώσεων του Ασφαλιστή που απορρέουν από το παρόν, είναι ο Ασφαλισμένος να έχει υποχρέωση υποβολής Δήλωσης Ατυχήματος ή ζημιάς στην Ασφαλιστική Εταιρεία Αστικής Ευθύνης και Συμπληρωματικών Καλύψεων Οχημάτων.

## ΑΡΘΡΟ 3. ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ

Οι υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας προς τον Ασφαλισμένο παρέχονται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στον Ασφαλιστή ή σε συνεργάτες του.

Η κάλυψη περιλαμβάνει :

**3.1. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ:** αποκλειστικά και μόνο στον τόπο του Ατυχήματος, προς υποβολή Δήλωσης του Ασφαλισμένου στην Ασφαλιστική Εταιρεία Αστικής Ευθύνης και Συμπληρωματικών Κινδύνων Οχημάτων.

Σε περίπτωση Ατυχήματος, Πυρκαγιάς ή Κλοπής του Ασφαλισμένου Οχήματος, ο Ασφαλιστής θα φροντίσει για την αποστολή συνεργάτη στο τόπο του Ατυχήματος προκειμένου:

α) Να συμπληρώσει το έντυπο ‘Δήλωσης Ατυχήματος’. Το έντυπο ‘Δήλωσης Ατυχήματος’ υπογράφεται πάντοτε από τον Ασφαλισμένο και από τον συνεργάτη που το παρέλαβε. Επίσης, ο συνεργάτης βοηθά τον Ασφαλισμένο σε περίπτωση που αντιμετωπίζει πρόβλημα στη συμπλήρωση του εντύπου ‘Φιλικού Διακανονισμού’. Ο συνεργάτης παραλαμβάνει το έντυπο αυτό, το οποίο απαραίτητως θα πρέπει να φέρει και την υπογραφή του τρίτου εμπλεκόμενου στο Ατύχημα, καθώς και την ‘Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος’.

β) Να φωτογραφήσει το Ασφαλισμένο Όχημα και τα τυχόν εμπλεκόμενα στο Ατύχημα Οχήματα τρίτων, έτσι ώστε οι ζημιές που προκλήθηκαν από το Ατύχημα να είναι εμφανείς και, παράλληλα, να φαίνεται ο αριθμός κυκλοφορίας των οχημάτων.

Ο Συνεργάτης θα φροντίσει για την περαιτέρω αποστολή των ανωτέρω στην Ασφαλιστική Εταιρεία Αστικής Ευθύνης και Συμπληρωματικών Κινδύνων Οχημάτων.

Υποχρέωση του Ασφαλισμένου είναι να θέσει στη διάθεση του Συνεργάτη την άδεια κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος, την άδεια οδήγησης (δίπλωμα) και το ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης του Οχήματος.

Ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να γνωρίζει τα στοιχεία του τρίτου εμπλεκόμενου στο ατύχημα (τουλάχιστον τον αριθμό κυκλοφορίας) και να τα γνωστοποιεί στον Ασφαλιστή. Σε αντίθετη

περίπτωση και εφόσον ο Ασφαλισμένος δεν καλύπτεται, από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης και Συμπληρωματικών Κινδύνων Οχημάτων, για Ίδιες Ζημιές, τότε ο Ασφαλισμένος δεν δικαιούται την παροχή Ασφαλισματος.

### 3.2. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ:

Σε περίπτωση ακινητοποιήσεως του Ασφαλισμένου Οχήματος συνεπεία Ατυχήματος, ο Ασφαλιστής θα μεταφέρει το Ασφαλισμένο όχημα μέχρι τον πλησιέστερο ή καταλληλότερο τόπο για την επίσκευή του ή στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου, πάντα εντός της Ελληνικής Επικράτειας, και εφ' όσον το όχημα δεν επισκευάζεται επί τόπου ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς.

Εάν το συνεργείο είναι κλειστό λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος για την περίοδο αναμονής, με ανώτατο χρονικό όριο τις τρεις (3) ημέρες και ανώτατο κόστος το ποσό των 112€.

Διευκρινίζεται ότι ο Ασφαλιστής μεταφέρει το όχημα από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου, όπου και παύει η υποχρέωση του Ασφαλιστή. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος επιθυμεί δεύτερη μεταφορά (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο), δεν θεωρείται παροχή Οδικής Βοήθειας (σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008, Άρθρο 8, παρ. 10) και η δεύτερη μεταφορά του οχήματος πραγματοποιείται μόνο από Επιχείρηση Γερανών Δημοσίας Χρήσεως.

Προκειμένου, να μεταφερθεί το Ασφαλισμένο Όχημα θα πρέπει απαραίτητως να έχει προηγηθεί η παροχή της Κάλυψης Ι του παρόντος Άρθρου (εκτός εξαιρετικών περιπτώσεων, όπως ενδεικτικά π.χ. τραυματισμός του οδηγού, που τον καθιστά ανίκανο να προβεί σε υποβολή Δήλωσης Ατυχήματος, επέμβαση ανακριτικού της Τροχαίας).

Η παροχή της μεταφοράς του Ασφαλισμένου Οχήματος είναι δυνατή μόνο σε:

α) Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.), περιλαμβανομένων των νοικιαζόμενων οχημάτων (Ε.Ι.Χ.).

β) Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.).

Τα προαναφερόμενα Ε.Ι.Χ οχήματα και τα Φ.Ι.Χ θα πρέπει να πληρούν τις εξής προϋποθέσεις: Μεικτό βάρος μέχρι και 3.500 kgr, ύψος μέχρι και 3 μέτρα και μεταξόνιο μέχρι και 3,5 μέτρα.

γ) Μοτοσικλές

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο από τον τόπο του Ατυχήματος προς τον Τόπο Επιλογής του ασφαλισμένου και πραγματοποιείται σε εύλογο χρονικό διάστημα.

**3.3. ΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΙ ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ:** Ο Ασφαλισμένος είτε κατά την πρώτη του επικοινωνία με το τηλεφωνικό κέντρο, είτε οποιαδήποτε άλλη στιγμή, μπορεί να ζητήσει τηλεφωνικά την παροχή ιατρικών ή νομικών συμβουλών σχετικά με το εν λόγω Ατύχημα. Αυτές οι πληροφορίες / συμβουλές δίδονται από επαγγελματίες δικηγόρους / ιατρούς, τους οποίους το τηλεφωνικό κέντρο θα φέρνει σε επαφή με τον Ασφαλισμένο. Λόγω της φύσης των προβλημάτων οι ιατρικές συμβουλές παρέχονται σε 24ωρη βάση. Αντίθετα οι νομικές συμβουλές παρέχονται κατά τις εργάσιμες ημέρες από 09:00π.μ. - 21:00π.μ.

#### Διευκρινίσεις:

α) Εάν το Ασφαλισμένο Όχημα βρίσκεται σε νησί της Ελλάδος ή σε σημείο που για την πρόσβασή του απαιτείται μεταφορά μέσω πλοίου και έχει ακινητοποιηθεί λόγω

τροχαίου Ατυχήματος ή Ζημιάς, η δαπάνη του πλοίου βαρύνει τον Ασφαλισμένο, εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η Ζημιά.

β) Ο Ασφαλισμένος, ο οποίος είχε Ατύχημα στο εξωτερικό, εντός των Γεωγραφικών Ορίων που ορίζονται στο Άρθρο 1.10, μπορεί να καλέσει στο τηλεφωνικό κέντρο, όπου και θα του υποδεικνύεται κάθε φορά ο τρόπος υποβολής της Δήλωσης Ατυχήματος. Ο τρόπος αυτός συνίσταται στην αποστολή του εντύπου της Δήλωσης Ατυχήματος σε αριθμό fax, τον οποίο θα έχει γνωστοποιήσει προηγουμένως ο Ασφαλισμένος στον αρμόδιο τηλεφωνητή. Το έντυπο, αφού συμπληρωθεί και υπογραφεί από τον Ασφαλισμένο αποστέλλεται εκ νέου μέσω fax (00 30 210 65.43.691) και ο αρμόδιος τηλεφωνητής θα φροντίσει για την υποβολή αυτού προς το αρμόδιο για το διακανονισμό της Ζημιάς υποκατάστημα της Ασφαλιστικής Εταιρείας Αστικής Ευθύνης και Συμπληρωματικών Κινδύνων Οχημάτων. Στο εξωτερικό η μεταφορά του Οχήματος γίνεται στο πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο συνεργείο της χώρας, όπου έχει ακινητοποιηθεί το Όχημα συνεπεία Ατυχήματος και όχι στον τόπο μόνιμης κατοικίας του Ασφαλισμένου.

γ) Προβλέπεται μία και μόνο αποστολή συνεργάτη ανά ζημιόγιο γεγονός (εκτός εάν συντρέχουν εξαιρετικοί λόγοι όπως ενδεικτικά, τραυματισμός του οδηγού, που τον καθιστά ανίκανο να προβεί σε υποβολή Δήλωσης Ατυχήματος, επέμβαση ανακριτικού της Τροχαίας).

δ) Σε περίπτωση ολικής καταστροφής του Ασφαλισμένου Οχήματος, αυτό μεταφέρεται εντός των ορίων του νομού ακινητοποίησης.

### ΑΡΘΡΟ 4. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Η ασφάλιση Φροντίδας συνεπεία Ατυχήματος αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή από την ημερομηνία της αποδοχής σχετικής έγγραφης αίτησης του Ασφαλισμένου.

Το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ισχύει με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

4.1. Το Ασφαλισμένο Όχημα παραμένει στην ιδιοκτησία-κυριότητα και κατοχή του Ασφαλισμένου.

4.2. Όταν το ασφαλιστήριο συμβόλαιο Οδικής Βοήθειας Συνεπεία Ατυχήματος αφορά όχημα το οποίο είναι Ασφαλισμένο με κάλυψη Αστικής Ευθύνης του Κλάδου Αυτοκινήτων με την «ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.», τότε η κάλυψη Οδικής Βοήθειας Συνεπεία Ατυχήματος θα ισχύει μόνον εφόσον η κάλυψη Αστικής Ευθύνης δεν έχει ακρωθεί, διακοπεί ή ανασταλεί. Το ασφαλιστήριο ακολουθεί τον τρόπο πληρωμής του ασφαλιστηρίου Αστικής Ευθύνης του Κλάδου Αυτοκινήτων της «ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.». Εάν κατά τη λήξη του ασφαλιστηρίου αυτού δεν οφείλεται οποιοδήποτε ποσό ασφαλιστρών, το ασφαλιστήριο ακολουθεί τους κανόνες ανανέωσης συμβολαίου του ασφαλιστηρίου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων με την «ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.», εκτός εάν οποιοσδήποτε από τους συμβαλλόμενους, εγγράφως δηλώσει, πριν τη λήξη του συμβολαίου, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση.

4.3. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ασφαλιστήριου από την επόμενη ασφαλιστική περίοδο. Διατηρεί ακόμα το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τους όρους του παρόντος συμβολαίου ή να διακόψει την κάλυψη μετά από έγγραφη ειδοποίηση με απλή

επιστολή προς τον Ασφαλισμένο. Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου και κάθε φόρος υπέρ του Δημοσίου βαρύνουν τον Ασφαλισμένο.

## ΑΡΘΡΟ 5. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

**5.1.** Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις δεν είναι δυνατόν να θεωρηθεί ότι δίνουν στον Ασφαλισμένο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει προς τους εν λόγω τρίτους.

**5.2.** Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις παρέχονται σε είδος (όχι σε χρήμα), εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο ασφαλιστήριο, μέσω των συνεργατών του Ασφαλιστή στις χώρες που περιλαμβάνονται στα κατά το παρόν γεωγραφικά όρια της ασφαλιστικής κάλυψης, εκτός από την περίπτωση όπου ο Ασφαλιστής, δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον Ασφαλισμένο μέσω του δικτύου των συνεργατών του, για λόγους ανωτέρας βίας, όπως αυτό ορίζεται στο άρθρο 9 του παρόντος. Σε περίπτωση συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο την καταβολή από τον ίδιο της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και την αποστολή των σχετικών παραστατικών στον Ασφαλιστή. Ο Ασφαλιστής καταβάλλει στον Ασφαλισμένο στην περίπτωση αυτή τις εν λόγω δαπάνες, μόνον εφ' όσον ο Ασφαλιστής έχει δώσει την έγκρισή του στον Ασφαλισμένο πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών.

## ΑΡΘΡΟ 6.

Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται:

**6.1.** Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας συνεπεία Ατυχήματος, εάν:

α) δεν συντρέχει λόγος υποβολής δήλωσης Αστικής Ευθύνης ή Συμπληρωματικής Κάλυψης (π.χ. λόγω φωτιάς, κλοπής, ιδίαν ζημιών κλπ.). Εάν τίποτε από αυτά τα δύο δεν συμβαίνει, τότε ο Ασφαλισμένος δεν θα δικαιούται εξυπηρέτηση και η ούλη διαδικασία θα σταματά εκεί.

β) οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.

γ) οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).

**6.2.** Στην παροχή ασφάλιματος, σε περίπτωση που το Ασφαλισμένο Όχημα έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία μηχανολογικής, ηλεκτρολογικής ή /και ηλεκτρονικής βλάβης.

**6.3.** Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

**6.4.** Στη ρυμολκηση Ασφαλισμένου Οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

**6.5.** Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το Ασφαλισμένο Όχημα.

**6.6.** Στη μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος, εφ' όσον η ζημιά του επισκευάζεται επί τόπου.

**6.7.** Να παράσχει βοήθεια για ζημιά που δεν εμποδίζει το Όχημα να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

**6.8.** Στην μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος το οποίο φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Οχήματος.

**6.9.** Στην μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος το οποίο φέρει διπλούς τροχούς.

**6.10.** Στην μεταφορά του ρυμολκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).

α) Στην ανέλιξη/ανάσωση/επαναφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος εντός του Δημοσίου Δρόμου, εάν λόγω Ατυχήματος έχει εκτραπεί και έχει βρεθεί εκτός αυτού.

β) Στην μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος το οποίο δεν φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή εάν αυτές έχουν καταστραφεί και δεν είναι αναγνώσιμες.

## ΑΡΘΡΟ 7.

Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται:

**7.1.** Για τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος, μετά τη μεταφορά του, στον υποδεικνύτα από τον Ασφαλισμένο τόπο.

**7.2.** Αν το Ασφαλισμένο Όχημα ανήκει στην κατηγορία των αγροτικών οχημάτων και βρίσκεται ακινητοποιημένο εκτός οδικού δικτύου και η πρόσβαση σε αυτό καθίσταται αδύνατη, ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται στην παροχή οδικής βοήθειας.

**7.3.** Για απώλεια ή Ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του Ασφαλισμένου Οχήματος.

## ΑΡΘΡΟ 8.

Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα:

**8.1.** Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή του κατά το παρόν ασφαλισματος.

**8.2.** Να χρησιμοποιεί το διαθέσιμο μέσο που κατά την κρίση του ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας που καλύπτεται από το παρόν.

**8.3.** Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος.

## ΑΡΘΡΟ 9. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ

Η κατά το παρόν ασφαλιστική κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

**9.1.** Εάν το Ασφαλισμένο Όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια οδήγησης.

**9.2.** Εάν το Ασφαλισμένο Όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται, ωστόσο, ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του

Ασφαλισμένου Οχήματος, εξαιτίας Ατυχήματος που συνέβη, ενώ το Ασφαλισμένο Όχημα είχε κλαπεί και εφ' όσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις Αστυνομικές Αρχές.

9.3. Εάν το Ασφαλισμένο Όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.

9.4. Εάν ο οδηγός του Ασφαλισμένου Οχήματος προκάλεσε τη Ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.

9.5. Εάν ο Ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη Ζημιά.

9.6. Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο, κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.

9.7. Για ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες, ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα, στάσεις, απεργίες, οκλαγωγίες εκτός αν το Ασφαλισμένο Όχημα έχει και κάλυψη τρομοκρατικών ενεργειών, στάσεων, απεργιών και κακόβουλης βλάβης.

9.8. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν ασφαλιστικής κάλυψης.

9.9. Όταν το Ασφαλισμένο Όχημα συμμετέχει σε αγώνες, επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.

9.10. Για Ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν καταστροφές, εφ' όσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης.

9.11. Για Ζημιές από επιδράσεις -άμεσες ή έμμεσες- ατομικής ενέργειας, ακτίνων Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

9.12. Για Ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική Ζημιά.

9.13. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του Ασφαλισμένου Οχήματος που μεταφέρονται με "ωτοστόπ".

## ΑΡΘΡΟ 10. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

10.1. Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται, μόλις συμβεί περιστατικό που του δίνει το δικαίωμα σε υπηρεσίες με βάση το παρόν:

α. Να τηλεφωνήσει αμέσως ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό του, στο Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας, στον αριθμό που του έχει γνωστοποιηθεί, αναφέροντας το ονοματεπώνυμο του και τον αριθμό κυκλοφορίας του Ασφαλισμένου Οχήματος. Να ενημερώνει πλήρως τον Ασφαλιστή για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο που αυτός ευρίσκεται καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.

β. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη του Ασφαλιστή για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Ο Ασφαλισμένος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή.

γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης

της ασφαλιστικής περίπτωσης και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια του Ασφαλισμένου να πράξει τούτο, παρέχει στον Ασφαλιστή το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες του ανάλογα, λαμβάνοντας υπόψη την σοβαρότητα των συνεπειών που προκλήθηκαν από την παραβίαση από τον Ασφαλισμένο της υποχρέωσής του αυτής και το ποσοστό ευθύνης του Ασφαλισμένου. Εάν αυτή η αμέλεια είχε προφανή σκοπό να εξασπαστεί ή να παραπλησθεί τον Ασφαλιστή, αυτός απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις του απέναντι στον Ασφαλισμένο.

δ. Να αναγγέλλει αμέσως στον Ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσής του, καθώς και κάθε μεταβολή στα στοιχεία του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

10.2. Στην περίπτωση όπου ο Ασφαλισμένος δε συμμορφώνεται πλήρως προς τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από το παρόν, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται των υποχρεώσεών του.

10.3. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του Ασφαλισμένου κατατίθενται υποχρεωτικά στα γραφεία του Ασφαλιστή.

10.4. Ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του Ασφαλισμένου Οχήματος:

Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του οχήματος εντός ή εκτός της ελληνικής επικράτειας, με ευθύνη του Ασφαλιστή και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος πριν τη μεταφορά και μετά από αυτή. Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράφει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από τον Ασφαλιστή ή τον εκπρόσωπό του μεταφορέα, όσο και από τον ιδιοκτήτη/οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος. Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή, λαμβάνει από ένα αντίγραφο της. Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του ασφαλισμένου και του μεταφορέα αναγράφονται επί της ως άνω έκθεσης και πρέπει να γνωστοποιούνται από τον ασφαλισμένο στον Ασφαλιστή, εντός 24ωρου, από την παραλαβή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου, καμία απαίτηση δε θα γίνεται δεκτή.

## ΑΡΘΡΟ 11. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ

Οι πάσης φύσεως αξιώσεις του Ασφαλισμένου κατά του Ασφαλιστή παραγράφονται μετά παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

## ΑΡΘΡΟ 12. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό, αρμοδία δε για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν μεταξύ Ασφαλιστή και Ασφαλισμένου, είναι κατά τόπο τα δικαστήρια της έδρας της Εταιρείας.

Η κάλυψη παρέχεται σε συνεργασία με την εταιρεία «Mapfre Asistencia Διεθνής Εταιρεία Ασφαλειών και Αντασφαλίσεων Α.Ε.», τα γραφεία της οποίας βρίσκονται στη Λεωφόρο Μεσογείων 473, Αγία Παρασκευή Αττικής και το τηλέφωνο είναι 210-6504000.

# ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η «ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.», η οποία στο εξής θα καλείται Ασφαλιστής, αναλαμβάνει την κάλυψη Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω:

## ΑΡΘΡΟ 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

**1.1. ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ:** Η ασφαλιστική Εταιρεία με την επωνυμία «ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.», τα γραφεία της οποίας βρίσκονται στη λεωφόρο Συγγρού 254-258, Καλλιθέα Αττικής και το τηλέφωνό της είναι 210-9477200.

**1.2. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ:** Ασφαλισμένα πρόσωπα (που κάρν συντομίας στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο “ασφαλισμένος”) θεωρούνται:

α) Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος, όπως ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων, το οποίο ο ασφαλισμένος έχει συνάψει με την «ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.».

β) Ο σύζυγος ή η σύζυγος του υπό στοιχείο αε παραπάνω ασφαλισμένου προσώπου, οι γονείς και των δύο, καθώς και τα ανήλικα τέκνα τους.

γ) Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του Οχήματος κατά τη στιγμή της βλάβης του ή του Ατυχήματος στο οποίο ενεπλάκη.

δ) Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του ασφαλισμένου νομικού προσώπου (Εταιρείας κλπ.) όπως ορίζονται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων.

**1.3. ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ:** Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων, που συνάπτει ο Ασφαλιστής με τον ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση αντικατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος, από τον ασφαλισμένο, είναι δυνατόν να θεωρείται ως ασφαλισμένο όχημα, στο εξής, το νέο αυτοκίνητο, με την προϋπόθεση της έγγραφης δήλωσης του ασφαλισμένου για την αλλαγή αυτή, εντός τριών (3) ημερών και της αποδοχής της ανάληψης της ασφάλισης από τον Ασφαλιστή. Η παροχή της κάλυψης Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας είναι δυνατή μόνο σε:

- α) Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.) μη ενοικιαζόμενα
- β) Φορητά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ)

Τα προαναφερόμενα Ε.Ι.Χ οχήματα και τα Φ.Ι.Χ θα πρέπει να πληρούν τις εξής προϋποθέσεις: Μεικτό βάρος μέχρι και 3.500 kg, ύψος μέχρι και 3 μέτρα και μεταξόνιο έως και 3,5 μέτρα. γ) Μοτοσικλές άνω των 250 κυβικών εκατοστών.

**1.4. ΑΙΤΗΣΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ:** Η υποχώρηση του ασφαλισμένου, όπως περιγράφεται ειδικά στην παράγραφο 7.1.α. του παρόντος.

**1.5. ΑΣΦΑΛΙΣΜΑ:** Η παροχή σε είδος των υπηρεσιών βοήθειας και οι λοιπές παροχές που περιγράφονται στα αντίστοιχα άρθρα του παρόντος.

**1.6. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ:** Η επέλευση κάθε μιας από τις περιστάσεις που προσδιορίζονται ειδικά στα αντίστοιχα άρθρα του παρόντος.

**1.7. ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:** Είναι το έγγραφο που παραδίδεται στον ασφαλισμένο και το οποίο βεβαιώνει τα δικαιώματα αυτού, όπως καθορίζονται στο παρόν.

**1.8. ΘΛΑΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΒΟΗΘΕΙΑΣ:** Είναι το Κέντρο, στο οποίο απευθύνεται ο ασφαλισμένος στην περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και του οποίου ο αριθμός κλήσεως γνωστοποιείται στον ασφαλισμένο με αναγραφή του αριθμού αυτού στην Βεβαίωση Ασφάλισης.

**1.9. ΤΟΠΟΣ ΣΥΝΗΘΟΥΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ:** Ο τόπος, όπου ο ασφαλισμένος δηλώνει για τους σκοπούς εφαρμογής του παρόντος, ότι ευρίσκεται η μόνιμη κατοικία του.

**1.10. ΖΗΜΙΑ:** Είναι κάθε περιστατικό το οποίο επιφέρει την επέμβαση του Ασφαλιστή.

**1.11. ΒΛΑΒΗ:** Βλάβη θεωρείται οποιαδήποτε ζημιά του Ασφαλισμένου οχήματος, προκληθείσα από το ίδιο το όχημα, από ηλεκτρικά ή μηχανικά αίτια και το κασιτά ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του.

**1.12. ΑΤΥΧΗΜΑ:** Κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό που αφορά το Ασφαλισμένο όχημα, εφόσον επέρχεται ανεξάρτητο της θέλησης του ασφαλισμένου και το οποίο εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του.

**1.13. ΑΣΘΕΝΕΙΑ:** Κάθε ξαφνική και απρόοπτη αλλοίωση της υγείας διαπιστωμένη από μια αρμόδια ιατρική αρχή, που εμποδίζει την κανονική συνέχιση του ταξιδιού και η οποία δεν σχετίζεται με προϋπάρχουσα χρόνια ασθένεια.

**1.14. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΤΥΧΗΜΑ:** Κάθε ξαφνικό, απρόοπτο και βίαιο περιστατικό εξωτερικό προς το θύμα, και ανεξάρτητο της θέλησής του, που αποτελεί την αιτία μιας σοβαρής σωματικής προσβολής που εμποδίζει την ομαλή συνέχιση του ταξιδιού.

**1.15. ΙΑΤΡΙΚΗ ΑΡΧΗ:** Κάθε πρόσωπο κάτοχος άδειας ασκήσεως ιατρικής εν ισχύ, στη χώρα που βρίσκεται ο ασφαλισμένος.

**1.16. ΙΑΤΡΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ:** Νοσηλευτική δομή προσαρμοσμένη σε κάθε ειδική περίπτωση και οριζόμενη από τον ρυθμιστή ιατρό του Ασφαλιστή και τον θεράποντα ιατρό.

**1.17. ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΠΡΟΣΒΟΛΗ:** Τραύμα ή ασθένεια, η φύση της οποίας μπορεί να επιφέρει προσβολή στη ζωή του ασθενούς ή να έχει ως συνέπεια μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα, τη σημαντική επιδείνωση της κατάστασης της υγείας του.

## ΑΡΘΡΟ 2. ΚΑΛΥΨΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

**2.1. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ:** Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο κεφάλαιο αυτό, παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο σε όλες τις χώρες της Ευρώπης καθώς και στις χώρες που βρέχονται από τη Μεσόγειο θάλασσα, εκτός από την Αλβανία.

**2.2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ:** Ο Ασφαλιστής υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα ασφαλισμένα πρόσωπα, τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης αυτής.

Η βοήθεια προς τον ασφαλισμένο παρέχεται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στον Ασφαλιστή ή σε συνεργάτες του.

Η κάλυψη περιλαμβάνει :

**2.2.1.** Την επίτοπια επίσκεψη του οχήματος, εφ' όσον είναι δυνατή. Ο Ασφαλιστής σε περίπτωση βλάβης του ασφαλισμένου οχήματος, οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα της επί τόπου προσπάθειας αποκατάστασης της βλάβης με την αποστολή συνεργάτη του. Ο Ασφαλιστής δεν επιβαρύνεται με το κόστος των ανταλλακτικών, σε περίπτωση που απαιτείται κάτι τέτοιο. Στην περίπτωση επίσκεψης περιλαμβάνεται και η αλλαγή χαλασμένου ελαστικού με την υπάρχουσα ρεζέρβα του οχήματος.

**2.2.2.** Την επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού, χρησιμοποιώντας ειδικό ανυψωτικό όχημα και καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια με όλα τα μέσα που διαθέτει ο Ασφαλιστής ή τρίτος, απαλλασσόμενος από κάθε ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα προκαλέσει σε αυτό, αποκλειστικά και μόνο εξαιτίας των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος, με ανώτατο οικονομικό όριο €300. Ομοίως, εάν κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος είναι αναπόφευκτη η πρόκληση σε αυτό ζημιών, προκειμένου να διεκπεραιωθεί η μεταφορά του, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη.

**2.2.3.** Την μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου. Σε περίπτωση ακινητοποιήσεως του Ασφαλισμένου Οχήματος συνεπεία Βλάβης ή Ατυχήματος ο Ασφαλιστής θα μεταφέρει το Ασφαλισμένο Όχημα μέχρι τον πλησιέστερο ή καταλληλότερο τόπο για την επίσκεψη του ή στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου, πάντα εντός της Ελληνικής Επικράτειας και εφ' όσον το όχημα δεν επισκευάζεται επί τόπου ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς.

Εάν το συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου είναι κλειστό λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος για την περίοδο αναμονής, με ανώτατο χρονικό όριο τις τρεις (3) ημέρες και ανώτατο κόστος το ποσό των 112€.

Διευκρινίζεται ότι ο Ασφαλιστής μεταφέρει το όχημα από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου, όπου και παύει η υποχρέωση του Ασφαλιστή. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος επιθυμεί δεύτερη μεταφορά (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο), δεν θεωρείται παροχή Οδικής Βοήθειας (σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008, Άρθρο 8, παρ. 10) και η δεύτερη μεταφορά του οχήματος πραγματοποιείται μόνο από Επιχείρηση Γερονών Δημοσίας Χρήσεως.

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του Ασφαλισμένου Οχήματος στο Εξωτερικό και εφόσον το

όχημα δεν είναι δυνατόν να επισκευαστεί επί τόπου ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς, το όχημα θα μεταφερθεί στο πλησιέστερο και καταλληλότερο τόπο επίσκεψής του. Δύναται το όχημα να μεταφερθεί στον μόνιμο τόπο κατοικίας του Ασφαλισμένου με την προϋπόθεση ότι η διάρκεια επίσκεψής του οχήματος υπερβαίνει τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος στον Τόπο Επιλογής του ασφαλισμένου πραγματοποιείται σε εύλογο χρονικό διάστημα.

**2.2.4.** Παραμονή των ασφαλισμένων σε ξενοδοχείο με ανώτατο ημερήσιο κόστος 75 € ανά ασφαλισμένο και συνολικό κόστος 225 € ανά ασφαλισμένο, εφ' όσον η επίσκεψη του οχήματος, ώστε να μπορεί αυτό να κινηθεί ασφαλώς, δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί αυθημερόν, και το σημείο ακινητοποίησης του οχήματος απέχει περισσότερο από 50 χιλιόμετρα από τον Τόπο Συνήθους Διαμονής του ασφαλισμένου. Προκειμένου να τεθεί σε ισχύ η συγκεκριμένη κάλυψη θα πρέπει ο ασφαλισμένος να έχει επιλέξει να επισκευάσει το όχημά του σε συνεργείο, εντός του νομού όπου και ακινητοποιήθηκε το ασφαλισμένο όχημα.

**2.2.5.** Τη μετακίνηση των ασφαλισμένων επιβατών του οχήματος από το σημείο της βλάβης ή του ατυχήματος:

α) στο σημείο που επέλεξε ο ασφαλισμένος να μεταφερθεί το όχημά του και υπό την προϋπόθεση ότι η απόσταση της μετακίνησης αυτής είναι μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων ή, β) στον τόπο συνήθους διαμονής του ασφαλισμένου, εφόσον ο ασφαλισμένος επέλεξε την επίσκεψη του οχήματος στην περιοχή της βλάβης ή του ατυχήματος και υπό την προϋπόθεση ότι η επίσκεψη του οχήματος, ώστε αυτό να μπορεί να κινηθεί ασφαλώς, δε μπορεί να γίνει ούτε μέσα στην επόμενη από την ακινητοποίησή του ημέρα και ταυτόχρονα το σημείο επίσκεψής του οχήματος απέχει περισσότερο από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο συνήθους διαμονής του. Στην περίπτωση αυτή είναι δυνατή και η συνέχιση του ταξιδιού των ασφαλισμένων προς τον τόπο προορισμού τους, εφόσον το κόστος συνέχισης του ταξιδιού δεν υπερβαίνει το κόστος επανόδου τους στον τόπο συνήθους διαμονής του ασφαλισμένου.

Οι ως άνω μετακινήσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν, είτε με μεταφορικό μέσο του ασφαλιστή, είτε με δημόσιο μέσο μεταφοράς, τα έξοδα του οποίου αναλαμβάνει ο ασφαλιστής, είτε με ενοίκιαση οχήματος, αντίστοιχου κυβισμού με το ασφαλισμένο, με ανώτατο όριο τα 1400 κυβικά εκατοστά, το οποίο θα διαθέσει ο Ασφαλιστής για διάστημα μέχρι 72 ωρών. Υπό την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των ασφαλισμένων που επέβαιναν στο όχημα κατά τη στιγμή της ακινητοποίησής του ήταν τουλάχιστον τρεις (3). Συμφωνείται, ότι την επιλογή του τρόπου μετακίνησης έχει ο ασφαλιστής.

**2.2.6.** Σε περίπτωση κλοπής όταν το όχημα βρεθεί, ο ασφαλισμένος θα δικαιούται:

α) Τη μεταφορά του οχήματος στον Τόπο Συνήθους Διαμονής ή σε Συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου,

β) Τη φύλαξη του οχήματος σε περίπτωση που το όχημα δεν είναι δυνατόν να παραδοθεί αυθημερόν στο συνεργείο που θα επισκευαστεί (εάν έχουν προκληθεί ζημιές στο

ασφαλισμένο όχημα συνεπεία της κλοπής και άρα πρέπει να μεταφερθεί στο συνεργείο για να επισκευαστεί) κι εφ' όσον το κόστος φύλαξης δεν υπερβαίνει το ποσό των 112€ και,

γ) Την επάνοδο των ασφαλισμένων στον Τόπο Συνήθους Διαμονής, ή τη συνέχιση του ταξιδιού προς τον τόπο προορισμού τους (εφ' όσον το κόστος της συνέχισης αυτής δεν υπερβαίνει το κόστος επανόδου στον Τόπο Συνήθους Διαμονής) και εφ' όσον έχει γίνει η διαδικασία αναφοράς της κλοπής στις αρμόδιες αρχές.

**2.2.7.** Τις υπηρεσίες επαγγελματία οδηγού για να μεταφέρει το όχημα και τα ασφαλισμένα πρόσωπα στον Τόπο Συνήθους Διαμονής τους ή για να συνεχίσουν το ταξίδι προς τον τόπο προορισμού τους, (εφ' όσον το κόστος της συνέχισης αυτής δεν υπερβαίνει το κόστος μεταφοράς στον Τόπο Συνήθους Διαμονής τους), σε περίπτωση θανάτου ή άθενης ή ατυχήματος του οδηγού, που τον καθιστούν ανάικο να οδηγήσει το ασφαλισμένο όχημα και κανείς από αυτούς που τον συνοδεύουν δεν είναι ικανός να τον αντικαταστήσει.

**2.2.8.** Την εξεύρεση ανταλλακτικών για την επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος και την αποστολή τους στο σχετικό συνεργείο, όταν αυτά δεν είναι δυνατόν να βρεθούν εκεί. Εξυπακούεται ότι ο ασφαλισμένος θα καταβάλλει το κόστος ανταλλακτικών και τους τελωνειακούς δασμούς που τυχόν αναλογούν.

**2.2.9.** Την απώλεια κλειδιών.

Στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος κλειδώσει τα κλειδιά του αυτοκινήτου στο εσωτερικό του οχήματος ή σε περίπτωση απώλειας κλειδιών, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει να κάνει τις απαραίτητες ενέργειες για να βοηθήσει τον ασφαλισμένο. Συγκεκριμένα αναλαμβάνει αναλλακτικά:

α) την αποστολή του δεύτερου σετ κλειδιών – εάν υπάρχουν – στον τόπο, όπου βρίσκεται ο ασφαλισμένος, ή

β) την μεταφορά του οχήματός του, εφ' όσον αυτό είναι εφικτό, σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή αντιπροσωπεία επιλογής του ασφαλισμένου εντός του νομού ακινητοποίησης του, ή

γ) την μεταφορά του οχήματος, εφ' όσον αυτό είναι εφικτό και αφού ο ασφαλισμένος το επιλέξει, σε εξουσιοδοτημένο συνεργείο ή αντιπροσωπεία στον νομό, όπου δηλώνεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ως Τόπος Συνήθους Διαμονής του ασφαλισμένου.

Η μεταφορά του οχήματος γίνεται με αποκλειστική ευθύνη του ασφαλισμένου, του Ασφαλιστή ουδεμία ευθύνη έχοντος για τυχόν πρόκληση ζημιάς κατά τη διαδικασία της μεταφοράς. Σχετικά με τον χρόνο μεταφοράς του οχήματος στον Τόπο Συνήθους Διαμονής του ασφαλισμένου, ισχύουν τα όσα αναφέρονται στην ΣΗΜΕΙΩΣΗ της παραγράφου 3 του άρθρου 2 του παρόντος.

**2.2.10.** Την παροχή βοήθειας σε περίπτωσης έλλειψης καυσίμων.

Σε περίπτωση έλλειψης καυσίμου στο ασφαλισμένο όχημα ο Ασφαλιστής θα φροντίσει για την μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στο πλησιέστερο πρατήριο καυσίμων.

### ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Διευκρινίζουμε πως για τις καλύψεις (4), (5), (6.γ.) και (7), το σημείο ακινητοποίησης του οχήματος θα πρέπει να απέχει περισσότερο από πενήντα (50χλμ) από τον Τόπο Συνήθους Διαμονής του ασφαλισμένου.

- Εάν το Ασφαλισμένο Όχημα βρίσκεται σε νησί της Ελλάδος ή σε σημείο που για την πρόσβαση του απαιτείται μεταφορά μέσω πορθμείου με πλοίο και έχει ακινητοποιηθεί λόγω Ατυχήματος ή Βλάβης, η δαπάνη του πλοίου βαρύνει τον Ασφαλισμένο, εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η Ζημία.

- Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω ατυχήματος, οι παροχές παραμονής σε ξενοδοχείο, επανόδου στον τόπο συνήθους διαμονής ή συνέχισης του ταξιδιού επεκτείνονται και σε εκείνους τους επιβαίνοντες στο ασφαλισμένο όχημα που δεν εμπίπτουν στον ορισμό των "ασφαλισμένων προσώπων".

- Η μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος και οι δαπάνες στις οποίες θα προβεί ο Ασφαλιστής για την μετακίνηση των Ασφαλισμένων Προσώπων, σύμφωνα με το άρθρο 2 παράγραφοι 2.1.5 και 2.1.6, αφορούν τόπο προορισμού εντός της Ελληνικής Επικράτειας

- Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να φέρει πάντοτε μαζί του το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο από το οποίο αποδεικνύεται η ισχύς της κάλυψης Οδικής Βοήθειας. Σε αντίθετη περίπτωση και σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008 (περί οδικής βοήθειας), ο Ασφαλιστής αδυνατεί στην παροχή Ιατρικής και Νοσηλευτικής Βοήθειας ισχύει μόνον εκτός Ελλάδος.

Σε περίπτωση, που εκ των υστέρων αποδεικνύεται ότι ο Ασφαλισμένος δικαιούταν την κάλυψη Οδικής Βοήθειας, και ο οποίος έχει προβεί σε δαπάνες για τις απαιτούμενες υπηρεσίες ο Ασφαλιστής κατόπιν υποβολής από τον Ασφαλισμένο των σχετικών παραστατικών, θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο μέχρι και το χρηματικό ποσό των 150€.

### ΑΡΘΡΟ 3. ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ

**3.1. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ:** Η προσωπική κάλυψη παρέχεται σε «είδος» 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο σε όλο τον κόσμο (εκτός Αλβανίας), με την επιφύλαξη ωστόσο των όσων ορίζονται στην παράγραφο 3.3.6, σύμφωνα με την οποία η παροχή Ιατρικής και Νοσηλευτικής Βοήθειας ισχύει μόνον εκτός Ελλάδος.

**3.2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ:** Ο Ασφαλιστής υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα ασφαλισμένα πρόσωπα, όταν αυτά περιέλθουν σε δυσχερή θέση σύμφωνα με όσα ορίζονται παρακάτω κι ενώ αυτά βρίσκονται σε απόσταση μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων από τον Τόπο Συνήθους Διαμονής τους. Διευκρινίζεται ωστόσο, ότι το παραπάνω ελάχιστο όριο των 50 χιλιομέτρων δεν ισχύει σε περίπτωση τραυματισμού από τροχαίο ατύχημα με το ασφαλισμένο όχημα.

Η κάλυψη αυτή περιλαμβάνει :

#### 3.3.1. ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ.

Σε περίπτωση σοβαρής σωματικής προσβολής συνεπεία ατυχήματος ή μιας ξαφνικής ασθένειας, οι ιατροί του Ασφαλιστή αφού έχουν ειδοποιηθεί:

α) Ενημερώνονται για την κατάσταση του ασθενούς ή του τραυματία.

β) Συνεργάζονται, εφ' όσον παρίσταται ανάγκη, με τον θεράποντα ιατρό και τον ιατρό που παρείχε τις πρώτες βοήθειες.

γ) Λαμβάνουν από κοινού τις καλύτερες αποφάσεις ανάλογα με την κατάσταση του ασθενούς.

Οι αποφάσεις αυτές είναι δυνατόν να συνεπαγονται την εφαρμογή μιας ή περισσότερων καλύψεων που περιγράφονται κατωτέρω.

Η μη δικαιολογημένη απόρριψη των αποφάσεων αυτών μπορεί να επισύρει την απώλεια του δικαιώματος στις καλύψεις βοήθειας. Ο Ασφαλιστής, εάν παρίσταται ανάγκη, αναλαμβάνει, ανάλογα με την κατάσταση του ασφαλισμένου, την οργάνωση και τα έξοδα μεταφοράς του:

α) προς μία καταλληλότερη νοσηλευτική μονάδα (Ελλάδα και εξωτερικό),

β) προς μία καταλληλότερη κρατική νοσηλευτική μονάδα πλησιέστερη του Τόπου Συνήθους Διαμονής, εφ' όσον υπάρχει διαθέσιμη κλίνη ή προς μια ιδιωτική κλινική της επιλογής του ασφαλισμένου (Ελλάδα).

### 3.3.2. ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟ ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟ.

Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει την οργάνωση και τα έξοδα επαναπατρισμού του ασφαλισμένου μετά από ατύχημα ή ζαφνική ασθένεια, ανάλογα με την κατάσταση της υγείας του, από το εξωτερικό προς ένα νοσηλευτικό κέντρο πλησίον του Τόπου Συνήθους Διαμονής του, στην Ελλάδα.

#### Μέσα μεταφοράς

Σε όλες τις περιπτώσεις, η εκλογή του μέσου μεταφοράς γίνεται από τους ιατρούς του Ασφαλιστή και τους θεράποντες ιατρούς και υπαγορεύεται αποκλειστικώς από απόψεις ιατρικής και τεχνικής φύσεως.

Η μεταφορά ενεργείται από αεροσκάφος γραμμής, ελικόπτερο, ασθενοφόρο όχημα, ταξί ή άλλο κατάλληλο μέσο.

Στην Ευρώπη στην περίπτωση που η μεταφορά αποδειχθεί ιατρικώς αδύνατη με αεροσκάφος γραμμής, θα πραγματοποιηθεί με ιδιωτικό υγειονομικό αεροσκάφος, εφ' όσον οι τεχνικές συνθήκες το επιτρέπουν.

#### Γενικές Διατάξεις

α) Εάν κριθεί αναγκαίο ένας ιατρός εξουσιοδοτημένος του Ασφαλιστή μπορεί να επισκεφθεί τον ασθενή και μαζί με τον θεράποντα ιατρό να προβεί στην εξέταση για τη διαπίστωση της αναγκαιότητας ανάληψης των εξόδων της υγειονομικής μεταφοράς.

β) Πλην της περίπτωσης αποδεδειγμένης αδυναμίας, ο ασθενής ή το περιβάλλον του οφείλει να έλθει σε επαφή με τον Ασφαλιστή το αργότερο εντός τριών ημερών μετά το ιατρικό συμβάν, το οποίο ενδεχομένως να απαιτεί επαναπατρισμό.

#### Ειδικές εξαιρέσεις στην κάλυψη του Υγειονομικού Επαναπατρισμού

Δεν καλύπτονται:

- Οι υγειονομικές μεταφορές προερχόμενες από οίκους ανάρρωσης, κέντρα ιαματικών λουτρών, για παθήσεις που επέσφραν την παραμονή τους στα ιδρύματα αυτά.

- Οι ιατρικές παθήσεις, των οποίων η εμφάνιση είναι προβλεπόμενη λόγω του χρόνιου

ιατρικού χαρακτήρα ή του προγενέστερου ατομικού ιατρικού ιστορικού εν γνώσει του ασφαλισμένου και για τις οποίες η παραμονή σε χώρα με ελλιπή νοσηλευτική υποδομή δεν συστατάται ιατρικώς.

- Οι ψυχικές ασθένειες.

- Οι μη δικαιολογημένες εκτρώσεις λόγω της κατάστασης της υγείας του ασφαλισμένου.

- Οι συνέπειες κληρονομικών ανωμαλιών ή πνευματικών καθυστερήσεων.

- Οι ιατρικές ή χειρουργικές παθήσεις που μπορούν να νοσηλευθούν ακινδύνως επιτόπου σε βραχύ χρονικό διάστημα ενώ η μεταφορά θα μπορούσε να αποτελέσει ένα μείζονα κίνδυνο.

### 3.3.3. ΜΕΤΑΦΟΡΑ Ή ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΠΟΥ ΣΥΝΟΔΕΥΟΥΝ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ.

Σε περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης που περιγράφεται στην παράγραφο 3.3.1. του παρόντος, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει την μεταφορά των υπολοίπων ατόμων που συνοδεύουν τον ασφαλισμένο, στον Τόπο Συνήθους Διαμονής τους ή στον τόπο, όπου ο ασφαλισμένος θα νοσηλευθεί.

Επιπλέον, εάν κάποια από τα ασφαλισμένα πρόσωπα που συνοδεύουν τον ασφαλισμένο ο οποίος ασθένησε ή τραυματίστηκε, είναι ηλικίας κάτω των δεκαπέντε (15) ετών και δεν υπάρχει κανένας να τα συνοδέψει, ο Ασφαλιστής παρέχει κατάλληλο συνοδό κατά τη διάρκεια του ταξιδιού προς τον Τόπο Συνήθους Διαμονής ή τον τόπο νοσηλείας.

### 3.3.4. ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΕΝΟΣ ΜΕΛΟΥΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ.

Σε περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, εάν ο ασφαλισμένος χρειαστεί να νοσηλευτεί για διάστημα μεγαλύτερο από πέντε (5) ημέρες, ο Ασφαλιστής θα αναλάβει για ένα μέλος της οικογένειας ή για άλλο άτομο της επιλογής του ασφαλισμένου:

α) Τη δαπάνη του ταξιδιού στον τόπο νοσηλείας με επιστροφή, με δημόσιο μεταφορικό μέσο σε οικονομική θέση.

β) Τη δαπάνη διαμονής σε ξενοδοχείο στον τόπο νοσηλείας, για μεν τη χώρα όπου Τόπος Συνήθους Διαμονής μέχρι του ποσού των 75€ την ημέρα και μέχρι πέντε (5) ημέρες, για δε το εξωτερικό μέχρι του ποσού των 105€ την ημέρα και μέχρι δέκα (10) ημέρες.

### 3.3.5. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΔΙΑΚΟΠΗ ΤΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ ΜΕΛΟΥΣ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ ΤΟΥ.

Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει την υποχρέωση να καλύψει τα έξοδα επιστροφής του ασφαλισμένου στον Τόπο Συνήθους Διαμονής του, εάν αυτός χρειαστεί να διακόψει το ταξίδι λόγω θανάτου μέλους της οικογένειας του, το οποίο συμπεριλαμβάνεται ως ασφαλισμένο πρόσωπο στο παρόν συμβόλαιο, εφ' όσον δεν είναι δυνατό να χρησιμοποιηθεί το μέσο μεταφοράς που έχει χρησιμοποιηθεί για το ταξίδι.

Επιπλέον, εάν ο ασφαλισμένος είναι ηλικίας κάτω των 15 ετών και δεν υπάρχει κανείς να τον συνοδεύει, ο Ασφαλιστής παρέχει κατάλληλο συνοδό κατά τη διάρκεια του ταξιδιού προς τον Τόπο Συνήθους Διαμονής.

### 3.3.6. ΙΑΤΡΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΛΟΓΩ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΥ Ή ΑΣΘΕΝΕΙΑΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ.

Σε περιπτώσεις ασθένειας ή τραυματισμού του ασφαλισμένου που συμβαίνει στο εξωτερικό, ο Ασφαλιστής καλύπτει ομοίως ή ιατρού, έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης, χειρουργείου και κόστος φαρμάκων που κορηγήθηκαν με συνταγή του θεράποντα ιατρού του ασφαλισμένου. Το ανώτατο όριο κόστους της υπηρεσίας αυτής ανέρχεται σε 3.670€ για κάθε ασφαλισμένο πρόσωπο. Με τον επαναπαρισμό του ασφαλισμένου τερματίζεται η ευθύνη του Ασφαλιστή και ουδεμία άλλη κάλυψη ή οικονομική επιβάρυνση αναλαμβάνει ο Ασφαλιστής για οποιαδήποτε άλλη αιτία, πέραν της περιγραφόμενης στην παράγραφο αυτή.

### 3.3.7. ΠΑΡΑΤΑΣΗ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΛΟΓΩ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΥ Ή ΑΣΘΕΝΕΙΑΣ.

Ο Ασφαλιστής θα καλύψει την παραμονή του ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο, εάν λόγω ασθένειας ή τραυματισμού του κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του κριθεί με ιατρική γνωμάτευση ως αναγκαία, η παράταση της διαμονής του εκεί.

Τα έξοδα αυτά περιορίζονται στο ποσό των 75€ την ημέρα και μέχρι πέντε (5) ημέρες.

### 3.3.8. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΗΣ ΣΟΡΟΥ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΩΝ ΥΠΟΛΟΙΠΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ.

Σε περίπτωση θανάτου του ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, ο Ασφαλιστής θα φροντίσει για τις απαραίτητες διαδικασίες και θα αναλάβει τα έξοδα επαναπαρισμού και μεταφοράς της σορού στον Τόπο Συνήθους Διαμονής του ασφαλισμένου με ανώτατο κόστος για μεν την Ελλάδα, τις άλλες Ευρωπαϊκές χώρες και τη Βόρεια Αφρική το ποσό των 1.840€ για δε τις υπόλοιπες χώρες το ποσό των 3.670€.

Ο Ασφαλιστής θα αναλάβει επίσης τα έξοδα επιστροφής των υπόλοιπων ασφαλισμένων προσώπων στον Τόπο Συνήθους Διαμονής, εφ' όσον δεν είναι δυνατό να χρησιμοποιηθούν τα μέσα μεταφοράς που έχουν χρησιμοποιηθεί για το ταξίδι.

### 3.3.9. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ.

Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει τα έξοδα αποστολής φαρμάκων, τα οποία κατά την κρίση του θεράποντα ιατρού του ασφαλισμένου πρέπει να κορηγηθούν επειγόντως στον ασφαλισμένο, εφ' όσον τα φάρμακα αυτά δεν μπορούν να βρεθούν στον τόπο όπου αυτός ευρίσκεται. Εξυπακούεται ότι η δαπάνη αγοράς των φαρμάκων αυτών και τυχόν δασμοί ή φόροι που αναλογούν, βαρύνουν τον ασφαλισμένο, δηλαδή καταβάλλονται από τον Ασφαλιστή, ο οποίος τα αναζητά από τον ασφαλισμένο.

### 3.3.10. ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ.

Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει την υποχρέωση να διαβιβάζει επείγοντα ή αναγκαία μηνύματα προς και από τον ασφαλισμένο σχετικά με τις ασφαλιστικές περιπτώσεις που περιγράφονται στο παρόν.

### 3.3.11. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΔΙΑΚΟΠΗ ΤΟΥ ΤΑΞΙΔΙΟΥ ΛΟΓΩ ΖΗΜΙΑΣ ΤΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ ΤΟΥ, ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΣΥΝΗΘΟΥΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ.

Ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει την υποχρέωση να καλύψει τα έξοδα επίγειου επιστροφής ενός από τα ασφαλισμένα πρόσωπα, στον Τόπο Συνήθους Διαμονής στην περίπτωση όπου απαιτείται η άμεση παρουσία του για την αποσόνηση μεγαλύτερης ζημιάς στην οικία του, σε περίπτωση διάρρηξης από κακοβούλους τρίτους (όταν πόρτες ή παράθυρα έχουν παραβιαστεί) και σε περίπτωση πυρός ή έκρηξης που συνέβησαν σε αυτήν.

### 3.3.12. ΕΝΤΟΠΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΧΑΘΕΙ.

Ο Ασφαλιστής σε συνεργασία με τον ασφαλισμένο αναλαμβάνει την υποχρέωση να εντοπίσει αποσκευές και τυχόν άλλα προσωπικά είδη του ασφαλισμένου που έχουν χαθεί στη διάρκεια του ταξιδιού, και να επαναπαρίσει αυτά, εφ' όσον βρεθούν, στον τόπο συνήθους διαμονής ή να τα προωθήσει στον τόπο προορισμού του ταξιδιού.

### 3.3.13. ΧΡΗΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΛΟΓΩ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΚΛΟΠΗΣ, ΜΕΡΙΚΗΣ Ή ΟΛΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ Ή ΑΛΛΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΕΙΔΩΝ ΣΕ ΠΤΗΣΕΙΣ ΤΑΚΤΙΚΩΝ ΔΡΟΜΟΛΟΓΙΩΝ.

Σε περίπτωση απώλειας των αποσκευών ή άλλων προσωπικών ειδών του ασφαλισμένου, κατά τη διάρκεια ταξιδιού με πτήσεις τακτικών δρομολογίων αεροπορικών εταιρειών και μη ευρέσεως αυτών εντός 24 ωρών από τη στιγμή της προσεγείωσης στον τόπο προορισμού, ο Ασφαλιστής αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον ασφαλισμένο το ποσό των 105€, για την αντιμετώπιση άμεσων αναγκών αυτού. Εφ' όσον οι αποσκευές ή άλλα προσωπικά είδη του ασφαλισμένου ανευρεθούν, το ποσό αυτό επιστρέφεται στον Ασφαλιστή σε διάστημα εξήντα (60) ημερών από της ανευρέσεως. Ο ασφαλισμένος υποχρεούται να ειδοποιήσει τον Ασφαλιστή για την ανεύρεση των αποσκευών ή άλλων προσωπικών ειδών.

## ΑΡΘΡΟ 4. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ & ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ

Η ασφάλιση Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή από την ημερομηνία της αποδοχής σχετικής έγγραφης αίτησης του Ασφαλισμένου.

Το παρόν ασφαλιστήριο ισχύει με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

4.1. Το ασφαλισμένο όχημα παραμένει στην ιδιοκτησία-κυριότητα και κατοχή του ασφαλισμένου.

4.2. Ο ασφαλισμένος πρέπει να έχει εγκαίρως εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις. Αυτό αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου μέσου. Σε κάθε περίπτωση ο ασφαλισμένος δεν δικαιούται ασφάλισματος μετά την ημερομηνία λήξης της ασφάλισης.

4.3. Κατά τη στιγμή της ασφάλισης το ασφαλισμένο όχημα πρέπει να μην έχει υποστεί ζημιά και να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία μέσα στον γεωγραφικό χώρο που ορίζεται στο παρόν.

4.4. Το ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης του Κλάδου Αυτοκινήτων δεν έχει ακυρωθεί, διακοπή ή ανασταλεί. Εάν αυτό συμβεί, επέρχεται, αυτομάτως, ακύρωση ή αναστολή του παρόντος.

4.5. Εάν κατά τη λήξη της κατά το παρόν ασφάλισης δεν οφείλεται οποιοδήποτε ποσόν ασφαλιστρών, το ασφαλιστήριο ακολουθεί τους κανόνες ανανέωσης του ασφαλιστηρίου αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων, εκτός εάν οποιοσδήποτε από τους συμβαλλομένους, εγγράφως δηλώσει, πριν τη λήξη της ασφάλισης, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση.

Το ασφάλιστρο Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας είναι ετήσιο και προκατάβλλεται, άλλως ακολουθεί τον τρόπο πληρωμής του ασφαλιστηρίου Αστικής Ευθύνης του Κλάδου Αυτοκινήτων. Επίσης δεν επηρεάζεται από τους τιμολογιακούς παράγοντες που ισχύουν στον Κλάδο Αυτοκινήτων (bonus-malus, νέος οδηγός, εκπαιύσεις ειδικών περιπτώσεων).

4.6. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ασφαλιστρου από την επόμενη ασφαλιστική περίοδο. Διατηρεί, ακόμα, το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου ή να διακόψει την κάλυψη μετά από έγγραφη ειδοποίηση με απλή επιστολή προς τον ασφαλισμένο. Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου και κάθε φόρος του Δημοσίου βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

## ΑΡΘΡΟ 5. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

5.1. α) Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις δεν είναι δυνατόν να θεωρηθεί ότι δίνουν στον ασφαλισμένο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιοδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλει προς τους εν λόγω τρίτους.

β) Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις παρέχονται σε είδος (όχι σε χρήμα), εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν ασφαλιστήριο, μέσω των συνεργατών του Ασφαλιστή στις χώρες που περιλαμβάνονται στα κατά το παρόν γεωγραφικά όρια της ασφαλιστικής κάλυψης, εκτός από την περίπτωση όπου ο Ασφαλιστής, δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον ασφαλισμένο μέσω του δικτύου των συνεργατών του, για λόγους ανωτέρας βίας, όπως αυτό ορίζεται στο άρθρο 6 του παρόντος.

Σε περίπτωση συνδρομής λόγω ανωτέρας βίας, ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον ασφαλισμένο την καταβολή από τον ίδιο της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και την αποστολή των σχετικών παραστατικών στον Ασφαλιστή. Ο Ασφαλιστής καταβάλλει στον ασφαλισμένο στην περίπτωση αυτή τις εν λόγω δαπάνες, μόνον εφ' όσον ο Ασφαλιστής έχει δώσει την έγκρισή του πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών στον ασφαλισμένο.

## 5.2. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται:

α) Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, εάν:  
- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους και η κίνηση των κινητών συνεργείων και

των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες, οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή καλασμένες γέφυρες κλπ.).

β) Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

γ) Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου Οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

δ) Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλισμένο όχημα.

ε) Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφ' όσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου.

στ) Να παράσχει βοήθεια για βλάβη που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

ζ) Στην μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος το οποίο φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Οχήματος.

η) Στην μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος το οποίο φέρει διπλούς τροχούς.

θ) Στην μεταφορά του ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρέιλερ).

ι) Στην μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος το οποίο δεν φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή εάν αυτές έχουν καταστραφεί και δεν είναι αναγνώσιμες.

## 5.3. Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται:

α) Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά τη μεταφορά του, στον υποδεικνύμενο από τον ασφαλισμένο, τόπο.

β) Για περαιτέρω ενέργειες, εφ' όσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, άμμο, και λοιπά, μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο Ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητές του να το ρυμουλκίσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του.

Σε περίπτωση που παρά την προσπάθεια αυτή δεν επιτευχθεί η ανάσχυση, ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή του για τη συγκεκριμένη ανάσχυση. Εάν τελικά επιτευχθεί η ανάσχυση και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υποστεί ζημίες το αυτοκίνητο του ασφαλισμένου, ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.

γ) Αν το ασφαλισμένο όχημα ανήκει στην κατηγορία των αγροτικών οχημάτων και βρίσκεται ακινητοποιημένο εκτός οδικού δικτύου και η πρόσβαση σε αυτό καθίσταται αδύνατη, ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται στην παροχή οδικής βοήθειας.

δ) Για ζημιές που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο 3.β. ανωτέρω.

ε) Για απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.

## 5.4. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα:

- α) Να διαθέτει προσωπικό, και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή του κατά το παρόν ασφαλισματος.
- β) Να χρησιμοποιεί το διαθέσιμο μέσο που κατά την κρίση του ενδεύκνται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας που καλύπτεται από το παρόν.
- γ) Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος.

## ΑΡΘΡΟ 6. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ

Η κατά το παρόν ασφαλιστική κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 6.1. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια οδήγησης.
- 6.2. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος, εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, ενώ το όχημα είχε κλαπεί και εφ' όσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.
- 6.3. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- 6.4. Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδήγούσε υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
- 6.5. Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.
- 6.6. Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο, κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εξθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.
- 6.7. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν ασφαλιστικής κάλυψης.
- 6.8. Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
- 6.9. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές, εφ' όσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης.
- 6.10. Για ζημιές από επιδράσεις -άμεσες ή έμμεσες- ατομικής ενέργειας, ακτίνων Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- 6.11. Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.
- 6.12. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται με “ωτοστόπ”.

6.13. Για ασθένειες που προκύπτουν από χρόνιες καταστάσεις ή παθήσεις που υπήρχαν πριν την έναρξη του ταξιδιού.

6.14. Για αυτοκτονία, συνέπειες απόπειρας αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμό του ασφαλισμένου καθώς και θάνατο ή τραυματισμό που προκλήθηκε άμεσα ή έμμεσα από ενέργειες του ασφαλισμένου.

6.15. Λόγω ανάγκης για τεχνητά μέλη σώματος, γυαλιά και βοήθεια για επιπλοκές εγκυμοσύνης, για τοκετό και για οποιοδήποτε τύπο ψευματικής ασθένειας ή ψυχικής διαταραχής.

## ΑΡΘΡΟ 7. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

7.1. Ο ασφαλισμένος υποχρεούται μόλις συμβεί περιστατικό που του δίνει το δικαίωμα σε υπηρεσίες με βάση το παρόν:

α) Να τηλεφωνήσει άμεσα ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό του, στο Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας, στον αριθμό που του έχει γνωστοποιηθεί, αναφέροντας το ονοματεπώνυμο του και τον αριθμό κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος. Να ενημερώνει πλήρως τον Ασφαλιστή για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακρίβεια το σημείο που αυτός ευρίσκεται καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.

β) Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη του Ασφαλιστή για λήψη μέτρων, τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Ο ασφαλισμένος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή.

γ) Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας. Τυχόν αμέλεια του ασφαλισμένου να πράξει τούτο, παρέχει στον Ασφαλιστή το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες του ανάλογα, λαμβάνοντας υπόψη την σοβαρότητα των συνεπειών που προκλήθηκαν από την παράβαση από τον ασφαλισμένο της υποχρέωσής του αυτής και το ποσοστό ευθύνης του ασφαλισμένου. Εάν αυτή η αμέλεια είχε προφανή σκοπό να εξασπαστεί ή να παραπλανήσει τον Ασφαλιστή, αυτός απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις του απέναντι στον ασφαλισμένο.

δ) Να αναγγέλλει άμεσα στον Ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή στα στοιχεία του ασφαλιστηρίου.

ε) Στην περίπτωση όπου ο ασφαλισμένος δε συμμορφώνεται πλήρως προς τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από το παρόν, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται των υποχρεώσεών του.

στ) Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου κατατίθενται υποχρεωτικά στα γραφεία του Ασφαλιστή.

## 7.2. Ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του Ασφαλισμένου Οχήματος:

Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του οχήματος εντός ή εκτός της ελληνικής επικράτειας, με ευθύνη του Ασφαλιστή και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης

του ασφαλισμένου οχήματος πριν τη μεταφορά και μετά από αυτή. Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράφει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από τον Ασφαλιστή ή τον εκπρόσωπό του μεταφορέα, όσο και από τον ιδιοκτήτη/οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος. Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή, λαμβάνει από ένα αντίγραφο της. Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του ασφαλισμένου και του μεταφορέα αναγράφονται επί της ως άνω έκθεσης και πρέπει να γνωστοποιούνται από τον ασφαλισμένο στον Ασφαλιστή, εντός 24ωρου, από την παραλαβή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου, καμία απαίτηση δε θα γίνεται δεκτή.

### 7.3. Επαναπατρισμός των τραυματισμένων ή ασθενών προσώπων

Για να μπορέσει να επέμβει ο Ασφαλιστής όσο το δυνατόν πιο έγκαιρα, ο ασφαλισμένος ή κάθε πρόσωπο που ενεργεί αντ' αυτού και στη θέση του, θα πρέπει να αναφέρει από το τηλέφωνο, τέλεφαξ:

- α) τον αριθμό συμβολαίου, τον τόπο κατοικίας και το ονοματεπώνυμο,
- β) το όνομα, τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου του νοσοκομείου που βρίσκεται ο ασθενής,
- γ) το όνομα, τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου του θεράποντα ιατρού.

### 7.4. Ελεύθερη είσοδος των ιατρών του Ασφαλιστή

Οι εξουσιοδοτημένοι ιατροί του Ασφαλιστή θα πρέπει, πλην αιτιολογημένης αντίθεσης, να έχουν ελεύθερη πρόσβαση στον ασφαλισμένο για τη διαπίστωση της κατάστασής του.

## ΑΡΘΡΟ 8. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

8.1. Οι πάσης φύσεως αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του Ασφαλιστή παραγράφονται μετά παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

8.2. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό, αρμόδια δε για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν μεταξύ Ασφαλιστή και ασφαλισμένου, είναι κατά τόπο τα δικαστήρια της έδρας της Εταιρείας.

*Η κάλυψη παρέχεται σε συνεργασία με την εταιρεία «Mapfre Asistencia Διεθνής Εταιρεία Ασφαλειών και Αντασφαλίσεων Α.Ε.», τα γραφεία της οποίας βρίσκονται στη Λεωφόρο Μεσογείων 473, Αγία Παρασκευή Αττικής και το τηλέφωνο είναι 210-6504000.*

# ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ - ΜΟΝΟ ΕΛΛΑΔΑ

Η «**ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.**», η οποία στο εξής θα καλείται **Ασφαλιστής**, αναλαμβάνει την κάλυψη **Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας** σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται παρακάτω:

## Α. ΟΡΙΣΜΟΙ

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΣ:** Η ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «**ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.**», τα γραφεία της οποίας βρίσκονται στη Λεωφόρο Συγγρού 254 - 258, 176 72 Καλλιθέα Αττικής και το τηλέφωνό της είναι 210-94 77 200.

**ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ:** Ασφαλισμένα πρόσωπα (που χάριν συντομίας στο παρόν θα αναφέρονται με τον όρο “ασφαλισμένος”) θεωρούνται:

1. Ο κύριος ή νόμιμος κάτοχος του οχήματος, όπως ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων, το οποίο ο ασφαλισμένος έχει συνάψει με την “**ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ Α.Α.Α.Ε.**”.

2. Ο σύζυγος ή η σύζυγος του υπό στοιχείο Ι παραπάνω Ασφαλισμένου προσώπου, οι γονείς και των δύο, καθώς και τα ανήλικα τέκνα τους.

3. Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός του Οχήματος κατά τη στιγμή της βλάβης του ή του Ατυχήματος στο οποίο ενεπλάκη.

4. Οι νόμιμοι εκπρόσωποι του Ασφαλισμένου νομικού προσώπου (Εταιρείας κλπ.) όπως ορίζονται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων.

**ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ:** Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται εκείνο το οποίο ρητά ορίζεται στο ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης Οχημάτων, που συνάπτει ο Ασφαλιστής με τον ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση αντικατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος, από τον ασφαλισμένο, είναι δυνατόν να θεωρείται ως ασφαλισμένο όχημα, στο εξής, το νέο αυτοκίνητο, με την προϋπόθεση της έγγραφης δήλωσης του ασφαλισμένου για την αλλαγή αυτή, εντός τριών ημερών και της αποδοχής της ανάληψης της ασφάλισης από τον Ασφαλιστή.

**Η παροχή της κάλυψης Οδικής & Ταξιδιωτικής Βοήθειας είναι δυνατή μόνο σε:**

**Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.) μη εννοικιαζόμενα που θα πρέπει να πληρούν τις εξής προϋποθέσεις: Μεικτό βάρος μέχρι και 3.500 kg, ύψος μέχρι και 3 μέτρα και μεταξόνιο έως και 3,5 μέτρα.**

**ΑΙΤΗΣΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ:** Η υποχρέωση του ασφαλισμένου, όπως περιγράφεται ειδικά στην παράγραφο ΣΤ.1.α. του παρόντος.

**ΑΣΦΑΛΙΣΜΑ:** Η παροχή σε είδος των υπηρεσιών βοήθειας και οι λοιπές παροχές που περιγράφονται ειδικά στις παραγράφους Β και Γ «Περιγραφή Ασφαλιστικών Καλύψεων» του παρόντος.

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ:** Η επέλευση κάθε μιας από τις περιστάσεις που προσδιορίζονται

ειδικά στις παραγράφους Β και Γ «Περιγραφή Ασφαλιστικών Καλύψεων» του παρόντος.

**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΒΟΗΘΕΙΑΣ:** Είναι το Κέντρο, στο οποίο απευθύνεται ο ασφαλισμένος στην περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και του οποίου ο αριθμός κλήσεως γνωστοποιείται στον ασφαλισμένο με αναγραφή του αριθμού αυτού στην Βεβαίωση Ασφάλισης.

**ΤΟΠΟΣ ΣΥΝΗΘΟΥΣ ΔΙΑΜΟΝΗΣ:** Ο τόπος, όπου ο ασφαλισμένος δηλώνει για τους σκοπούς εφαρμογής του παρόντος, ότι ευρίσκεται η μόνιμη κατοικία του.

**ΖΗΜΙΑ:** κάθε περιστατικό το οποίο επιφέρει την επέμβαση του Ασφαλιστή.

**ΒΛΑΒΗ:** Βλάβη θεωρείται οποιαδήποτε ζημιά του Ασφαλισμένου οχήματος, προκληθείσα από το ίδιο το όχημα, από ηλεκτρικά ή μηχανικά αίτια και το καθιστά ανήμπορο να συνεχίσει απρόσκοπτα την πορεία του.

**ΑΤΥΧΗΜΑ:** Κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό που αφορά το Ασφαλισμένο όχημα, εφόσον επέρχεται ανεξάρτητο της θέλησης του ασφαλισμένου και το οποίο εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του.

## Β. ΚΑΛΥΨΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

### I. ΧΡΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ

Η βοήθεια με βάση την κάλυψη που περιγράφεται στο κεφάλαιο αυτό, παρέχεται 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

### II. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ

Ο Ασφαλιστής υποχρεούται να παρέχει βοήθεια στα ασφαλισμένα πρόσωπα, τα οποία περιέρχονται σε δυσχερή θέση λόγω ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος από τροχαίο ατύχημα, μηχανική ή ηλεκτρική βλάβη κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφάλισης αυτής. Η βοήθεια προς τον ασφαλισμένο παρέχεται με προσωπικό και μέσα που ανήκουν στον Ασφαλιστή ή σε συνεργάτες του.

### Η κάλυψη περιλαμβάνει:

1. Την επιτόπια επίσκεψη του οχήματος, *εφ’ όσον είναι δυνατή*. Ο Ασφαλιστής σε περίπτωση βλάβης του ασφαλισμένου οχήματος, οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα της επί τόπου προσπάθειας αποκατάστασης της βλάβης με την αποστολή συνεργάτη του. Ο Ασφαλιστής δεν επιβαρύνεται με το κόστος των ανταλλακτικών, σε περίπτωση που απαιτείται κάτι τέτοιο. Στην επιτόπια επίσκεψη περιλαμβάνεται και η αλλαγή χαλασμένου ελαστικού με την υπάρχουσα ρεζέρβα του οχήματος.

2. Την *επαναφορά του οχήματος σε δημόσιο δρόμο*, αν λόγω ατυχήματος έχει βρεθεί εκτός αυτού, χρησιμοποιώντας ειδικό ανυψωτικό όχημα και καταβάλλοντας κάθε δυνατή προσπάθεια με όλα τα μέσα που διαθέτει ο Ασφαλιστής ή τρίτος, απαλλασσόμενος από κάθε ευθύνη για τυχόν ζημιές που θα προκληθεί σε αυτό, αποκλειστικά και μόνο εξαιτίας των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος, με ανώτατο οικονομικό όριο 300. Ομοίως, εάν κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος είναι αναπόφευκτη η πρόκληση σε αυτό ζημιών, προκειμένου να διεκπεραιωθεί η μεταφορά του, ο ασφαλιστής απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη.

3. Την *μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του ασφαλισμένου*.

Σε περίπτωση ακινητοποιήσεως του Ασφαλισμένου Οχήματος συνεπεία Βλάβης ή Ατυχήματος ο Ασφαλιστής θα μεταφέρει το Ασφαλισμένο Όχημα μέχρι τον πλησιέστερο ή καταλληλότερο τόπο για την επίσκεψή του ή στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου, πάντα εντός της Ελληνικής Επικράτειας και εφ' όσον το όχημα δεν επισκευάζεται επί τόπου ώστε να αποκατασταθεί η ικανότητά του να αυτοκινείται ασφαλώς.

Εάν το συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου είναι κλειστό λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, ο Ασφαλιστής οργανώνει και αναλαμβάνει τη φύλαξη του Ασφαλισμένου Οχήματος για την περίοδο αναμονής, με ανώτατο χρονικό όριο τις τρεις (3) ημέρες και ανώτατο κόστος το ποσό των €112.

Διευκρινίζεται ότι ο Ασφαλιστής μεταφέρει το όχημα από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του ασφαλισμένου, οπότε και παύει η υποχρέωση του Ασφαλιστή. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος επιθυμεί δεύτερη μεταφορά (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο), δεν θεωρείται παροχή Οδικής Βοήθειας (σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008, Άρθρο 8, παρ. 10) και η δεύτερη μεταφορά του οχήματος πραγματοποιείται μόνο από Επιχείρηση Γερανών Δημοσίας Χρήσεως.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στον Τόπο Επιλογής του ασφαλισμένου πραγματοποιείται σε εύλογο χρονικό διάστημα.

#### **4. Τη μετακίνηση των ασφαλισμένων επιβατών του οχήματος από το σημείο της βλάβης ή του ατυχήματος,**

α) στο σημείο που επέλεξε ο ασφαλισμένος να μεταφερθεί το όχημά του και υπό την προϋπόθεση ότι η απόσταση της μετακίνησης αυτής είναι μεγαλύτερη των 50 χιλιομέτρων ή.  
β) στον τόπο συνήθους διαμονής του ασφαλισμένου, εφόσον ο ασφαλισμένος επέλεξε την επίσκεψή του οχήματος στην περιοχή της βλάβης ή του ατυχήματος και υπό την προϋπόθεση ότι η επίσκεψη του οχήματος, ώστε αυτό να μπορεί να κινηθεί ασφαλώς, δε μπορεί να γίνει ούτε μέσα στην επόμενη από την ακινητοποίησή του ημέρα και ταυτόχρονα το σημείο επίσκεψής του οχήματος απέχει περισσότερα από 50 χιλιόμετρα από τον τόπο συνήθους διαμονής του. Στην περίπτωση αυτή είναι δυνατή και η συνέχιση του ταξιδιού των ασφαλισμένων προς τον τόπο προορισμού τους, εφόσον το κόστος συνέχισης του ταξιδιού δεν υπερβαίνει το κόστος επανόδου τους στον τόπο συνήθους διαμονής του ασφαλισμένου. Οι ως άνω μετακινήσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν, είτε με μεταφορικό μέσο του ασφαλιστή, είτε με δημόσιο μέσο μεταφοράς, τα έξοδα του οποίου αναλαμβάνει ο ασφαλιστής, είτε με ενοίκιο οχήματος, αντίστοιχου κυβισμού με το ασφαλισμένο, με ανώτατο όριο τα 1400 κυβικά εκατοστά, το οποίο θα διαθέσει ο Ασφαλιστής για διάστημα μέχρι 72 ωρών, υπό την προϋπόθεση ότι ο αριθμός των ασφαλισμένων που επέβαιναν στο όχημα κατά τη στιγμή της ακινητοποίησής του ήταν τουλάχιστον τρεις (3). Συμφωνείται, ότι την επιλογή του τρόπου μετακίνησης έχει ο ασφαλιστής.

**5. Τις υπηρεσίες επαγγελματία οδηγού** για να μεταφέρει το όχημα και τα ασφαλισμένα πρόσωπα στον Τόπο Συνήθους Διαμονής τους ή για να συνεχίσουν το ταξίδι προς τον τόπο προορισμού τους, (εφ' όσον το κόστος της συνέχισης αυτής δεν υπερβαίνει το κόστος μεταφοράς στον Τόπο Συνήθους Διαμονής τους), σε περίπτωση θανάτου ή ασθένειας ή

ατυχήματος του οδηγού, που τον καθιστούν ανίκανο να οδηγήσει το ασφαλισμένο όχημα και κανείς από αυτούς που τον συνοδεύουν δεν είναι ικανός να τον αντικαταστήσει.

#### **ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ**

- Διευκρινίζεται πως για τις καλύψεις (4) και (5), το σημείο ακινητοποίησης του οχήματος θα πρέπει να απέχει περισσότερο από πενήντα χιλιόμετρα (50 χλμ) από τον Τόπο Συνήθους Διαμονής του ασφαλισμένου.
- Εάν το Ασφαλισμένο Όχημα βρίσκεται σε νησί της Ελλάδος ή σε σημείο που για την πρόσβασή του απαιτείται μεταφορά μέσω πορθμείου με πλοίο και έχει ακινητοποιηθεί λόγω Ατυχήματος ή Βλάβης, η δαπάνη του πλοίου βαρύνει τον Ασφαλισμένο, εάν και εφ' όσον πρόκειται για δαπάνη που θα έκανε ο Ασφαλισμένος ακόμα κι αν δεν είχε συμβεί η Ζημία.
- Η μεταφορά του Ασφαλισμένου Οχήματος και οι δαπάνες στις οποίες θα προβεί ο Ασφαλιστής για την μετακίνηση των Ασφαλισμένων Προσώπων, σύμφωνα με το Κεφάλαιο Β.11 παρ. 4 & 5, αφορούν τόπο προορισμού εντός της Ελληνικής Επικράτειας
- Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να φέρει πάντοτε μαζί του το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο από το οποίο αποδεικνύεται η ισχύς της κάλυψης Οδικής Βοήθειας. Σε αντίθετη περίπτωση και σύμφωνα με τον Νόμο 3651/2008 (περί οδικής βοήθειας), ο Ασφαλιστής αδυνατεί στην παροχή Ασφαλισματος.

Σε περίπτωση, που εκ των υστέρων αποδειχθεί ότι ο Ασφαλισμένος δικαιούταν την κάλυψη Οδικής Βοήθειας, και ο οποίος έχει προβεί σε δαπάνες για τις απαιτούμενες υπηρεσίες ο Ασφαλιστής κατόπιν υποβολής από τον Ασφαλισμένο των σχετικών παραστατικών, θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο μέχρι και το χρηματικό ποσό των εκατόν πενήντα Ευρώ (€ 150).

#### **Γ. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ – ΜΟΝΟ ΕΛΛΑΔΑ**

Η ασφάλιση Οδικής Βοήθειας αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή από την ημερομηνία της αποδοχής σχετικής έγγραφης αίτησης του Ασφαλισμένου.

Το παρόν ασφαλιστήριο ισχύει με τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Το ασφαλισμένο όχημα παραμένει στην ιδιοκτησία-κυριότητα και κατοχή του ασφαλισμένου.
2. Ο ασφαλισμένος πρέπει να έχει εγκαίρως εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις. Αυτό αποδεικνύεται μόνο με έγγραφη απόδειξη, αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου μέσου. Σε κάθε περίπτωση ο ασφαλισμένος δεν δικαιούται ασφαλισματος μετά την ημερομηνία λήξης της ασφάλισης.
3. Κατά τη στιγμή της ασφάλισης το ασφαλισμένο όχημα πρέπει να μην έχει υποστεί ζημιά και να βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία μέσα στον γεωγραφικό χώρο που ορίζεται στο παρόν.
4. Το ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης του Κλάδου Αυτοκινήτων δεν έχει ακυρωθεί, διακοπεί ή ανασταλεί. Εάν αυτό συμβεί, επέρχεται, αυτομάτως,

ακύρωση ή αναστολή του παρόντος.

5. Το ασφαλιστήριο ακολουθεί τους κανόνες ανανέωσης του ασφαλιστηρίου αστικής Ευθύνης Αυτοκινήτων.

Το ασφαλιστικό Οδικής Βοήθειας είναι ετήσιο και προκαταβάλλεται, άλλως ακολουθεί τον τρόπο πληρωμής του ασφαλιστηρίου Αστικής Ευθύνης του Κλάδου Αυτοκινήτων. Επίσης δεν επηρεάζεται από τους τιμολογιακούς παράγοντες που ισχύουν στον Κλάδο Αυτοκινήτων (bonus-malus, νέος οδηγός, εκπώσεις ειδικών περιπτώσεων).

6. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ασφαλιστήριου από την επόμενη ασφαλιστική περίοδο. Διατηρεί, ακόμα, το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει τους όρους του παρόντος ασφαλιστηρίου ή να διακόψει την κάλυψη μετά από έγγραφη ειδοποίηση με απλή επιστολή προς τον ασφαλισμένο. Τα νόμιμα δικαιώματα συμβολαίου και κάθε φόρος του Δημοσίου βαρύνουν τον ασφαλισμένο.

### Δ. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ - ΕΙΔΙΚΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ

1. α) Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις δεν είναι δυνατόν να θεωρηθεί ότι δίνουν στον ασφαλισμένο το δικαίωμα να ζητήσει ή να συμφωνήσει την παροχή υπηρεσιών από οποιοδήποτε τρίτο και να απαιτήσει στη συνέχεια από τον Ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλε ή υποσχέθηκε να καταβάλλει προς τους εν λόγω τρίτους.

β) Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις παρέχονται σε είδος (όχι σε χρήμα), εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν ασφαλιστήριο, μέσω των συνεργατών του Ασφαλιστή στις περιοχές που περιλαμβάνονται στα κατά το παρόν γεωγραφικά όρια της ασφαλιστικής κάλυψης, εκτός από την περίπτωση όπου ο Ασφαλιστής, δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον ασφαλισμένο μέσω του δικτύου των συνεργατών του, για λόγους ανωτέρας βίας, όπως αυτό ορίζεται στο κεφάλαιο Ε του παρόντος. Σε περίπτωση συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, ο Ασφαλιστής έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον ασφαλισμένο την καταβολή από τον ίδιο της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και την αποστολή των σχετικών παραστατικών στον Ασφαλιστή. Ο Ασφαλιστής καταβάλλει στον ασφαλισμένο στην περίπτωση αυτή τις εν λόγω δαπάνες, μόνον εφ' όσον ο Ασφαλιστής έχει δώσει την έγκρισή του πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών στον ασφαλισμένο.

2. Ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται:

α. Στην παροχή υπηρεσιών οδικής βοήθειας, εάν:

- οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιονιά ή πάγοι και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
- οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών (σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κλπ.).

β. Στην τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.

γ. Στη ρυμούλκηση Ασφαλισμένου Οχήματος, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.

δ. Στη μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί

το ασφαλισμένο όχημα.

ε. Στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφ' όσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου.

στ. Να παράσχει βοήθεια για βλάβη που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.

ζ. Στην μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος το οποίο φέρει φορτίο και δεν έχει εκ των προτέρων απομακρυνθεί το φορτίο προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του Οχήματος.

η. Στην μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος το οποίο φέρει διπλούς τροχούς.

θ. Στην μεταφορά του ρυμουλκούμενου οχήματος (π.χ. τρίλερ).

ι. Στην μεταφορά Ασφαλισμένου Οχήματος το οποίο δεν φέρει πινακίδες κυκλοφορίας ή εάν αυτές έχουν καταστραφεί και δεν είναι αναγνώσιμες.

3. Ο Ασφαλιστής δεν ευθύνεται:

α. Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά τη μεταφορά του, στον υποδεικνύτα από τον ασφαλισμένο, τόπο.

β. Για περαιτέρω ενέργειες, εφ' όσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, άμμο, και λοιπά, μετά από ανατροπή, ολισθήση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και ο Ασφαλιστής εξαντλήσει τις δυνατότητές του να το ρυμουλκήσει με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του.

Σε περίπτωση που παρά την προσπάθεια αυτή δεν επιτευχθεί η ανάσυρση, ο Ασφαλιστής δεν φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή του για τη συγκεκριμένη ανάσυρση. Εάν τελικά επιτευχθεί η ανάσυρση και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υποστεί ζημίες το αυτοκίνητο του ασφαλισμένου, ο Ασφαλιστής δε φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.

γ. Αν το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται ακινητοποιημένο εκτός οδικού δικτύου και η πρόσβαση σ' αυτό καθίσταται αδύνατη, ο Ασφαλιστής δεν υποχρεούται στην παροχή οδικής βοήθειας.

δ. Για ζημίες που τυχόν θα προκληθούν, εάν τελικά επιτευχθεί ρυμούλκηση ή ανέλκυση που περιγράφεται στην παράγραφο 3.β. ανωτέρω.

ε. Για απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.

4. Ο Ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα:

α. Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής του ή να συνεργάζεται κατά την κρίση του με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν μέσα κατάλληλα για την παροχή του κατά το παρόν ασφαλιστήριου.

β. Να χρησιμοποιεί το διαθέσιμο μέσο που κατά την κρίση του ενδείκνυται για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωσης βοήθειας που καλύπτεται από το παρόν.

γ. Να εξυπηρετεί ασφαλισμένα οχήματα, τα οποία συναντά κατά την μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος.

## Ε. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ

Η κατά το παρόν ασφαλιστική κάλυψη δεν ισχύει στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- α. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο, το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια οδήγού.
- β. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται αστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος, εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, ενώ το όχημα είχε κλαπεί και εφ' όσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.
- γ. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, όπως χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
- δ. Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
- ε. Εάν ο ασφαλισμένος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.

στ. Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου και/ή βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.

ζ. Εάν το γεγονός για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν ασφαλιστικής κάλυψης.

η. Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.

θ. Για ζημιές από σεισμούς και γενικά από φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές, εφ' όσον ακόμη δεν έχουν αποκατασταθεί ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και δυνατότητα πρόσβασης.

ι. Για ζημιές από επιδράσεις -άμεσες ή έμμεσες- ατομικής ενέργειας, ακτινών Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.

ια. Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.

ιβ. Για βοήθεια στους επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται με "ωτοστόπ".

## ΣΤ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ

1. Ο ασφαλισμένος υποχρεούται μόλις συμβεί περιστατικό που του δίνει το δικαίωμα σε υπηρεσίες με βάση το παρόν:

- α. Να τηλεφωνήσει άμεσα ο ίδιος ή τρίτος ενεργώντας για λογαριασμό του, στο Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας, στον αριθμό που του έχει γνωστοποιηθεί, αναφέροντας το ονοματεπώνυμό του και τον αριθμό κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος. Να ενημερώνει πλήρως τον Ασφαλιστή για τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης και να υποδεικνύει με ακριβεία το σημείο που αυτός ευρίσκεται καθώς και το είδος των απαιτούμενων υπηρεσιών.
- β. Να λαμβάνει προκαταβολικά τη σύμφωνη γνώμη του Ασφαλιστή για λήψη μέτρων,

τα οποία δημιουργούν δαπάνες. Ο ασφαλισμένος δεν πρέπει να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει αξιώσεις τρίτων σχετικές με την ασφαλιστική περίπτωση, χωρίς την προηγούμενη έγκριση του Ασφαλιστή.

γ. Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για τη μείωση των συνεπειών της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης και να αποφεύγει πράξεις που αυξάνουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής της βοήθειας.

Τυχόν αμέλεια του ασφαλισμένου να πράξει τούτο, παρέχει στον Ασφαλιστή το δικαίωμα να μειώσει τις υπηρεσίες του ανάλογα, λαμβάνοντας υπόψη την σοβαρότητα των συνεπειών που προκλήθηκαν από την παράβαση από τον ασφαλισμένο της υποχρέωσής του αυτής και το ποσοστό ευθύνης του ασφαλισμένου. Εάν αυτή η αμέλεια είχε προφανή σκοπό να εξαπατήσει ή να παραπλανήσει τον Ασφαλιστή, αυτός απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις του απέναντι στον ασφαλισμένο.

δ. Να αναγγέλλει άμεσα στον Ασφαλιστή κάθε αλλαγή διεύθυνσης του καθώς και κάθε μεταβολή στα στοιχεία της βεβαίωσης ασφάλισης.

2. Στην περίπτωση όπου ο ασφαλισμένος δεν συμμορφώνεται πλήρως προς τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από το παρόν, ο Ασφαλιστής απαλλάσσεται των υποχρεώσεών του.

3. Όλες οι ανακινώσεις και δηλώσεις του ασφαλισμένου κατατίθενται υποχρεωτικά στα γραφεία του Ασφαλιστή.

4. Ζημιές κατά τη διάρκεια της μεταφοράς του Ασφαλισμένου Οχήματος:

Γενικότερα, κατά τη μεταφορά του οχήματος εντός της Ελληνικής Επικράτειας, με ευθύνη του Ασφαλιστή και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος πριν τη μεταφορά και μετά από αυτή. Η συγκεκριμένη έκθεση, που πρέπει να περιγράφει όλες τις ενδεχόμενες ζημιές που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη μεταφορά του, υπογράφεται υποχρεωτικά, τόσο από τον Ασφαλιστή ή τον εκπρόσωπό του μεταφορέα, όσο και από τον ιδιοκτήτη/οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος. Έκαστος από αυτούς που υπογράφουν την έκθεση αυτή, λαμβάνει από ένα αντίγραφο της. Οι ενδεχόμενες διαφωνίες μεταξύ του ασφαλισμένου και του μεταφορέα αναγράφονται επί της ως άνω έκθεσης και πρέπει να γνωστοποιούνται από τον ασφαλισμένο στον Ασφαλιστή, εντός 24ωρου, από την παραλαβή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου, καμία απαίτηση δε θα γίνεται δεκτή.

## Ζ. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

1. Οι πάσης φύσεως αξιώσεις του ασφαλισμένου κατά του Ασφαλιστή παραγράφονται μετά παρέλευση τεσσάρων (4) ετών από το τέλος του έτους, κατά το οποίο οι αξιώσεις αυτές γεννήθηκαν.

2. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό, αρμόδια δε για την επίλυση διαφορών, που τυχόν ανακύψουν μεταξύ Ασφαλιστή και ασφαλισμένου, είναι κατά τόπο τα δικαστήρια των Αθηνών.

*Η κάλυψη παρέχεται σε συνεργασία με την εταιρεία «Mapfre Asistencia Διεθνής Εταιρεία Ασφαλείων και Αντασφαλίσεων Α.Ε.», τα γραφεία της οποίας βρίσκονται στη Λεωφόρο Μεσογείων 473, Αγία Παρασκευή Αττικής και το τηλέφωνο είναι 210-6504000.*

# ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Η κάλυψη παρέχεται από την εταιρεία «INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΕΓΑ», τα γραφεία της οποίας βρίσκονται στην Λεωφ. Συγγρού 350 και το τηλέφωνο είναι 210 9461333.

Το πρόγραμμα Οδικής Βοήθειας καλύπτει τον Ασφαλισμένο και το καλυπτόμενο όχημα σε περίπτωση ακινητοποίησής του από βλάβη ή ατύχημα. Οι λεπτομέρειες που αφορούν το πρόγραμμα ορίζονται στους ειδικούς όρους των καλύψεων.

## A. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

### Άρθρο 1. Ποια οχήματα μπορούν να ασφαλιστούν

Μπορούν να ασφαλιστούν οι παρακάτω κατηγορίες οχημάτων:

- Βαρέα οχήματα με μικτό βάρος πάνω από τρεισήμισι (3,5) τόνους (φορτηγά, λεωφορεία-πούλμαν)
- Επιβατικά αυτοκίνητα Δ.Χ. (Ταξί)
- Μοτοσικλέτες ανεξαρτήτως ιπποδύναμης
- Τρίκυκλα

Ειδικά για τα βαρέα οχήματα, διευκρινίζεται ότι δεν καλύπτεται το ρυμουλκούμενο, το επικαθήμενο όχημα ή ο ενιαίος συρμός, εκτός από την περίπτωση που χρειαστεί να αντικατασταθεί το ελαστικό του.

Δεν μπορούν να ασφαλιστούν φορτηγά που μεταφέρουν εύφλεκτα υλικά ή καύσιμα, απορριμματοφόρα και χημικά απόβλητα. Επίσης, δεν μπορούν να ασφαλιστούν μηχανήματα έργου (ΜΕ).

Η ρυμούλκηση των φορτηγών με μικτό βάρος μέχρι τρεισήμισι (3,5) τόνους και των βαρέων οχημάτων πραγματοποιείται μόνο όταν το όχημα είναι κενό φορτίου.

Οι κίνδυνοι που καλύπτονται περιγράφονται αναλυτικά στην ενότητα «Ειδικοί όροι καλύψεων». Βασική προϋπόθεση είναι η βλάβη ή το ατύχημα να προκλήθηκε μετά την έναρξη ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### Άρθρο 2. Ποια πρόσωπα μπορούν να ασφαλιστούν

Μπορούν να ασφαλιστούν μόνο πρόσωπα που διαμένουν μόνιμα στην Ελλάδα. Ειδικά για την κατηγορία των βαρέων οχημάτων, με τις καλύψεις προσωπικής βοήθειας καλύπτεται ο οδηγός του οχήματος ενώ, σε περίπτωση ταξιδιού εκτός Ελλάδας, καλύπτεται και ο συνοδηγός.

### Άρθρο 3. Ποιοι κίνδυνοι δεν καλύπτονται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο

Δεν καλύπτονται κίνδυνοι που προξενούνται και οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, εξολοκλήρου ή σε ένα μέρος τους, σε:

- Εξωτερικό πόλεμο (κηρυγμένο ή ακήρυκτο), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, πραξικόπημα
- Πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, εγκληματική ενέργεια του Ασφαλισμένου ή απόπειρα διάπραξης εγκληματικής ενέργειας, πυρηνική ενέργεια

- Συμμετοχή σε αγώνες ράλι

Ειδικά για τις καλύψεις προσωπικής βοήθειας οδηγού και συνοδηγού του προγράμματος βαρέων οχημάτων, ισχύουν επιπλέον και οι παρακάτω εξαιρέσεις για κινδύνους που οφείλονται σε:

- Επιδημίες, πανδημίες και μολυσματικές μεταδοτικές ασθένειες
- Ψυχική ή νοητική ασθένεια
- Χρήση ναρκωτικών ή διεγερτικών ουσιών
- Ασθένειες που προϋπήρχαν της ασφάλισης και στις επιπλοκές τους.
- Διάπραξη ποινικά τιμωρούμενης πράξης από τον Ασφαλισμένο, εκτός αν είναι πταίσμα.
- Εγκυμοσύνη πάνω από τον 4ο μήνα
- Ταξίδι που κάνει αντίθετα από συμβουλές γιατρού.

Επιπλέον, δεν καλύπτονται άλλα συμβάντα του Ασφαλισμένου που προκύπτουν άμεσα ή έμμεσα από:

- Αυτοκτονία, απόπειρα αυτοκτονίας ή τραυματισμό που προκαλείται σκόπιμα από τον Ασφαλισμένο.
- Περιστατικά που δεν έχουν κοινοποιηθεί στην Εταιρεία, μέσα σε τριάντα (30) μέρες από τη μέρα του συμβάντος.

### Άρθρο 4. Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμοδιότητα δικαστηρίων

Το ασφαλιστήριο αυτό διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Για κάθε διαφορά που μπορεί να προκύψει μεταξύ Συμβαλλόμενου και Εταιρείας, αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

### Άρθρο 5. Πώς παρέχεται από την Εταιρεία η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας

Η εταιρεία παρέχει την κάλυψη της Οδικής Βοήθειας είτε με δική της μέσα είτε με μέσα τρίτων, με τους οποίους συνεργάζεται για το σκοπό αυτό. Η κάλυψη παρέχεται είτε σε είδος σαν υπηρεσία, είτε σε χρήμα σαν αποζημίωση στον ασφαλισμένο σε περιπτώσεις που χρησιμοποίησε μέσο ρυμούλκησης τρίτων, για περιστατικό σε σημείο της επικράτειας που η εταιρεία δεν διαθέτει ίδια μέσα ή δικό της συνεργάτη.

Το ανώτατο όριο της κάλυψης αυτής είναι € 150 συνολικά.

### Άρθρο 6. Με ποιες προϋποθέσεις αποζημιώνεται ο Ασφαλισμένος από την Εταιρεία

Η Εταιρεία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο για τους κινδύνους που αναφέρονται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, με την προϋπόθεση ότι:

- α) Ο Συμβαλλόμενος, ο Ασφαλισμένος ή κάποιος τρίτος ειδοποίησαν το Συντονιστικό Κέντρο Άμεσης Βοήθειας της Εταιρείας, μέσα σε οκτώ (8) μέρες από τη μέρα που συνέβη το γεγονός, και γνωστοποίησαν, μεταξύ άλλων, τα παρακάτω στοιχεία:
  - Τα στοιχεία του αυτοκινήτου και τον αριθμό του ασφαλιστηρίου
  - Το ακριβές σημείο ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος
  - Όσο το δυνατόν πληρέστερη περιγραφή του περιστατικού
  - Άλλες αναγκαίες πληροφορίες, όπου αυτό απαιτείται.

β) Η Εταιρεία διαπίστωσε ότι επήλθε κίνδυνος που καλύπτεται με βάση αυτά που αναφέρονται στους όρους του ασφαλιστηρίου.

Ο Συμβαλλόμενος ή/και ο Ασφαλισμένος έχουν την υποχρέωση να δώσουν αμέσως στην Εταιρεία οποιοδήποτε στοιχείο ή παραστατικό απαιτείται για να αποδειχτεί ότι συντρέχουν οι προϋποθέσεις κάλυψής τους από το ασφαλιστήριο. Επιπλέον, οφείλουν να μην προβούν σε οποιαδήποτε ενέργεια θα μεγάλωνε την έκταση των συνεπειών του γεγονότος.

Η Εταιρεία δεν έχει την υποχρέωση να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση, πριν υποβληθούν όλα τα δικαιολογητικά που είναι απαραίτητα για κάθε περίπτωση ή, πριν ολοκληρωθούν από την πλευρά της όλες οι ενέργειες που έχουν σχέση με το περιστατικό.

Αν ο Ασφαλισμένος παραλείψει να εκπληρώσει τις παραπάνω υποχρεώσεις, θα ισχύσουν οι συνέπειες που προβλέπονται από το νόμο.

Αν η Εταιρεία προβεί σε ενέργειες που αποβλέπουν στην εξακριβωση των συνθηκών του περιστατικού ή των συνεπειών του, αυτές δεν μπορούν ποτέ να θεωρηθούν αναγνώριση της υποχρέωσής της να καταβάλει αποζημίωση.

Η Εταιρεία καταβάλλει στον Ασφαλισμένο την αποζημίωση σε ευρώ, με όλους τους νόμιμους τρόπους πληρωμής. Για έσοδα που γίνονται εκτός Ευρωζώνης, οι παροχές καλύπτονται με βάση την επίσημη συναλλαγματική αξία που έχει το τοπικό νόμισμα προς το ευρώ τη μέρα της συναλλαγής.

Για περιστατικό που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, ενώ παράλληλα καλύπτεται και από συμβόλαιο άλλης εταιρείας ή φορέα, ισχύουν τα εξής: Αφού ο Ασφαλισμένος εισπράξει κάθε αποζημίωση που δικαιούται από άλλη ασφαλιστική εταιρεία ή φορέα (δημόσιο ή ιδιωτικό), τότε η Εταιρεία θα του καταβάλει εκείνο το μέρος της αποζημίωσης που δεν έχει καλυφθεί, μέχρι το ανώτατο όριο που προβλέπει το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Σε αυτήν την περίπτωση, η Εταιρεία μπορεί να αναλάβει ενέργειες στο όνομα του Ασφαλισμένου, για να ανακτήσει ή να εξασφαλίσει αποζημίωση από οποιονδήποτε τρίτο, για περιστατικό που καλύφθηκε από την ασφάλιση με τον παραπάνω τρόπο. Το ποσό που θα ανακτηθεί ή θα διασφαλιστεί, θα ανήκει αποκλειστικά στην Εταιρεία.

**Άρθρο 7.** Σε ποιες περιπτώσεις η Εταιρεία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη

Η Εταιρεία δεν έχει την υποχρέωση να παρέχει κάλυψη στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Στην περίπτωση που οι καιρικές συνθήκες είναι εξαιρετικά δυσμενείς και οι δρόμοι είναι αποκλεισμένοι από χιόνια, πάγους, πλημμύρες, κατολισθήσεις ή λόγω ειδικών περιστάσεων και συνθηκών, π.χ. κομμένες/χλασμένες γέφυρες, δρόμοι με ρήγματα από σεισμούς, διαδηλώσεις κ.λπ. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αναστείλει την παροχή οδικής βοήθειας στη συγκεκριμένη περιοχή για όσο χρόνο διαρκεί το πρόβλημα.
- Στην περίπτωση που μετά την επίδοτο παροχή βοήθειας, η βλάβη του οχήματος αποκατασταθεί, η Εταιρεία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει το όχημα σε συνεργείο ή άλλο σημείο. Για κάθε βλάβη γίνεται μια μεταφορά του οχήματος, στο σημείο που θα υποδείξει ο πελάτης. Μετά την περάτωση της μεταφοράς, η Εταιρεία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα.

- Στην περίπτωση που το όχημα χρειάζεται αντιολισθητικές αλυσίδες λόγω των συνθηκών που επικρατούν, η Εταιρεία δεν έχει την υποχρέωση να τις τοποθετήσει.

- Στην περίπτωση που η βλάβη μπορεί να αποκατασταθεί την ίδια μέρα στο κοντινότερο τοπικό συνεργείο από το σημείο που ακινητοποιήθηκε το όχημα, η Εταιρεία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει το όχημα στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση, ωστόσο, που η βλάβη δεν μπορεί να αποκατασταθεί λόγω έλλειψης των κατάλληλων ανταλλακτικών, η Εταιρεία έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα σε κατάλληλο συνεργείο, κατά προτίμηση κοντά στον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου.

- Σε περίπτωση που οι αναφερόμενες βλάβες οφείλονται σε μακροχρόνια ακινησία του αυτοκινήτου.

- Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος, κατά τη διάρκεια της ίδιας ασφαλιστικής περιόδου, καλεί επανειλημμένα την Εταιρεία για να αποκαταστήσει βλάβη που οφείλεται σε ηλεκτρομηχανολογική βλάβη, χωρίς να έχει φροντίσει για την οριστική αποκατάστασή της. Τέτοιες βλάβες μπορούν να είναι: βλάβες κινητήρα φθαρμένες καλωδιώσεις, χλασμένη μπαταρία, σύστημα ψύξης, σύστημα διεύθυνσης, κ.λπ. Δεν υπάρχει περιορισμός στις κλήσεις που αφορούν περιστατικά από ατύχημα ή αντικατάσταση ελαστικού.

- Ειδικά για τα Βαρέα Οχήματα, στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος, ξεπεράσει το όριο εξυπηρέτησής για την τρέχουσα ασφαλιστική περίοδο, το οποίο ορίζεται στις τρεις (3) για ετήσια διάρκεια και στις δύο (2) για εξάμηνη διάρκεια. Δεν υπάρχει περιορισμός στις κλήσεις που αφορούν περιστατικά από ατύχημα ή αντικατάσταση ελαστικού.

- Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα υποστεί μεμονωμένη βλάβη που δεν επηρεάζει την κίνησή του, π.χ. στο φως, στην κόρνα ή στα φώτα.

- Στην περίπτωση που το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί σε υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων, όπου δεν είναι δυνατόν να ρυμουλκηθεί.

- Η Εταιρεία δεν έχει την υποχρέωση να μετακινήσει αυτοκίνητα τρίτων, προκειμένου το καλυπτόμενο όχημα να ελευθερωθεί από το σημείο που είναι παρκαρισμένο.

- Σε κάθε περίπτωση, ο ασφαλισμένος αναλαμβάνει εξολοκλήρου τις δαπάνες που μπορεί να προκύψουν για τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος με πλοίο ή ferry boat .

**Άρθρο 8.** Σε ποιους κανόνες συμμορφώνεται η Εταιρεία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης

Όταν η Εταιρεία επεμβαίνει για να παρέχει στον Ασφαλισμένο οποιαδήποτε κάλυψη από αυτές που προβλέπονται στο ασφαλιστήριο, συμμορφώνεται προς τους διοικητικούς και υγειονομικούς κανόνες που ισχύουν στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.

**Άρθρο 9.** Σε ποιες περιπτώσεις δεν ευθύνεται η Εταιρεία, όταν επεμβαίνει για παροχή κάλυψης

- Η Εταιρεία δεν ευθύνεται καθόλου για οποιαδήποτε επαγγελματική ή εμπορική ζημία του Ασφαλισμένου ή κάποιου τρίτου, εξαιτίας της επέμβασής της για την παροχή κάλυψης.

• Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από ατύχημα σε σημείο από όπου χρειάζεται ειδικό ανυψωτικό όχημα ή ειδικός γερανός για να ανασυρθεί και να ρυμουλκηθεί, η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να το ανασύρει και να το ρυμουλκίσει, με τα ειδικά οχήματα που διαθέτει. Βασική προϋπόθεση είναι το όχημα να έχει επαφή με το οδόστρωμα. Ωστόσο, η Εταιρεία δεν έχει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να προκληθεί σε αυτό, λόγω των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών που επικρατούν. Αν παρά τις προσπάθειες αυτές, δεν είναι δυνατόν να ανασυρθεί το όχημα, η Εταιρεία θα βοηθήσει τον Ασφαλισμένο να βρει ειδικό όχημα, κατάλληλο για το σκοπό αυτό, που θα ανήκει σε τρίτο, σύμφωνα με το άρθρο 1 των «Όρων καλύψεων».

### **Άρθρο 10. Πότε η Εταιρεία υποκαθίσταται στη θέση του Ασφαλισμένου;**

Όταν η Εταιρεία αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο με βάση το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αυτόματα υποκαθίσταται στη θέση του. Για αυτό το λόγο, έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον τρίτο που προκάλεσε τη ζημιά στον Ασφαλισμένο της, το ποσό που κατέβαλε σε αυτόν, για την αποκατάσταση της ζημιάς του. ανακτούν μεταξύ Ασφαλιστή και Ασφαλισμένου, είναι κατά τόπον τα δικαστήρια των Αθηνών.

### **Άρθρο 11. Πότε ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει στην Εταιρεία την αποζημίωση που εισέπραξε**

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να επιστρέψει την αποζημίωση που εισέπραξε, αν εκ των υστέρων αποδεικτεί ότι το ποσό που του καταβλήθηκε δεν καλυπτόταν από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο. Στην περίπτωση αυτή, η επιστροφή του ποσού πρέπει να γίνει μέσα σε ένα (1) μήνα από τη μέρα που ο Ασφαλισμένος θα ειδοποιηθεί για αυτό από την Εταιρεία. Όταν περάσει αυτό το χρονικό διάστημα, το ποσό που πρέπει να επιστρέψει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρεία επιβαρύνεται με τόκους υπερημερίας.

## **Β. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΒΑΡΕΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ**

### **Γεωγραφική έκταση κάλυψης**

Το πρόγραμμα καλύπτει τον Ασφαλισμένο και το καλυπτόμενο όχημα σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα και στα νησιά Εύβοια και Κρήτη, καθώς επίσης και στις παρακάτω χώρες του εξωτερικού: Αυστρία, Βέλγιο, Βοσνία, Βουλγαρία, Βρετανία, Γαλλία, Γερμανία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Λετονία, Λιθουανία, Λουξεμβούργο, Μαυροβούνιο, Μ. Βρετανία, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Σερβία, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τουρκία, Τσεχία, Φινλανδία, Βόρεια Μακεδονία (FYROM). Ειδικά για την Τουρκία, το πρόγραμμα παρέχει κάλυψη μόνο στο ευρωπαϊκό της έδαφος.

### **Οδική βοήθεια φορτηγών**

#### **Άρθρο 1. Επιτόπου εξυπηρέτηση**

Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα, η Εταιρεία θα φροντίσει

να στείλει κινητό συνεργείο για την αποκατάσταση της βλάβης, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση και τις ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν. Αν η βλάβη δεν αποκαθίσταται με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο μέσα σε μικρό χρονικό διάστημα, τότε το όχημα μεταφέρεται σε τοπικό συνεργείο, όπως ορίζεται παρακάτω.

Σε περίπτωση επιτόπου αποκατάστασης της βλάβης που χρειάζεται να τοποθετηθούν ανταλλακτικά, η αξία τους επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Στην επί τόπου αποκατάσταση βλάβης συμπεριλαμβάνεται και η αντικατάσταση κατεστραμμένου ελαστικού. Διευκρινίζεται ότι απαγορεύεται για λόγους ασφαλείας η επί τόπου αποκατάσταση βλάβης αν η ακινητοποίηση συνέβη σε δρόμο ταχείας κυκλοφορίας.

### **Άρθρο 2. Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο**

Αν για οποιοδήποτε λόγο, η βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος δεν μπορεί να αποκατασταθεί επιτόπου, η Εταιρεία θα φροντίσει να μεταφέρει το όχημα στο κοντινότερο κατάλληλο συνεργείο για να επισκευαστεί. Κατάλληλο μπορεί να θεωρηθεί ένα συνεργείο όταν διαθέτει γενική τεχνογνωσία βαρέων οχημάτων, σε σχέση με τη συγκεκριμένη βλάβη. Σε κάθε περίπτωση και εφόσον είναι προφανές ότι η βλάβη είναι σοβαρή και εκτεταμένη και απαιτεί εξειδικευμένη τεχνογνωσία, η Εταιρεία θα μεταφέρει το καλυπτόμενο όχημα στην κοντινότερη μεγάλη πόλη που διαθέτει συνεργείο με τις προαναφερόμενες προϋποθέσεις.

### **Άρθρο 3. Κάλυψη εξόδων για μεταφόρτωση φορτίου**

Σε περίπτωση πλήρους ακινητοποίησης του καλυπτόμενου οχήματος λόγω βλάβης ή ατυχήματος και αν η επισκευή προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από 2 μέρες, καλύπτονται τα έξοδα για τη μεταφόρτωση του φορτίου σε άλλο κατάλληλο φορτηγό όχημα, με ανώτατο όριο τα 2.000 ευρώ συνολικά.

### **Άρθρο 4. Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο**

Σε περίπτωση που η βλάβη είναι αδύνατο να αποκατασταθεί άμεσα και προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από δύο (2) μέρες, η Εταιρεία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο, αφού προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της τα σχετικά αποδεικτικά παραστατικά, για έξοδα διαμονής του σε ξενοδοχείο. Το ανώτατο όριο είναι:

- Μέχρι 150 ευρώ, σε περίπτωση διαμονής του Ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο στην Ελλάδα
- Μέχρι 250 ευρώ, σε περίπτωση διαμονής του Ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο του εξωτερικού

Η κάλυψη αυτή παρέχεται και στην περίπτωση που αποδεδειγμένα έγινε απόπειρα δολιοφθοράς στο όχημα, με αποτέλεσμα είτε την ακινητοποίησή του είτε τη δυσχέρεια της κυκλοφορίας του. Απαραίτητη προϋπόθεση για να ενεργοποιηθεί η παροχή είναι το συμβάν να συνέβη σε απόσταση μεγαλύτερη των 100 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου.

### Άρθρο 5. Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής

Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση του οχήματος έγινε εκτός Ελλάδας και η επισκευή προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από δύο (2) μέρες, η Εταιρεία θα καταβάλει στον Ασφαλισμένο τα έξοδα που θα κάνει για να επιστρέψει στον τόπο μόνιμης διαμονής του. Το ανώτατο όριο αυτής της κάλυψης είναι τα 600 ευρώ συνολικά και η καταβολή τους γίνεται αφού ο Ασφαλισμένος προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

### Άρθρο 6. Αποζημίωση για απώλεια αποσκευής

Καλύπτεται η απώλεια μίας (1) μόνο αποσκευής του Ασφαλισμένου, ανεξάρτητα από το περιεχόμενό της, εφόσον οφείλεται σε καταστροφή από ατύχημα, πυρκαγιά, πλημμύρα ή κλοπή, μέχρι το ποσό των 300 ευρώ. Για να αποζημιωθεί ο Ασφαλισμένος για καταστροφή της αποσκευής, θα πρέπει να αποδεικνύεται ότι είναι συνέπεια του ατυχήματος. Για να αποζημιωθεί για κλοπή, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρεία αντίγραφο που θα είναι επίσημα θεωρημένο από την αστυνομική αρχή που απευθύνθηκε για την απώλεια.

## ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΟΔΗΓΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΟΔΗΓΟΥ ΦΟΡΤΗΓΩΝ

### Άρθρο 1. Επαναπατρισμός Ασφαλισμένου

Σε περίπτωση που εξαιτίας ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια ταξιδιού του με το καλυπτόμενο όχημα, εκτός έδρας, χρειαστεί να επιστρέψει στον τόπο της μόνιμης κατοικίας του, η Εταιρεία θα αναλάβει τον επαναπατρισμό του, εφόσον η μετακίνηση του απαιτεί υγειονομικές συνθήκες.

Σε αυτήν την περίπτωση, η μεταφορά πραγματοποιείται με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο της Εταιρείας ή τρίτων. Τόσο οι συνθήκες όσο και το κατάλληλο μέσο για τη μεταφορά, αποφασίζονται από κοινού από το συντονιστή γιατρό της Εταιρείας και τον γιατρό που ανέλαβε το περιστατικό, στον τόπο του συμβάντος.

Αν για τη μετακίνηση του Ασφαλισμένου δεν απαιτούνται συνθήκες υγειονομικής μεταφοράς, η Εταιρεία δεν έχει άλλη υποχρέωση αποζημίωσης του μέσου μετακίνησης έναντι του Ασφαλισμένου.

Αν όμως, για οποιοδήποτε σοβαρό λόγο, δεν είναι εφικτό η Εταιρεία να οργανώσει και να πραγματοποιήσει τον επαναπατρισμό του Ασφαλισμένου, η υποχρέωσή της περιορίζεται στην καταβολή των εξόδων που αυτός θα πραγματοποιήσει, έπειτα από ουδείξη της Εταιρείας. Το ανώτατο όριο της αποζημίωσης αυτής είναι:

- 600 ευρώ, για μεταφορά εντός Ελλάδας
- 3.000 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό στην Ελλάδα

### Άρθρο 2. Έξοδα νοσοκομειακής περίθαλψης Ασφαλισμένου στο εξωτερικό

Η Εταιρεία καλύπτει τα έξοδα που έκανε ο Ασφαλισμένος για νοσοκομειακή περίθαλψη εκτός Ελλάδας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του. Ωστόσο, η κάλυψη αυτή δεν ισχύει όταν η περίθαλψη γίνεται σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου. Τα ποσά που καταβάλλει η Εταιρεία για την κάλυψη αυτή έχουν τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 100 ευρώ, για ημερήσια νοσήλια (δωμάτιο και τροφή), μέχρι δέκα (10) μέρες
- 1.000 ευρώ, για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη μέσα στο νοσοκομείο (και όχι στα εξωτερικά ιατρεία)
- 1.000 ευρώ, για αμοιβή χειρουργού

Η κάλυψη δεν αφορά έξοδα νοσηλείας που έγιναν σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου.

Αν ο Ασφαλισμένος εισπράξει για την ίδια νοσηλεία αποζημίωση από οποιαδήποτε άλλη πηγή (ασφάλιση ιδιωτική ή κοινωνική, ταμείο υγείας κ.λπ.) τότε η Εταιρεία καταβάλλει σε αυτόν τη διαφορά που μπορεί να υπάρχει ανάμεσα στην αποζημίωση που εισέπραξε και στα πραγματικά ποσά που δαπάνησε. Σε καμιά περίπτωση όμως η διαφορά που θα καταβληθεί δεν μπορεί να υπερβαίνει τα παραπάνω ανώτατα όρια.

Η Εταιρεία, με την προϋπόθεση ότι έγινε νοσηλεία σε νοσοκομείο, καλύπτει και την αμοιβή της αποκλειστικής νοσοκόμας, εφόσον υπάρχει το σχετικό νόμιμο δικαιολογητικό παραστατικό.

### 2.2 Πότε η Εταιρεία χορηγεί εγγύηση εξόδων νοσηλείας

Η Εταιρεία μπορεί να χορηγήσει εγγύηση για τη νοσηλεία του Ασφαλισμένου και να καταβάλει τα αντίστοιχα έξοδα στο νοσοκομείο, με τις εξής προϋποθέσεις:

1. Ο Ασφαλισμένος να δηλώσει στο νοσοκομείο ότι καλύπτεται από την Εταιρεία, αμέσως μετά την εισαγωγή του.
2. Ο Ασφαλισμένος να ειδοποιήσει την Εταιρεία, ώστε αυτή να μπορέσει να προβεί έγκαιρα στις σχετικές ενέργειες.
3. Ο Ασφαλισμένος να επιβεβαιώσει στην Εταιρεία ότι το νοσοκομείο αποδέχεται τη διαδικασία χορήγησης εγγύησης από αυτή.
4. Να είναι ξεκάθαρο ότι το περιστατικό καλύπτεται από τους όρους.

Σε κάθε περίπτωση, για την εγγύηση αυτή, ισχύουν τα ανώτατα όρια που αναφέρονται παραπάνω. Τυχόν υπόλοιπο ποσό των εξόδων εξοφλείται στο νοσοκομείο από τον ίδιο τον Ασφαλισμένο.

Αν ο Ασφαλισμένος καταβάλει ο ίδιος στο νοσοκομείο τα σχετικά έξοδα, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρεία τα σχετικά πρωτότυπα παραστατικά των εξόδων που έκανε, για να αποζημιωθεί με βάση τα παραπάνω όρια.

### 2.3 Τι δικαιώματα έχει η Εταιρεία κατά τη διάρκεια της νοσηλείας του Ασφαλισμένου

Η Εταιρεία, κατά τη διάρκεια νοσηλείας του Ασφαλισμένου, έχει το δικαίωμα να τον εξετάσει με δικά της έξοδα και με γιατρό που η ίδια ορίζει. Αν ο Ασφαλισμένος αρνηθεί να εξεταστεί από γιατρό της Εταιρείας, κάνει το δικαίωμά του να αποζημιωθεί με βάση όσα αναφέρονται παραπάνω.

### Άρθρο 3. Χορήγηση ειστηρίου μετάβασης και επαναμετάβασης στενού συγγενή του παθόντα Ασφαλισμένου στον τόπο της νοσηλείας

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος νοσηλεύεται εκτός του τόπου μόνιμης διαμονής του και δεν συνοδεύεται από κάποιον ενήλικα συγγενή, τότε η Εταιρεία χορηγεί ένα ειστήριο με

επιστροφή σε στενό συγγενή πρώτου βαθμού για να τον επισκεφτεί. Η κάλυψη ενεργοποιείται με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Η κατάσταση υγείας του Ασφαλισμένου να μην του επιτρέπει να μεταφερθεί από το νοσοκομείο που βρίσκεται στον τόπο μόνιμης διαμονής του.
- Να επιβάλλεται να νοσηλευτεί για παραπάνω από οκτώ (8) μέρες στο νοσοκομείο αυτό.

Αν εμφανιστούν παραπάνω από ένα συγγενικά πρόσωπα, η Εταιρεία θα επιλέξει ποιο πρόσωπο θα τον επισκεφτεί. Το εισιτήριο είναι για μετάβαση στον τόπο νοσηλείας και επιστροφή στον τόπο μόνιμης διαμονής, με αεροπλάνο γραμμής ή άλλο πρόσφορο μέσο.

#### **Άρθρο 4. Πότε καλύπτονται έξοδα ξενοδοχείου στενού συγγενή του Ασφαλισμένου**

Αν η Εταιρεία χορηγήσει εισιτήριο σε στενό συγγενή του Ασφαλισμένου, για να τον επισκεφτεί στον τόπο νοσηλείας του, θα καλύψει και τα έξοδα διαμονής του προσώπου αυτού σε ξενοδοχείο. Καλύπτεται η διαμονή μέχρι και πέντε (5) μέρες, με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 100 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής στο εξωτερικό
- 50 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής εντός Ελλάδας

Η αποζημίωση αυτή καταβάλλεται από την Εταιρεία στον Ασφαλισμένο, αφού αυτός προσκομίσει τις σχετικές πρωτότυπες αποδείξεις.

#### **Άρθρο 5. Κάλυψη μεταφοράς σορού Ασφαλισμένου**

Σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου, η Εταιρεία αναλαμβάνει τις διαδικασίες που απαιτούνται για τη μεταφορά της σορού του μέχρι τον τόπο ταφής, στη χώρα της μόνιμης διαμονής του. Η Εταιρεία καταβάλλει όλα τα έξοδα, μαζί και αυτά της ταρίξευσης, σύμφωνα με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 2.500 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό μέχρι τον τόπο ταφής στην Ελλάδα
- 900 ευρώ, για μεταφορά εντός Ελλάδας

Αν προκύψει μεγαλύτερο κόστος, η διαφορά επιβαρύνει αποκλειστικά τους στενούς συγγενείς του Ασφαλισμένου. Επίσης, τα έξοδα ενταφιασμού και τελετής δεν καλύπτονται από την Εταιρεία, αλλά καταβάλλονται απευθείας από τους συγγενείς, χωρίς καμιά δική της ανάμιξη.

#### **5.1 Πότε η Εταιρεία δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς της σορού**

Η Εταιρεία δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς της σορού, στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Αν η απώλεια ζωής συμβεί στο χρονικό διάστημα που ο Ασφαλισμένος μετακινείται για θεραπεία, εξαιτίας χρόνιας πάθησης.
- Αν η απώλεια ζωής συμβεί μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου, ακόμα και αν το γεγονός που την προκάλεσε συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του.

#### **5.2 Τι ισχύει αν ο Ασφαλισμένος συνοδεύεται από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του**

Αν ο Ασφαλισμένος συνοδεύεται από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του ή, στην περίπτωση που το περιστατικό αφορούσε παιδί, συνοδεύεται από τους γονείς του, η Εταιρεία αναλαμβάνει να καλύψει, μαζί με τη μεταφορά της σορού, και τα έξοδα της επιστροφής των υπόλοιπων μελών στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους.

Η μεταφορά μπορεί να γίνει με αεροπλάνο γραμμής ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο μεταφοράς.

#### **Άρθρο 6. Χορήγηση εισιτηρίου για αντικατάσταση οδηγού**

Αν ο οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος ταξιδεύει χωρίς συνοδηγό και εξαιτίας ξαφνικού περιστατικού υγείας που απαιτεί νοσηλεία, αδυνατεί να διεκπεραιώσει την εργασία του, η Εταιρεία θα χορηγήσει ένα (1) εισιτήριο με αεροπλάνο ή άλλο πρόσφορο μέσο, σε άλλο οδηγό που θα υποδείξει ο ιδιοκτήτης του οχήματος (Συμβεβαλλόμενος), προκειμένου να μεταβεί στον τόπο που συνέβη το περιστατικό και να αντικαταστήσει τον οδηγό που νοσηλεύεται. Βασικές προϋποθέσεις για να ενεργοποιηθεί η κάλυψη είναι η νοσηλεία που απαιτείται για τον πρώτο οδηγό να είναι πάνω από μία (1) μέρα, ενώ το περιστατικό θα πρέπει να συνέβη σε σημείο που βρισκόταν 100 χιλιόμετρα από την έδρα του οχήματος.

### **ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ – ΠΟΥΛΜΑΝ**

#### **Άρθρο 1. Επίτιμο εξυμπρέστηση**

Αν το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα, η Εταιρεία θα φροντίσει να στείλει κινητό συνεργείο για την αποκατάσταση της βλάβης, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση και τις ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν. Αν η βλάβη δεν αποκαθίσταται με τα μέσα που διαθέτει το κινητό συνεργείο μέσα σε μικρό χρονικό διάστημα, τότε το όχημα μεταφέρεται σε τοπικό συνεργείο, όπως ορίζει παρακάτω. Σε περίπτωση επίτιμο αποκατάστασης της βλάβης, που χρειαστεί να τοποθετηθούν ανταλλακτικά, η αξία τους επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Στην επί τόπου αποκατάσταση βλάβης συμπεριλαμβάνεται και η αντικατάσταση κατεστραμμένου ελαστικού. Διευκρινίζεται ότι απαγορεύεται για λόγους ασφαλείας η επί τόπου αποκατάσταση βλάβης αν η ακινητοποίηση συνέβη σε δρόμο ταχείας κυκλοφορίας.

#### **Άρθρο 2. Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο**

Αν για οποιοδήποτε λόγο, η βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος δεν μπορεί να αποκατασταθεί επί τόπου, η Εταιρεία θα φροντίσει να μεταφέρει το όχημα στο κοντινότερο κατάλληλο συνεργείο για να επισκευαστεί. Κατάλληλο μπορεί να θεωρηθεί ένα συνεργείο όταν διαθέτει γενική τεχνογνωσία βραέων οχημάτων, σε σχέση με τη συγκεκριμένη βλάβη. Σε κάθε περίπτωση και εφόσον είναι προφανές ότι η βλάβη είναι σοβαρή και εκτεταμένη και απαιτεί εξειδικευμένη τεχνογνωσία, η Εταιρεία θα μεταφέρει το καλυπτόμενο όχημα στην κοντινότερη μεγάλη πόλη που διαθέτει συνεργείο με τις προαναφερόμενες προϋποθέσεις.

#### **Άρθρο 3. Κάλυψη εξόδων για επίτιμο μετεπιβίβαση επιβατών**

Σε περίπτωση που η βλάβη δεν μπορεί να αποκατασταθεί άμεσα και επί τόπου και υπό την προϋπόθεση ότι το ακινητοποιημένο όχημα θα χρειαστεί τελικό ρυμούλκηση, η Εταιρεία θα καλύψει τα έξοδα για την άμεση μετεπιβίβαση των επιβατών σε άλλο όχημα προκειμένου να συνεχίσουν το ταξίδι τους. Το ανώτατο όριο αυτών των εξόδων θα είναι το ποσό των 300 για περιστατικό στην Ελλάδα και των 900 για περιστατικό εκτός Ελλάδος.

Απαραίτητη προϋπόθεση για να ισχύσει η παρούσα κάλυψη είναι το καλυπτόμενο όχημα

να έχει ακινητοποιηθεί αιφνιδώς ευρισκόμενο σε πορεία με τους επιβάτες μέσα και όχι σε χώρο στάθμευσης.

#### **Άρθρο 4. Κάλυψη εξόδων διαμονής σε ξενοδοχείο**

Σε περίπτωση που η βλάβη είναι αδύνατο να αποκατασταθεί άμεσα και προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από δύο (2) μέρες, η Εταιρεία θα αποζημιώσει τον Ασφαλισμένο, αφού προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της τα σχετικά αποδεικτικά παραστατικά, για έξοδα διαμονής σε ξενοδοχείο. Το ανώτατο όριο είναι:

- Μέχρι 150 ευρώ, σε περίπτωση διαμονής του Ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο στην Ελλάδα
- Μέχρι 250 ευρώ, σε περίπτωση διαμονής του Ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο του εξωτερικού

Η κάλυψη αυτή παρέχεται και στην περίπτωση που αποδεδειγμένα έγινε απόπειρα δολιοφθοράς στο όχημα, με αποτέλεσμα είτε την ακινητοποίησή του είτε τη δυσχέρεια της κυκλοφορίας του. Απαραίτητη προϋπόθεση για να ενεργοποιηθεί η παροχή είναι το συμβάν να συνέβη σε απόσταση μεγαλύτερη των 100 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου.

#### **Άρθρο 5. Κάλυψη εξόδων επιστροφής στον τόπο μόνιμης διαμονής**

Σε περίπτωση που η ακινητοποίηση του οχήματος έγινε εκτός Ελλάδας και η επίσκεψη προβλέπεται να διαρκέσει πάνω από δύο (2) μέρες, η Εταιρεία θα καταβάλει στον Ασφαλισμένο τα έξοδα που θα κάνει για να επιστρέψει στον τόπο μόνιμης διαμονής του. Το ανώτατο όριο αυτής της κάλυψης είναι τα 600 ευρώ συνολικά και η καταβολή τους γίνεται αφού ο Ασφαλισμένος προσκομίσει στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρείας τα σχετικά πρωτότυπα αποδεικτικά παραστατικά.

#### **Άρθρο 6. Αποζημίωση για απώλεια ασυμμετρίας**

Καλύπτεται η απώλεια μίας (1) μόνο αποσκευής του Ασφαλισμένου, ανεξάρτητα από το περιεχόμενό της, εφόσον οφείλεται σε καταστροφή από ατύχημα, πυρκαγιά, πλημμύρα ή κλοπή, μέχρι το ποσό των 300 ευρώ. Για να αποζημιωθεί ο Ασφαλισμένος για καταστροφή της αποσκευής, θα πρέπει να αποδεικνύεται ότι είναι συνέπεια του ατυχήματος. Για να αποζημιωθεί για κλοπή, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρεία αντίγραφο που θα είναι επίσημα θεωρημένο από την αστυνομική αρχή που απευθύνθηκε για την απώλεια.

### **ΠΡΟΣΩΠΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΟΔΗΓΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΟΔΗΓΟΥ ΛΕΩΦΟΡΕΙΩΝ – ΠΟΥΛΑΜΑΝ**

#### **Άρθρο 1. Επαναπατριsmός Ασφαλισμένου**

Σε περίπτωση που, εξαιτίας ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας του Ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια ταξιδιού του με το καλυπτόμενο όχημα, εκτός έδρας, χρειαστεί να επιστρέψει στον τόπο της μόνιμης κατοικίας του, η Εταιρεία θα αναλάβει τον επαναπατριsmό του, εφόσον η μετακίνησή του απαιτεί υγειονομικές συνθήκες.

Σε αυτήν την περίπτωση, η μεταφορά πραγματοποιείται με οποιοδήποτε πρόσφορο μέσο της Εταιρείας ή τρίτων. Τόσο οι συνθήκες όσο και το κατάλληλο μέσο για τη μεταφορά,

αποφασίζονται από κοινού από το συντονιστή γιατρό της Εταιρείας και τον γιατρό που ανέλαβε το περιστατικό, στον τόπο του συμβάντος.

Αν για τη μετακίνηση του Ασφαλισμένου δεν απαιτούνται συνθήκες υγειονομικής μεταφοράς, η Εταιρεία δεν έχει άλλη υποχρέωση αποζημίωσης του μέσου μετακίνησης έναντι του Ασφαλισμένου.

Αν όμως, για οποιοδήποτε σοβαρό λόγο, δεν είναι εφικτό η Εταιρεία να οργανώσει και να πραγματοποιήσει τον επαναπατριsmό του Ασφαλισμένου, η υποχρέωσή της περιορίζεται στην καταβολή των εξόδων που αυτός θα πραγματοποιήσει, έπειτα από υπόδειξη της Εταιρείας. Το ανώτατο όριο της αποζημίωσης αυτής είναι:

- 600 ευρώ, για μεταφορά εντός Ελλάδας
- 3.000 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό στην Ελλάδα

#### **Άρθρο 2. Έξοδα νοσοκομειακής περιθαλψής Ασφαλισμένου στο εξωτερικό**

**2.1.** Η Εταιρεία καλύπτει τα έξοδα που έκανε ο Ασφαλισμένος για νοσοκομειακή περιθαλψή εκτός Ελλάδας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του. Ωστόσο, η κάλυψη αυτή δεν ισχύει όταν η περιθαλψή γίνεται σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου. Τα ποσά που καταβάλλει η Εταιρεία για την κάλυψη αυτή έχουν τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 100 ευρώ, για ημερήσια νοσηλία (δωμάτιο και τροφή), μέχρι δέκα (10) μέρες
- 1.000 ευρώ, για ιατροφαρμακευτική περιθαλψή μέσα στο νοσοκομείο (και όχι στα εξωτερικά ιατρεία)
- 1.000 ευρώ, για αμοιβή χειρουργού

Η κάλυψη δεν αφορά έξοδα νοσηλείας που έγιναν σε εξωτερικά ιατρεία νοσοκομείου. Αν ο Ασφαλισμένος εισπράξει για την ίδια νοσηλία αποζημίωση από οποιαδήποτε άλλη πηγή (ασφάλιση ιδιωτική ή κοινωνική, ταμείο υγείας κ.λπ.), τότε η Εταιρεία καταβάλλει σε αυτόν τη διαφορά που μπορεί να υπάρχει ανάμεσα στην αποζημίωση που εισέπραξε και στα πραγματικά ποσά που δαπάνησε. Σε καμία περίπτωση όμως η διαφορά που θα καταβληθεί δεν μπορεί να υπερβαίνει τα παραπάνω ανώτατα όρια.

Η Εταιρεία, με την προϋπόθεση ότι έγινε νοσηλεία σε νοσοκομείο, καλύπτει και την αμοιβή της αποκλειστικής νοσοκόμας, εφόσον υπάρχει το σχετικό νόμιμο δικαιολογητικό παραστατικό.

#### **2.2 Πότε η Εταιρεία χορηγεί εγγύηση εξόδων νοσηλείας**

Η Εταιρεία μπορεί να χορηγήσει εγγύηση για τη νοσηλεία του Ασφαλισμένου και να καταβάλει τα αντίστοιχα έξοδα στο νοσοκομείο, με τις εξής προϋποθέσεις:

1. Ο Ασφαλισμένος να δηλώσει στο νοσοκομείο ότι καλύπτεται από την Εταιρεία, αμέσως μετά την εισαγωγή του.
2. Ο Ασφαλισμένος να ειδοποιήσει την Εταιρεία, ώστε αυτή να μπορεί να προβεί έγκαιρα στις σχετικές ενέργειες.
3. Ο Ασφαλισμένος να επιβεβαιώσει στην Εταιρεία ότι το νοσοκομείο αποδέχεται τη διαδικασία χορήγησης εγγύησης από αυτή.

4. Να είναι ξεκάθαρο ότι το περιστατικό καλύπτεται από τους όρους.

Σε κάθε περίπτωση, για την εγγύηση αυτή, ισχύουν τα ανώτατα όρια που αναφέρονται παραπάνω. Τυχόν υπόλοιπο ποσό των εξόδων εξοφλείται στο νοσοκομείο από τον ίδιο τον Ασφαλισμένο.

Αν ο Ασφαλισμένος καταβάλει ο ίδιος στο νοσοκομείο τα σχετικά έξοδα, θα πρέπει να προσκομίσει στην Εταιρεία τα σχετικά πρωτότυπα παραστατικά των εξόδων που έκανε, για να αποζημιωθεί με βάση τα παραπάνω όρια.

### 2.3 Τι δικαιώματα έχει η Εταιρεία κατά τη διάρκεια της νοσηλείας του Ασφαλισμένου

Η Εταιρεία, κατά τη διάρκεια νοσηλείας του Ασφαλισμένου, έχει το δικαίωμα να τον εξετάσει με δική της έξοδα και με γιατρό που η ίδια ορίζει. Αν ο Ασφαλισμένος αρνηθεί να εξεταστεί από γιατρό της Εταιρείας, χάνει το δικαίωμά του να αποζημιωθεί με βάση όσα αναφέρονται παραπάνω.

### Άρθρο 3. Χορήγηση εισιτηρίου μετάβασης και επαναμετάβασης στενού συγγενή του παθόντα Ασφαλισμένου στον τόπο της νοσηλείας

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος νοσηλεύεται εκτός του τόπου μόνιμης διαμονής του και δε συνοδεύεται από κάποιον ενήλικα συγγενή, τότε η Εταιρεία χορηγεί ένα εισιτήριο με επιστροφή σε στενό συγγενή πρώτου βαθμού για να τον επισκεφτεί. Η κάλυψη ενεργοποιείται με τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Η κατάσταση υγείας του Ασφαλισμένου να μην του επιτρέπει να μεταφερθεί από το νοσοκομείο που βρίσκεται στον τόπο μόνιμης διαμονής του.
  - Να επιβάλλεται να νοσηλευτεί για παραπάνω από οκτώ (8) μέρες στο νοσοκομείο αυτό.
- Αν εμφανιστούν παραπάνω από ένα συγγενικά πρόσωπα, η Εταιρεία θα επιλέξει ποιο πρόσωπο θα τον επισκεφτεί. Το εισιτήριο είναι για μετάβαση στον τόπο νοσηλείας και επιστροφή στον τόπο μόνιμης διαμονής, με αεροπλάνο γραμμής ή άλλο πρόσφορο μέσο.

### Άρθρο 4. Πότε καλύπτονται έξοδα ξενοδοχείου στενού συγγενή του Ασφαλισμένου

Αν η Εταιρεία χορηγήσει εισιτήριο σε στενό συγγενή του Ασφαλισμένου, για να τον επισκεφτεί στον τόπο νοσηλείας του, θα καλύψει και τα έξοδα διαμονής του προσώπου αυτού σε ξενοδοχείο. Καλύπτεται η διαμονή μέχρι και πέντε (5) μέρες, με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 100 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής στο εξωτερικό
- 50 ευρώ, για κάθε μέρα διαμονής εντός Ελλάδας

Η αποζημίωση αυτή καταβάλλεται από την Εταιρεία στον Ασφαλισμένο, αφού αυτός προσκομίσει τις σχετικές πρωτότυπες αποδείξεις.

### Άρθρο 5. Κάλυψη μεταφοράς σορού Ασφαλισμένου

Σε περίπτωση απώλειας ζωής του Ασφαλισμένου, η Εταιρεία αναλαμβάνει τις διαδικασίες που απαιτούνται για τη μεταφορά της σορού του μέχρι τον τόπο ταφής, στη χώρα της μόνιμης διαμονής του. Η Εταιρεία καταβάλλει όλα τα έξοδα, μαζί και αυτά της ταρίξευσης, σύμφωνα

με τα παρακάτω ανώτατα όρια:

- 2.500 ευρώ, για μεταφορά από το εξωτερικό μέχρι τον τόπο ταφής στην Ελλάδα
  - 900 ευρώ, για μεταφορά εντός Ελλάδας
- Αν προκύψει μεγαλύτερο κόστος, η διαφορά επιβαρύνει αποκλειστικά τους στενούς συγγενείς του Ασφαλισμένου. Επίσης, τα έξοδα ενταφιασμού και τελετής δεν καλύπτονται από την Εταιρεία, αλλά καταβάλλονται απευθείας από τους συγγενείς, χωρίς καμιά δική της ανάμιξη.

### 5.1 Πότε η Εταιρεία δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς της σορού

Η Εταιρεία δεν καλύπτει τα έξοδα μεταφοράς της σορού, στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Αν η απώλεια ζωής συμβεί το χρονικό διάστημα που ο Ασφαλισμένος μετακινείται για θεραπεία, εξαιτίας χρόνιας πάθησης.
- Αν η απώλεια ζωής συμβεί μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου ακόμα και αν το γεγονός που την προκάλεσε συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του.

### 5.2 Τι ισχύει αν ο Ασφαλισμένος συνοδεύεται από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του

Αν ο Ασφαλισμένος συνοδεύεται από εξαρτημένα μέλη της οικογένειάς του ή, στην περίπτωση που το περιστατικό αφορούσε παιδί, συνοδεύεται από τους γονείς του, η Εταιρεία αναλαμβάνει να καλύψει, μαζί με τη μεταφορά της σορού, και τα έξοδα της επιστροφής των υπόλοιπων μελών στον τόπο της μόνιμης διαμονής τους. Η μεταφορά μπορεί να γίνει με αεροπλάνο γραμμής ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο μεταφοράς.

### Άρθρο 6. Χορήγηση εισιτηρίου για αντικατάσταση οδηγού

Αν ο οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος ταξιδεύει χωρίς συνοδηγό και εξαιτίας ξαφνικού περιστατικού υγείας που απαιτεί νοσηλεία, αδυνατεί να διεκπεραιώσει την εργασία του, η Εταιρεία θα χορηγήσει ένα (1) εισιτήριο με αεροπλάνο ή άλλο πρόσφορο μέσο, σε άλλο οδηγό που θα υποδείξει ο ιδιοκτήτης του οχήματος (Συμβαλλόμενος), προκειμένου να μεταβεί στον τόπο που συνέβη το περιστατικό και να αντικαταστήσει τον οδηγό που νοσηλεύεται. Βασικές προϋποθέσεις για να ενεργοποιηθεί η κάλυψη είναι η νοσηλεία που απαιτείται για τον πρώτο οδηγό να είναι πάνω από μία (1) μέρα, ενώ το περιστατικό θα πρέπει να συνέβη σε σημείο που βρισκόταν 100 χιλιόμετρα από την έδρα του οχήματος.

### Διευκρινιστικοί όροι

1. Για τους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Οδικής Βοήθειας στην Ελλάδα και τις Συνεργαζόμενες Εταιρείες Οδικής Βοήθειας εκτός Ελλάδας, ενημερωθείτε από τις λίστες στον ιστοσελίδα [www.interamerican.gr](http://www.interamerican.gr), ή τηλεφωνικά, από το Συντονιστικό Κέντρο της INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ.

2. Στα πλαίσια της υπεύθυνης αντιμετώπισης κάθε περιστατικού, όλες οι τηλεφωνικές επικοινωνίες με το Συντονιστικό Κέντρο της Εταιρείας καταγράφονται.

# ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΝΟΙΚΙΑΖΟΜΕΝΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Η κάλυψη παρέχεται από την εταιρεία «INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΑΕΓΑ», τα γραφεία της οποίας βρίσκονται στην Λεωφ. Συγγρού 350 και το τηλέφωνο είναι 210 9461333.

Με το πρόγραμμα αυτό μπορούν να ασφαλιστούν οι παρακάτω κατηγορίες οχημάτων:

- Επιβατικά αυτοκίνητα Ι.Χ. ενοικιαζόμενα,
- Μοτοσικλέτες ανεξαρτήτως ιπποδύναμης

## Γεωγραφική έκταση κάλυψης

Το πρόγραμμα καλύπτει τον Ασφαλισμένο και το καλυπτόμενο όχημα σε όλη την Ελληνική επικράτεια.

## ΑΡΘΡΟ 1. Επί τόπου εξυπηρέτηση

Αν το καλυπτόμενο όχημα ευρισκόμενο σε πορεία ακινητοποιηθεί από βλάβη ή ατύχημα, η εταιρεία θα φροντίσει φτάνοντας στο σημείο ακινητοποίησης σε εύλογο χρονικό διάστημα ανάλογα με την απόσταση και τις συνθήκες που επικρατούν, να αποκαταστήσει τη βλάβη επί τόπου.

Αν αυτό δεν είναι εφικτό σε σύντομο χρονικό διάστημα, το όχημα μεταφέρεται σε πλησιέστερο συνεργείο όπως περιγράφεται στο Άρθρο 2 που ακολουθεί.

Αν για την επί τόπου αποκατάσταση της βλάβης χρειάζεται τοποθέτηση ανταλλακτικών που δεν διαθέτει το όχημα της Εταιρείας που έφτασε στο σημείο, η αξία τους επιβαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Στην επί τόπου αποκατάσταση βλάβης συμπεριλαμβάνεται και η αντικατάσταση κατεστραμμένου ελαστικού.

Διευκρινίζεται ότι απαγορεύεται για λόγους ασφαλείας η επί τόπου αποκατάσταση βλάβης αν η ακινητοποίηση συνέβη σε δρόμο ταχείας κυκλοφορίας.

Σε περίπτωση που, λόγω ατυχήματος, το καλυπτόμενο όχημα βρεθεί εκτός οδικού δικτύου ή σε σημείο όπου η επαναφορά του σε αυτό μπορεί να γίνει μόνο με ειδικό ανυψωτικό μηχανήματα τρίτων, η Εταιρεία θα καλύψει τα έξοδα για τη χρήση του μηχανήματος με ανώτατο όριο το ποσό των 300 ευρώ. Βασική προϋπόθεση είναι η Εταιρεία, μέσω του Συντονιστικού της Κέντρου, να έχει προηγουμένως συμφωνήσει ότι η χρήση του είναι αναγκαία.

## ΑΡΘΡΟ 2. Μεταφορά του οχήματος σε τοπικό συνεργείο

Αν η βλάβη του καλυπτόμενου οχήματος δεν μπορεί να αποκατασταθεί επί τόπου, λόγω έλλειψης των απαιτούμενων ανταλλακτικών/εργαλείων, είτε επειδή η βλάβη είναι μεγαλύτερης έκτασης, είτε επειδή οι ειδικές περιστάσεις και συνθήκες που επικρατούν δεν το επιτρέπουν, η Εταιρεία θα φροντίσει για τη μεταφορά του αυτοκινήτου σε τοπικό συνεργείο. Η δαπάνη αποκατάστασης της βλάβης καλύπτεται εξολοκλήρου από τον Ασφαλισμένο.

Μετά τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος στο κοντινότερο συνεργείο ή σε άλλο σημείο που θα έχει υποδείξει ο Ασφαλισμένος, η Εταιρεία δεν έχει την υποχρέωση να μεταφέρει εκ νέου το όχημα σε οποιοδήποτε άλλο συνεργείο ή σημείο.

Σε περίπτωση που το ακινητοποιημένο όχημα έλκει τρέιλερ και αυτό δεν έχει υποστεί βλάβη, αυτό (το τρέιλερ) μεταφέρεται στο πλησιέστερο σημείο φύλαξης ή σταθμό της INTERAMERICAN. Για τη μεταφορά του θα φροντίσει άμεσα ο ασφαλισμένος, ενώ η Εταιρεία δεν έχει οποιαδήποτε ευθύνη αν προκληθεί οποιοδήποτε φθορά ή κλοπή στο τρέιλερ.

Κατά τη διάρκεια μεταφοράς του καλυπτόμενου οχήματος, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να εξυπηρετεί και άλλα καλυπτόμενα οχήματα, που βρίσκονται στη διαδρομή κι έχουν υποστεί βλάβη.

## ΑΡΘΡΟ 3. Εσωτερικός επαναπαρισμός του αυτοκινήτου

Η Εταιρεία θα φροντίσει για τη μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο της προτίμησης του Ασφαλισμένου, στην έδρα του, όπως αυτή ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, αν αυτό ακινητοποιήθηκε εξαιτίας βλάβης ή ατυχήματος, σε απόσταση μεγαλύτερη των 60 χιλιομέτρων από τον τόπο μόνιμης διαμονής του Ασφαλισμένου, υπό τις εξής προϋποθέσεις:

- Η βλάβη που προκάλεσε την ακινητοποίηση του οχήματος να έχει τέτοια έκταση που να χρειάζονται πάνω από δύο (2) μέρες για να αποκατασταθεί.
- Να απαιτούνται ειδικές συνθήκες αποκατάστασης, οι οποίες δεν πληρούνται από το συγκεκριμένο συνεργείο.

Ο επαναπαρισμός γίνεται στο συντομότερο χρόνο που αυτό είναι εφικτό και πάντως εντός εύλογου χρόνου, λαμβάνοντας υπόψη την απόσταση ανάμεσα στο σημείο ακινητοποίησης και στο σημείο προορισμού του οχήματος, καθώς και τυχόν ειδικές συνθήκες ή γεγονότα που μπορεί να επηρεάζουν τις μετακινήσεις το συγκεκριμένο χρονικό διάστημα όπως είναι οι καιρικές συνθήκες, οι κυκλοφοριακές επιβαρύνσεις λόγω γιορτών ή αργιών, οι απεργίες, κ.λπ.).

Το όχημα επαναπατρίζεται ασυνόδευτο.

Ο Ασφαλισμένος, σε περίπτωση επαναπαρισμού του καλυπτόμενου οχήματος, οφείλει να υποδείξει στην Εταιρεία το σημείο που θα παραδοθεί το όχημα. Σε διαφορετική περίπτωση, η Εταιρεία μπορεί να το αφήσει σε οποιοδήποτε σημείο την εξυπηρετεί και δε φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά μπορεί να υποστεί.

Σε κάθε περίπτωση, ο ασφαλισμένος αναλαμβάνει εξολοκλήρου τις δαπάνες που μπορεί να προκύψουν για τη μεταφορά του καλυπτόμενου οχήματος, τη δική του ή και των τυχόν συνεπιβαίνοντων, με πλοίο ή ferry boat.

## ΑΡΘΡΟ 4. Ακινητοποίηση από απώλεια κλειδιών

Αν ο Ασφαλισμένος αφήσει κατά λάθος τα κλειδιά μέσα στο καλυπτόμενο όχημα ή τα χάσει, η Εταιρεία αναλαμβάνει να τον βοηθήσει με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

Με την αποστολή εφεδρικών κλειδιών στο σημείο του συμβάντος, και με την προϋπόθεση ότι τα εφεδρικά κλειδιά βρίσκονται σε απόσταση 25 χιλιομέτρων από το σημείο που συνέβη το περιστατικό.

Με την παροχή πληροφοριών στον Ασφαλισμένο για την εύρεση κλειδαρά. Ο Ασφαλισμένος επιβαρύνεται με τα έξοδα αμοιβής του κλειδαρά.

Με τη μεταφορά του οχήματος σε κοντινό συνεργείο, εφόσον αυτή είναι τεχνικά εφικτή με

το όχημα κλειδωμένο. Η μεταφορά του οχήματος γίνεται με την αποκλειστική ευθύνη του Ασφαλισμένου και η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη αν προκληθεί οποιαδήποτε ζημιά σε αυτό.

### ΑΡΘΡΟ 5. Ακινητοποίηση από έλλειψη καυσίμων

Αν κατά τη διάρκεια μετακίνησης, το καλυπτόμενο όχημα ακινητοποιηθεί από έλλειψη καυσίμων, η Εταιρεία θα φροντίσει για τη μεταφορά τους στο σημείο ακινητοποίησής του, ενώ ο Ασφαλισμένος αναλαμβάνει να καλύψει το κόστος τους. Αν για οποιοδήποτε λόγο η μεταφορά καυσίμων δεν είναι εφικτή, η Εταιρεία θα μεταφέρει το ακινητοποιημένο καλυπτόμενο όχημα στο κοντινότερο ανοικτό πρατήριο καυσίμων.

### Διευκρινιστικοί όροι

1. Για τους Σταθμούς Εξυπηρέτησης Οδικής Βοήθειας στην Ελλάδα και τις Συνεργαζόμενες Εταιρείες Οδικής Βοήθειας εκτός Ελλάδας, ενημερωθείτε από τις λίστες στον ιστοσελίδα [www.interamerican.gr](http://www.interamerican.gr), ή τηλεφωνικά, από το Συντονιστικό Κέντρο της INTERAMERICAN ΒΟΗΘΕΙΑΣ.
2. Στα πλαίσια της υπεύθυνης αντιμετώπισης κάθε περιστατικού, όλες οι τηλεφωνικές επικοινωνίες με το Συντονιστικό Κέντρο της Εταιρείας καταγράφονται.

## Εισαγωγή

Η ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ «ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», εφεξής η «Εταιρεία», που εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής επί της Λεωφόρου Συγγρού, αριθμός 254-258, Τ.Κ 17672, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ 124480101000, Α.Φ.Μ. 094047601 και Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ, στο πλαίσιο παροχής των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών υπηρεσιών της, συλλέγει, αποθηκεύει, χρησιμοποιεί και επεξεργάζεται πληροφορίες και προσωπικά δεδομένα απαραίτητα για τους σκοπούς εκπλήρωσης των συμβατικών της υποχρεώσεων.

Η Εταιρεία ως «Υπεύθυνος Επεξεργασίας» παραμένει προσηλωμένη στη διασφάλιση των ατομικών δικαιωμάτων που απορρέουν από το ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο αναφορικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικού απορρήτου, όπως αυτό διαμορφώνεται μέσω του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής ΓΚΠΔ) και των σχετικών αποφάσεων, κατευθυντήριων γραμμών, κανονισμών και κωδικών δεοντολογίας που εγκρίνει ή εκδίδει η Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων.

Σκοπός του παρόντος εντύπου είναι να σας εξηγήσει με σαφή, απλό, διαφανή και κατανοητό τρόπο τα μέσα και τις διαδικασίες που χρησιμοποιεί για τη συλλογή, χρήση και εν γένει επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων καθώς και τον προσήκοντα τρόπο άσκησης των δικαιωμάτων σας που απορρέουν από τον ΓΚΠΔ.

Σε κάθε περίπτωση αν έχετε πρόσθετες ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, μπορείτε να συμβουλευτείτε την εταιρική μας Ιστοσελίδα στον σύνδεσμο: <https://www.ydrogios.gr/web/personal-data/> ή να επικοινωνήσετε μαζί μας με τους εξής τρόπους:

## 1. Ταχυδρομικώς στη Διεύθυνση:

Υπόψη Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)

ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ,

Α. Συγγρού 254-258, 176 72 Καλλιθέα Αττικής

## 2. Τηλεφωνικά : (+30) 210 9477 395

## 3. Email: [dpo@ydrogios.gr](mailto:dpo@ydrogios.gr)

## Συλλογή Προσωπικών Δεδομένων

Συλλογή από το δίκτυο ασφαλιστικών διαμεσολαβητών της Εταιρείας ή/και από εσάς τους ίδιους

Η συλλογή και η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, των λοιπών στοιχείων και πληροφοριών, που λαμβάνει η Εταιρεία μέσω του δικτύου των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών ή/ και από εσάς τους ίδιους, αποτελούν απαραίτητα και ουσιώδη στοιχεία της ασφαλιστικής σας σύμβασης που βασίζεται στον ν. 2496/1997 (Ασφαλιστική Σύμβαση), το ν. 489/1976 (Υποχρεωτική ασφάλιση των εξ ατυχημάτων αυτοκινήτων αστικής ευθύνης) και στο ν.4364/2016 (Φερεγγυότητα II).

Συνεπώς, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμά της να προβεί σε καταγγελία της ασφαλιστικής σας σύμβασης εφόσον εναντιώναστε στην επεξεργασία των απλών δεδομένων σας κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής ή ανακαλείτε τη συναίνεσή σας για την επεξεργασία των ειδικών κατηγοριών δεδομένων (δεδομένα υγείας) στα πλαίσια διακανονισμού αποζημίωσης σωματικών βλαβών, καθώς σε μια τέτοια περίπτωση θα καθίσταται αδύνατη η εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει η Εταιρεία απέναντί σας.

Συλλογή από εσάς τους ίδιους μέσω της εφαρμογής κινητών συσκευών (MOBILE APP)

## MY YDROGIOS

Όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή MY YDROGIOS και τις υπηρεσίες που αυτή προσφέρει, η Εταιρεία προς ικανοποίηση και διασφάλιση των αναγκών σας θα συλλέξει και θα επεξεργαστεί απλά προσωπικά δεδομένα σας, τα οποία θα είναι τα απολύτως απαραίτητα για την εκάστοτε αιτούμενη υπηρεσία.

Συλλογή από εσάς τους ίδιους μέσω των Υπηρεσιών ηλεκτρονικών πληρωμών YdrogiosPay-Online και YdrogiosMobilePay/ ηλεκτρονική πληρωμή ασφαλιστρων

Στις περιπτώσεις που επιλέγετε να εξοφλήσετε τα ασφαλιστήρια συμβόλαιά σας μέσω ηλεκτρονικής πληρωμής με χρήση πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης κάρτας, η Εταιρεία θα συλλέξει και θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα σας (στοιχεία χρήστη) για τη διεκπεραίωση της πληρωμής σας (αναγνώριση / αντιστοίχιση οφειλής). Η Εταιρεία, δεν συλλέγει τα δεδομένα που αφορούν τα στοιχεία της κάρτας σας, καθώς τα δεδομένα αυτά εισάγονται στο περιβάλλον της συνεργαζόμενης Τράπεζας που διενεργεί την εκάστοτε συναλλαγή απευθείας μέσω του συστήματος διαπραγματικών συναλλαγών (ΔΙΑΣ).

Συλλογή Δεδομένων από πραγματογνώμονες/ λοιπούς συνεργάτες και τρίτους

Κατά την διάρκεια των ασφαλιστικών μας δραστηριοτήτων εν-δέχεται να λάβουμε τα

προσωπικά σας δεδομένα από εταιρείες παροχής υπηρεσιών οδικής βοήθειας, λοιπές εμπλεκόμενες στο τροχαίο ατύχημα ασφαλιστικές εταιρείες, πραγματογνώμονες, ιατρούς πραγματογνώμονες, δικηγόρους, συνεργεία αυτοκινήτων, τεχνικούς συμβούλους, τράπεζες, δημόσιες και δικαστικές αρχές, την ΥΣΑΕ, το Κέντρο Πληροφοριών Επικουρικού Κεφαλαίου και μέσω λοιπών Τρίτων.

## Είδη Προσωπικών Δεδομένων

Προκειμένου να παρέχουμε τις υπηρεσίες μας σε εσάς με τον βέλτιστο δυνατό τρόπο και να εκπληρώνουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις, είναι απαραίτητο να συλλέγουμε και να χρησιμοποιούμε κατά περίπτωση τα δεδομένα που περιγράφονται στην παρούσα ενότητα και ενδέχεται να περιλαμβάνουν τις εξής κατηγορίες:

**A. Δεδομένα Ταυτοποίησης:** Όνομα, Επώνυμο, Πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, επάγγελμα, οικογενειακή κατάσταση, ΑΦΜ, ΑΔΤ, Γεωγραφικό Πλάτος και Μήκος τοποθεσίας (geolocation), αρ. ασφαλιστηρίου συμβολαίου

**B. Δεδομένα Επικοινωνίας:** Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου/ αλληλογραφίας, αριθμοί τηλεφώνου

**Γ. Δεδομένα Πληρωμής:** Τραπεζικοί λογαριασμοί, IBAN

**Δ. Δεδομένα Ασφάλισης:** Δίπλωμα Οδήγησης, Άδεια Κυκλοφορίας, και λοιπά δεδομένα απαραίτητα για τη σύνταξη και διαχείριση της ασφαλιστικής σας σύμβασης

**E. Δεδομένα Διακανονισμού :** Δεδομένα απαραίτητα για τη διαχείριση των απαιτήσεων από ασφάλιση που εμπεριέχονται στην αίτηση αποζημίωσης σε συνοδευτικά αυτής έγγραφα/ δικαιολογητικά που σχετίζονται με αυτήν

**ΣΤ. Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων (Δεδομένα Υγείας) :** Ιατρικές Πληροφορίες στα πλαίσια διακανονισμού αποζημίωσης σωματικών βλαβών, μόνο κατόπιν της ρητής συγκαταθέσεώς σας

Ποιους σκοπούς εξυπηρετεί η συλλογή των Δεδομένων σας και ποια η νομική βάση επεξεργασίας

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας αποκλειστικά και μόνο για τους παρακάτω νόμιμους σκοπούς και με τη δέουσα νομική βάση:

**I. Σκοπός Επεξεργασίας:** Κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης Παροχή υπηρεσιών ασφάλισης/

Συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να σας προσφέρουμε τις υπηρεσίες που ζητάτε, για να διασφαλίσουμε ότι ικανοποιούμε τις ανάγκες σας όταν χρησιμοποιείτε τις

υπηρεσίες μας ή/και για να επικοινωνήσουμε μαζί σας για ζητήματα σχετικά με την παροχή των υπηρεσιών μας. Η ως άνω συλλογή ενδέχεται να προκύπτει και από την χρήση της εφαρμογής κινητών συσκευών (MOBILE APP) YDROGIOS INSURANCE, εφόσον έχετε επιλέξει να προβείτε σε χρήση αυτής ή/και από διάφορα αιτήματά σας τα οποία λαμβάνουμε μέσω τηλεφωνικής, έγγραφης ή/και ηλεκτρονικής επικοινωνίας σας μαζί μας και που αφορούν αποκλειστικά στην προσήκουσα εκτέλεση και διαχείριση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας.

**Νομική Βάση: Εκτέλεση/Διαχείριση της Σύμβασης** (στην οποία περιλαμβάνεται η διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος ή και μετά τη λήξη αυτής, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης, του ελέγχου και του διακανονισμού της ασφαλιστικής αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου ή και της καταβολής του προβλεπόμενου στους όρους της σύμβασης ποσού (ασφαλισματος). Η επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων σας, που αφορούν στην υγεία σας γίνεται μόνο κατόπιν της ρητής συγκαταθέσεώς σας.

**2. Σκοπός Επεξεργασίας: Ενημέρωση/Ειδοποίηση λήξης της ασφάλισης και ανανέωσής της**

Στην περίπτωση που μας έχετε ορίσει τον τρόπο ή τους τρόπους που θα θέλατε να ενημερωέστε για τη λήξη της διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας καθώς και τους τρόπους πληρωμής για την ανανέωσή του, λαμβανομένου υπόψη ότι για την ανανέωση της ασφάλισης απαιτείται η καταβολή των ασφαλιστρών πριν την έναρξή της, θα πρέπει να γνωρίζετε, ότι τα στοιχεία σας θα τύχουν επεξεργασίας είτε από τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή σας, όταν θα σας στείλει ενημερωτικό μήνυμα ή θα προβεί σε τηλεφωνική κλήση, είτε από τα ΕΛΤΑ μέσω των οποίων θα λάβετε την ειδοποίηση ταχυπληρωμής.

**Νομική Βάση: Εκτέλεση/Διαχείριση της σύμβασης**

**3. Σκοπός Επεξεργασίας: Εκτέλεση Οικονομικών Συναλλαγών μέσω YdrogiosPayOnline και YdrogiosMobilePay / Ηλεκτρονική Πληρωμή Ασφαλιστρών**

Στην περίπτωση που επιλέξετε να εξοφλήσετε τα ασφαλιστήρια συμβολαία σας μέσω ηλεκτρονικής πληρωμής με χρήση πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης κάρτας, η Εταιρεία θα συλλέξει και θα επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα σας (στοιχεία χρήστη) με σκοπό τη διεκπεραίωση της πληρωμής σας (αναγνώριση/ αντιστοίχιση οφειλής). Κατόπιν της ταυτοποίησης σας θα μεταφερθείτε στο ασφαλές περιβάλλον της τράπεζας με την οποία συνεργαζόμαστε ώστε να ολοκληρωθεί με επιτυχία η χρέωση της κάρτας σας και η εξόφληση των ασφαλιστρών σας.

**Νομική Βάση: Εκτέλεση/ Διαχείριση της σύμβασης**

#### 4. Σκοπός Επεξεργασίας: Πρόληψη ασφαλιστικής Απάτης

Η επεξεργασία είναι απαραίτητη προς διασφάλιση της αποτροπής της εξαπάτησης της Εταιρείας από πράξεις ή παραλείψεις του Υποκειμένου των δεδομένων που έχουν ως στόχο ή ως αποτέλεσμα π.χ. την υπερτιμολόγηση της απαίτησης της ασφαλιστικής αποζημίωσης, την εικονική απαίτηση της ασφαλιστικής αποζημίωσης ή τη δόλια πραγμάτωση της ασφαλιστικής περίπτωσης.

**Νομική Βάση:** Έννομο συμφέρον Εταιρείας

#### 5. Σκοπός Επεξεργασίας: Επεξεργασία που επιβάλλεται από το Νόμο

Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Εταιρείας σε υποχρεώσεις που επιβάλλονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, όπως ενδεικτικώς:

- Τη Φορολογική Νομοθεσία
- Τη νομοθεσία για την αξιολόγηση του κινδύνου και της φερεγγυότητας των ασφαλιστικών και αντασφαλιστικών επιχειρήσεων (Ν.4364/2016, Φερεγγυότητα II)
- Το Ν. 489/1976 « Περὶ υποχρεωτικής ασφαλίσεως των εξ ατυχημάτων αυτοκινήτων αστικής ευθύνης»
- Το Ν. 2496/1997 «Ασφαλιστική σύμβαση, τροποποιήσεις της νομοθεσίας για την ιδιωτική ασφάλιση και άλλες διατάξεις»

**Νομική Βάση:** Συμμόρφωση με Νομική Υποχρέωση

#### 6. Σκοπός Επεξεργασίας: Εμπορική επικοινωνία και προωθητικές ενέργειες

Εφόσον έχετε συναινέσει στην αποστολή προωθητικών προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας με σκοπό την ενημέρωσή σας για υφιστάμενα ή νέα προϊόντα και υπηρεσίες της Εταιρείας, κατά τη διάρκεια της ασφάλισής σας και έως 36 μήνες μετά τη λήξη της, θα πρέπει να γνωρίζετε, ότι ενδεχομένως τα στοιχεία σας θα προωθηθούν σε τρίτες Εταιρείες προώθησης προϊόντων.

**Νομική Βάση:** Συγκατάθεση του υποκειμένου.

**Ποιοι λαμβάνουν και επεξεργάζονται τα Δεδομένα σας / Αποδέκτες ή κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους γνωστοποιούνται ή πρόκειται να γνωστοποιηθούν τα Προσωπικά σας Δεδομένα**

Πρόσβαση στα στοιχεία σας μπορούν να έχουν μόνο κατάλληλα εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοί μας ή εξωτερικοί συνεργάτες που ενεργούν για λογαριασμό μας, για τους σκοπούς εκτέλεσης/διαχείρισης της σύμβασης ή/και για υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών κατά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου ή/και που αποστέλλουν για λογαριασμό της Εταιρείας ενημερωτικά μηνύματα σε εσάς.

Περαιτέρω και κατά περίπτωση, πρόσβαση στα στοιχεία σας μπορούν να έχουν μόνο:

- Λοιπές εμπλεκόμενες στο τροχαίο ατύχημα ασφαλιστικές εταιρείες κατά το στάδιο διακανονισμού υλικών ζημιών ή/και σωματικών βλαβών.
- Λοιπές εμπλεκόμενες στο τροχαίο ατύχημα ασφαλιστικές εταιρείες που συμμετέχουν στο Σύστημα Άμεσης Πληρωμής (ΣΑΠ/Φιλικός διακανονισμός).
- Η Υπηρεσία Στατιστικής των ασφαλιστικών εταιρειών (αρχείο ΥΣΑΕ) της ΕΑΕΕ.
- Το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης σε περίπτωση ατυχήματος στο εξωτερικό ή με αλλοδαπό όχημα.
- Αντασφαλιστικές εταιρείες, συνεργεία αυτοκινήτων, συνεργαζόμενοι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, ιατροί πραγματογνώμονες, επιμελητές, δικηγόροι, πραγματογνώμονες, τεχνικοί σύμβουλοι, διακανονιστές ζημιών.
- Εταιρείες παροχής υπηρεσιών οδικής βοήθειας, φροντίδας ατυχημάτων, αποκατάστασης κρουστάλλων και αερομεταφοράς τραυματιών.
- Εταιρείες διαχείρισης υπολειμματικών αξιών ζημιωθέντων οχημάτων.
- Εταιρείες πληροφορικής και εταιρείες ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Δημόσιες υπηρεσίες ή οργανισμοί, εποπτικές ή ρυθμιστικές αρχές.
- Τράπεζες και Πάροχοι θερματικών σταθμών (POS).
- Ανάλογα με την επιλογή σας, ο ασφαλιστικός σας διαμεσολαβητής, ή/ και τα ΕΛΤΑ, με σκοπό την ειδοποίηση λήξης της διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας καθώς και τους τρόπους πληρωμής για την ανανέωσή του.

• Κατόπιν της ρητής και ανεπιφύλακτης συγκαταθέσεώς σας, ενδέχεται τα δεδομένα σας να διαβαστούν σε συνεργαζόμενες εταιρείες προωθητικών ενεργειών με σκοπό την εμπορική επικοινωνία και την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.

Όταν απαιτείται οι ως άνω αποδέκτες να λάβουν γνώση των δεδομένων σας, η Εταιρεία διασφαλίζει ότι έχουν ληφθεί από πλευράς τους τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων σας και ότι θα τα χρησιμοποιούν αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς εκτέλεσης των παρεχόμενων υπηρεσιών στην Εταιρεία. Κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων δεν γίνεται σε τρίτα μέρη, εκτός αν αυτό απαιτείται από τη νομοθεσία ή μετά από νόμιμο αίτημα ή εντολή δημόσιας αρχής.

#### Διαβίβαση στοιχείων σε Τρίτη Χώρα

Η Εταιρεία λόγω συνεργασίας της με αντασφαλιστικές εταιρείες τρίτων χωρών, ενδέχεται, υπό τις προϋποθέσεις των 44 επ. ΓΚΠΔ να προβεί σε διαβίβαση των δεδομένων σας εκτός Ελλάδος ή και Ε.Ε.

## Επεξεργασία με αυτοματοποιημένα μέσα

Η Εταιρεία δύναται να διενεργεί πράξεις επεξεργασίας των δεδομένων σας με την υποστήριξη αυτοματοποιημένων διαδικασιών με σκοπό την εκτίμηση του προφίλ κινδύνου και τη λήψη εκ μέρους της Εταιρείας απόφασης επί της αιτούμενης ασφάλισης. Σε κάθε περίπτωση και ανεξάρτητα από το αποτέλεσμα της αυτοματοποιημένης επεξεργασίας ο τελικός έλεγχος της αίτησής σας θα πραγματοποιείται πάντοτε από εξουσιοδοτημένο υπάλληλο της Εταιρείας. Επιπλέον προκειμένου να αποτρέψουμε περιστατικά απάτης ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας και με αυτοματοποιημένα μέσα για να αξιολογήσουμε τις πληροφορίες που μας παρέχετε. Λήψη αποφάσεων βασισμένη αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένα μέσα δεν υφίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου ενδεχόμενης απάτης η οποία και διενεργείται από το αρμόδιο τμήμα της Εταιρείας.

## Ασφάλεια των Προσωπικών σας Δεδομένων

Το τεχνολογικό δίκτυο της Εταιρείας το οποίο περιλαμβάνει το σύνολο των ψηφιακών περιουσιακών της στοιχείων (servers, PCs, Data Bases, κλπ.), το προσωπικό που έχει πρόσβαση σε αυτά (υπάλληλοι, πάροχοι, συνεργάτες), προστατεύεται με τεχνικά μέσα όπως Τείχος Προστασίας "Firewall", εργαλεία εντοπισμού κακόβουλων προγραμμάτων "Antivirus", Intrusion Detection System (IDS), πρόγραμμα ελέγχου διαρροής πληροφοριών "email DLP", κρυπτογράφηση απομακρυσμένης σύνδεσης – μεταδιδόμενη πληροφορία – αποθηκευτικών μαγνητικών μέσων, περιορισμός πρόσβασης και χρήσης USB / CD / Disk Storage, κλπ., καθώς επίσης με οργανωτικά μέσα όπως εργασιακοί ρόλοι, διαχωρισμός καθηκόντων, εκπαίδευση προσωπικού, επιθεώρηση εσωτερικών και εξωτερικών ηλεκτών, διαδικασίες επιχειρησιακής συνέχειας και τεχνολογικής ανάκαμψης, κλπ. Επιπροσθέτως, με χρήση φυσικών μέτρων προστασίας όπως φύλαξη κτιρίου 7/24, συναγερμός και ανίχνευση παραβίασης, κλπ.

## Για πόσο χρόνο διατηρούμε τα Δεδομένα σας

Η περίοδος διατήρησης μπορεί να διαφέρει σημαντικά ανάλογα με τον τύπο των δεδομένων και τον τρόπο χρήσης τους. Ο προσδιορισμός του χρόνου διατήρησης των δεδομένων βασίζεται σε κριτήρια όπως νόμιμες προθεσμίες διατήρησης, εκκρεμείς ή πιθανές διαφορές, συμβατικές απαιτήσεις, επιχειρησιακές οδηγίες ή ανάγκες και ιστορική αρχειοθέτηση. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρεία διατηρεί τα δεδομένα σας σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τα είκοσι (20) έτη από τη λήξη της ασφαλιστικής σας σύμβασης με οποιονδήποτε τρόπο. Το ως άνω χρονικό διάστημα ενδέχεται να ξεπεραστεί εφόσον εκκρεμεί δικαστική διένεξη και πάντως μέχρι την περαίωση αυτής με αμετάκλητη

δικαστική απόφαση

## Τα Δικαιώματά σας

Η Εταιρεία διασφαλίζει τα δικαιώματά σας όσον αφορά την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την άσκησή τους.

**Δικαίωμα Ενημέρωσης:** Έχετε το δικαίωμα να ενημερώνεστε για την συλλογή και την χρήση των προσωπικών σας δεδομένων.

**Δικαίωμα Πρόσβασης:** Έχετε το δικαίωμα να αποκτάτε πληροφορίες από την Εταιρεία για το εάν τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας ή όχι, καθώς και, όταν τα προσωπικά σας δεδομένα αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας, να αποκτάτε πρόσβαση σε αυτά με συνοπτικό, κατανοητό, διαφανή και εύκολα προσβάσιμο τρόπο.

**Δικαίωμα Διόρθωσης:** Έχετε το δικαίωμα να ζητάτε από την Εταιρεία να διορθώσει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση ανακριβή ή ελλιπή προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, μεταξύ άλλων μέσω συμπληρωματικής δήλωσης.

**Δικαίωμα Διαγραφής:** Έχετε το δικαίωμα να ζητάτε από την Εταιρεία τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και υπό προϋποθέσεις. Συγκεκριμένα, εάν η επεξεργασία τους είναι απαραίτητη για την άσκηση των νόμιμων δικαιωμάτων της Εταιρείας ή τρίτων, για την εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης, για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή για την υπεράσπιση των νόμιμων δικαιωμάτων της Εταιρείας ενώπιον δικαστικών ή άλλων αρχών, το αίτημά σας αυτό ενδέχεται να απορριφθεί.

**Δικαίωμα Περιορισμού της Επεξεργασίας:** Έχετε το δικαίωμα να ζητάτε από την Εταιρεία τον περιορισμό της επεξεργασίας των πληροφοριών σας υπό ορισμένες προϋποθέσεις και για συγκεκριμένους σκοπούς.

**Δικαίωμα Εναντίωσης:** Έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη περίπτωση σας (έννομο συμφέρον) και σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία υποχρεούται να μην επεξεργάζεται περαιτέρω τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός εάν καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία οι οποίοι υπερβαίνουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών σας ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή

υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

**Δικαίωμα στη φορητότητα:** Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, και τα οποία έχετε παράσχει στην Εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάσετε τα εν λόγω δεδομένα σε άλλη Εταιρεία (νέο υπεύθυνο επεξεργασίας). Η Εταιρεία δεν δύναται να αντισταχθεί στην άσκηση του εν λόγω δικαιώματός σας, εκτός και αν προσβάλλονται τα δικαιώματα τρίτων προσώπων.

**Δικαίωμα να ζητάτε ανθρώπινη επέμβαση:** Έχετε το δικαίωμα να μην υπόκεισθε σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας (λήψη αποφάσεων για εσάς με τεχνολογικά μέσα και χωρίς ανθρώπινη συμμετοχή), συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο.

Προκειμένου να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα, σας συμβουλεύουμε να χρησιμοποιήσετε τη «Φόρμα Αιτήματος Υποκειμένου των Δεδομένων» και να την υποβάλετε σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται στην ιστοσελίδα μας. Μπορείτε επίσης να μας στείλετε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή γραπτό αίτημα, χρησιμοποιώντας τα κατωτέρω στοιχεία επικοινωνίας μας.

#### **Ταχυδρομικώς στη Διεύθυνση:**

Υπόψη Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO), «ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», Λ. Συγγρού 254-258, 176 72 Καλλιθέα Αττικής ή Τηλεφωνικά: (+30) 210 9477 395 / E-mail: dpo@ydregios.gr.

Εάν δεν μείνετε ικανοποιημένοι με την απάντησή μας, ή πιστεύετε ότι τα δικαιώματά σας σχετικά με την προστασία δεδομένων έχουν παραβιαστεί, διατηρείτε το δικαίωμά σας να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Γραφεία: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, Τηλεφωνικό Κέντρο: +30-210 6475600, Fax: +30-210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

## ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (άρθρο 150, του Νόμου 4364/2016)

1. Επωνυμία: «ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

2. Έδρα: Λεωφόρος Συγγρού 254-258, 176 72 Καλλιθέα Αττικής,

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ 124480101000, Α.Φ.Μ. 094047601, Δ.Ο.Υ.ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ.

3. Εφαρμοστέο Δίκαιο: Το εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό.

4. Διαχείριση Αιτιάσεων: Η Εταιρεία διαθέτει σύστημα διαχείρισης αιτιάσεων, σύμφωνα με την Πράξη 88/05.04.2016 της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος. «Αίτηση» θεωρείται η γραπτή δήλωση δυσαρέσκειας από πρόσωπο που σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που παρέχονται από την Εταιρεία. Οι αιτιάσεις υποβάλλονται ως εξής:

- Ηλεκτρονικά μέσω του συνδέσμου: <http://ydragiosonline.gr:8093/complaints.aspx>

- Με συμπλήρωση της φόρμας αιτιάσεων μέσω του συνδέσμου: [http://www.ydragios.gr/web/wp-content/uploads/2015/04/entyph\\_forma\\_ypobolhs\\_paronou.pdf](http://www.ydragios.gr/web/wp-content/uploads/2015/04/entyph_forma_ypobolhs_paronou.pdf) και υποβολή αυτής στα κεντρικά γραφεία της Εταιρείας ή στα υποκαταστήματα αυτής: <https://www.ydragios.gr/web/diktuou/upokatastimata/>. Επίσης με συστημένη επιστολή στην ως άνω αναγραφόμενη διεύθυνση της Εταιρείας.

- Με fax: στον αριθμό 210 9590048

- Με Τηλεφωνική επικοινωνία στην Υπηρεσία Αιτιάσεων/Παραπόνων της Εταιρείας στον τηλεφωνικό αριθμό: 210 9477260.

Με την υποβολή της αιτίας/παραπόνου σας θα λάβετε Απόδειξη Παραλαβής. Η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε προσπάθεια να διερευνήσει την αίτηση διεξοδικά, δίκαια και αμερόληπτα και να απαντήσει σε χρονικό διάστημα 5-30 ημερών και σε εξαιρετικές περιπτώσεις σε χρονικό διάστημα 50 ημερών. Σας ενημερώνουμε ότι η ενεργοποίηση του μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων της εταιρείας δεν διακόπτει την παραγραφή των εννόμων αξιώσεων σας. Αν, ωστόσο, η τελική απάντηση της Εταιρείας δεν σας ικανοποιεί, έχετε το δικαίωμα να απευθυνθείτε στις αρμόδιες αρχές προστασίας καταναλωτή και στα αρμόδια Δικαστήρια.



Προς την

**ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ  
ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

Λεωφ. Συγγρού 254-258, 176 72 Καλλιθέα Αττικής

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ: 124480101000

T: (+30) 210 9477200, F: (+30) 210 9590078

E: ydrogios@ydrogios.gr, www.ydrogios.gr

Συστημένη με απόδειξη παραλαβής

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ**

(άρθρου 2, παρ. 5, του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς το περιεχόμενο του με αριθμό..... ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης που σας υπέβαλα στα εξής σημεία :

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....

Κατόπιν τούτων η μεταξύ μας σύμβαση είναι άκυρη εξαρχής ως μηδέποτε γενόμενη και το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

Τόπος: ..... Ημερομηνία: ..... /..... /.....

Ο Δηλών / Η Δηλούσα

.....

(Ονοματεπώνυμο & Υπογραφή)





Προς την

**ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ  
ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

Λεωφ. Συγγρού 254-258, 176 72 Καλλιθέα Αττικής

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ:124480101000

T: (+30) 210 9477200, F: (+30) 210 9590078

E: ydrogios@ydrogios.gr, www.ydrogios.gr

Επιστρέφεται υπογεγραμμένη στην Εταιρεία

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ**

(άρθρου 2, παρ. 6, του Ν.2496/1997)

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου ως προς την σύναψη της μεταξύ μας σύμβασης ασφάλισης δυνάμει του με αριθμό ..... ασφαλιστηρίου που μου παραδώσατε διότι :

1. Δεν παρέλαβα τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 150 του Νόμου4364/2016.
2. Το ασφαλιστήριο μου παραδόθηκε χωρίς τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους που διέπουν την σύμβαση ασφάλισης.

Κατόπιν τούτων η μεταξύ μας σύμβαση είναι άκυρη εξαρχής ως μηδέποτε γενόμενη και το πιο πάνω ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία ισχύ.

Τόπος: ..... Ημερομηνία: ..... /..... /.....

Ο Δηλών / Η Δηλούσα

.....

(Όνοματεπώνυμο & Υπογραφή)





# ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ ΛΟΙΠΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Προς την

**ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ  
ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

Λεωφ. Συγγρού 254-258, 176 72 Καλλιθέα Αττικής

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ: 124480101000

T: (+30) 210 9477200, F: (+30) 210 9590078

E: ydrogios@ydrogios.gr, www.ydrogios.gr

Επιστρέφεται υπογεγραμμένη στην Εταιρεία

ΑΡΧΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ	.....	ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟΥ	.....
------------------------	-------	--------------------------	-------

Ο υπογράφων / η υπογράφουσα.....

Δηλώνω ότι παρέλαβα το έμπροσθεν ασφαλιστήριο μαζί με τα ακόλουθα ασφαλιστικά έγγραφα:

1. Τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους που διέπουν την ασφαλιστική σύμβαση
2. Δήλωση Εναντίωσης του άρθρου 2 παρ. 5 του Ν. 2496/1997
3. Δήλωση Εναντίωσης του άρθρου 2 παρ. 6 του Ν. 2496/1997
4. Έντυπο Δήλωσης Τροχαίου Ατυχήματος
5. Έντυπο Αίτησης Αποζημίωσης

Επίσης δηλώνω ότι πριν την κατάρτιση της συμβάσεως ασφαλίσεως μου γνωστοποιήθηκε ότι το εφαρμοστέο δίκαιο που διέπει τη σύμβαση είναι το Ελληνικό, ότι η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Καλλιθέα Αττικής, Λεωφόρος Συγγρού 254-258, καθώς και ο τρόπος και χρόνος διευθέτησης των εγγράφων αιτημάτων και παραπόνων, σύμφωνα με το άρθρο 150 του Νόμου 4364/2016.

Γνωρίζω και αποδέχομαι ότι όσα στοιχεία δήλωσα με την πρόταση ασφάλισης θα τηρούνται από την Εταιρεία σύμφωνα με όσα ορίζονται στο Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και την εκάστοτε ισχύουσα στην Ελλάδα νομοθεσία σχετικά με την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Τέλος, δηλώνω ότι παρέλαβα το Έντυπο Ενημέρωσης Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων καθώς και ότι έλαβα γνώση των δικαιωμάτων που έχω και διατηρώ ως υποκείμενο των δεδομένων.

Τόπος: ..... Ημερομηνία: ..... / ..... / .....

Ο Δηλών / Η Δηλούσα

.....

(Ονοματεπώνυμο & Υπογραφή)













**Ασφαλιστική**

**ΥΔΡΟΓΕΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**

Λεωφ. Συγγρού 254-258, 176 72 Καλλιθέα Αττικής

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ: 124480101000

T: (+30) 210 9477200 Φ: (+30) 210 9590078 E: ydrogios@ydrogios.gr

[www.ydrogios.gr](http://www.ydrogios.gr)

